

Vortrag

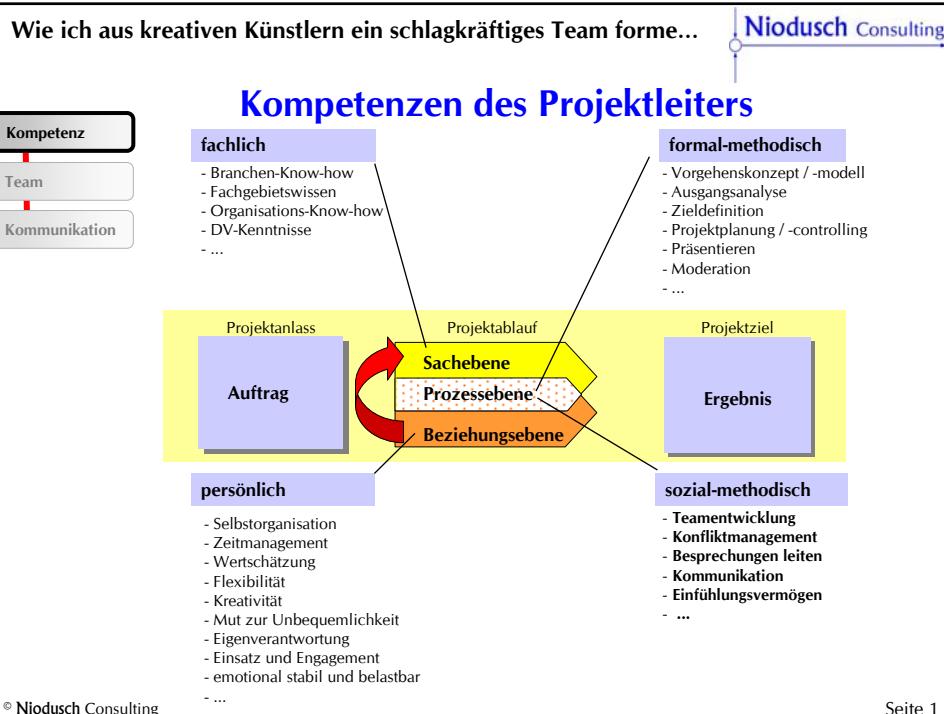
Wie ich aus kreativen Künstlern ein schlagkräftiges Team forme...

Sabine Niodusch

22. April 2009

HANNE – Hamburger Notes Netzwerk

Niodusch Consulting Telefon: 040 - 63 91 66 49
Sperberhorst 6 Fax: 040 - 63 91 66 62
22459 Hamburg Internet: www.niodusch.de



Soziale Kompetenz in Projekten



-Teamentwicklung

- Organisation im Team
- Leitbild und Identität des Teams
- Regeln der Zusammenarbeit
- Teamführung
- Vernetzung im Unternehmen
- ...

-Kommunikation

- zuhören
- Fragen und Nachfragen
- vier Seiten einer Nachricht
- innere Team
- Werte- und Entwicklungsquadrat
- professionelle Gesprächsführung
- Konfliktmoderation
- gewaltfreie Kommunikation
- ...

-Konfliktmanagement

- konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Streitkultur
- ...

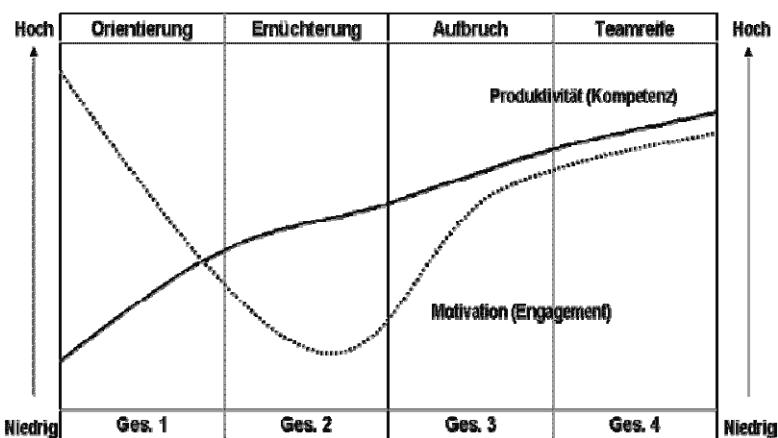
-Einfühlungsvermögen

- die eigene Sensibilität stärken
- Menschenkenntnis verbessern
- ...

-Besprechungen leiten

- Agenda und Protokoll
- Entscheidungen treffen
- ...

Motivation im Projekt...



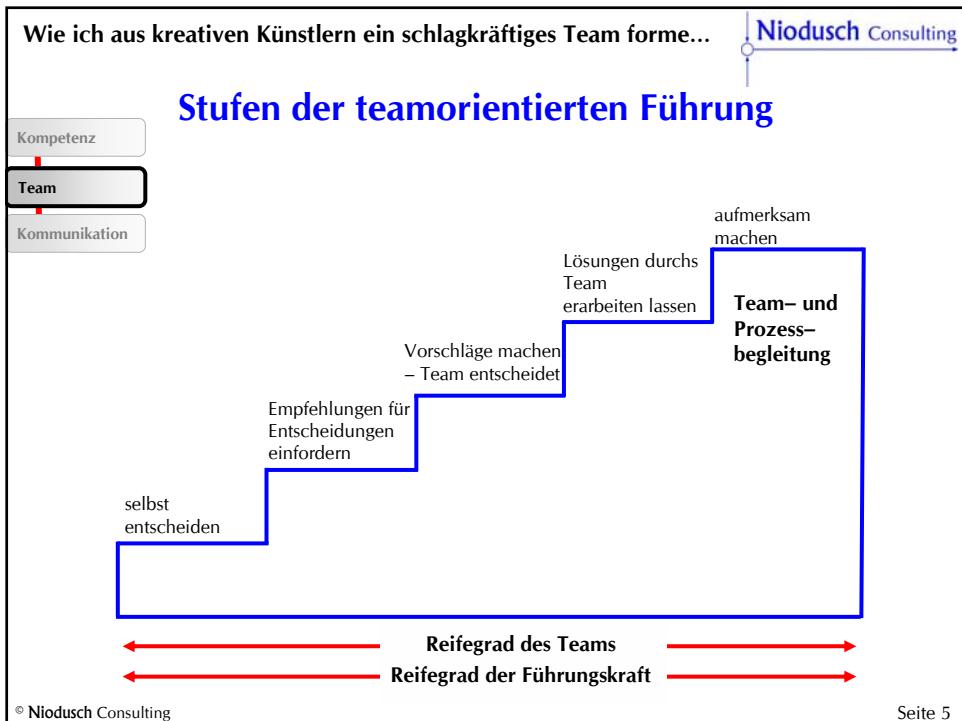
Wie ich aus kreativen Künstlern ein schlagkräftiges Team forme... © Niodusch Consulting

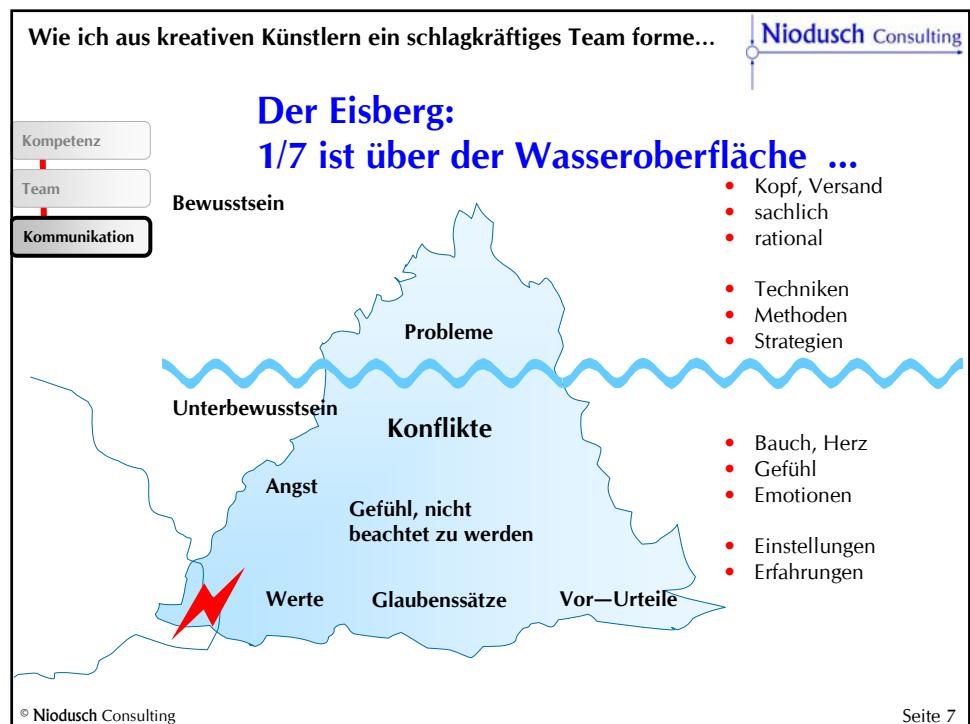
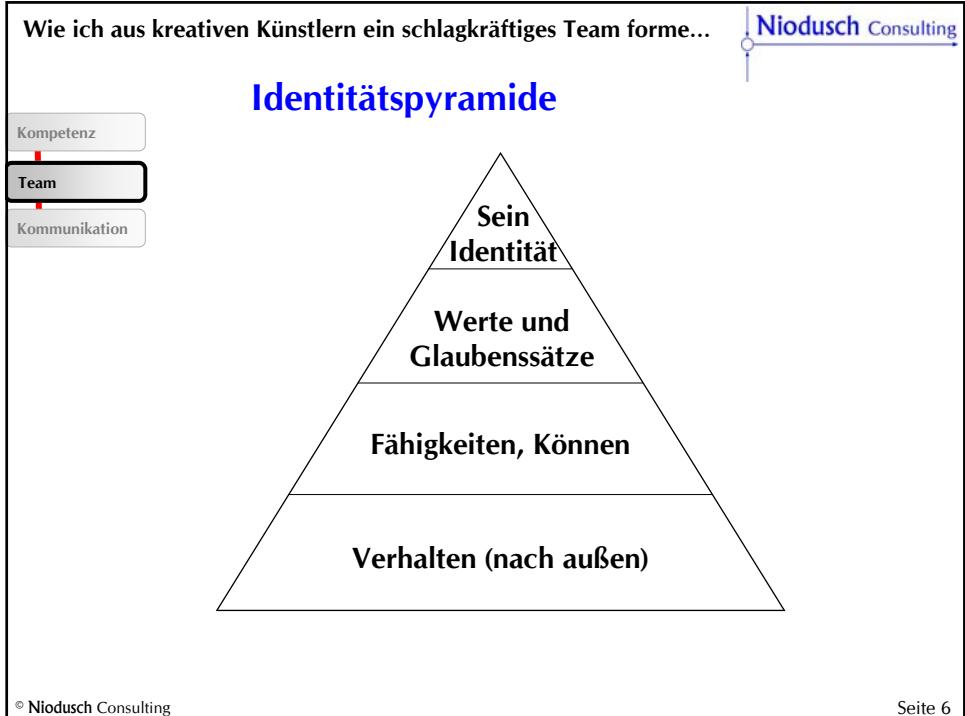
Niodusch Consulting

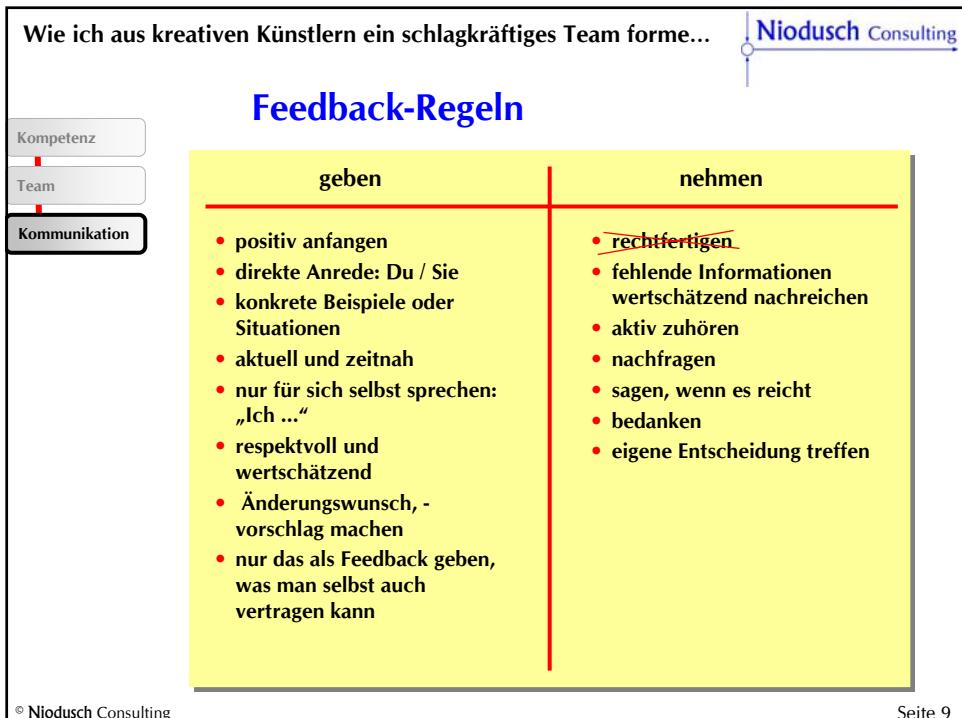
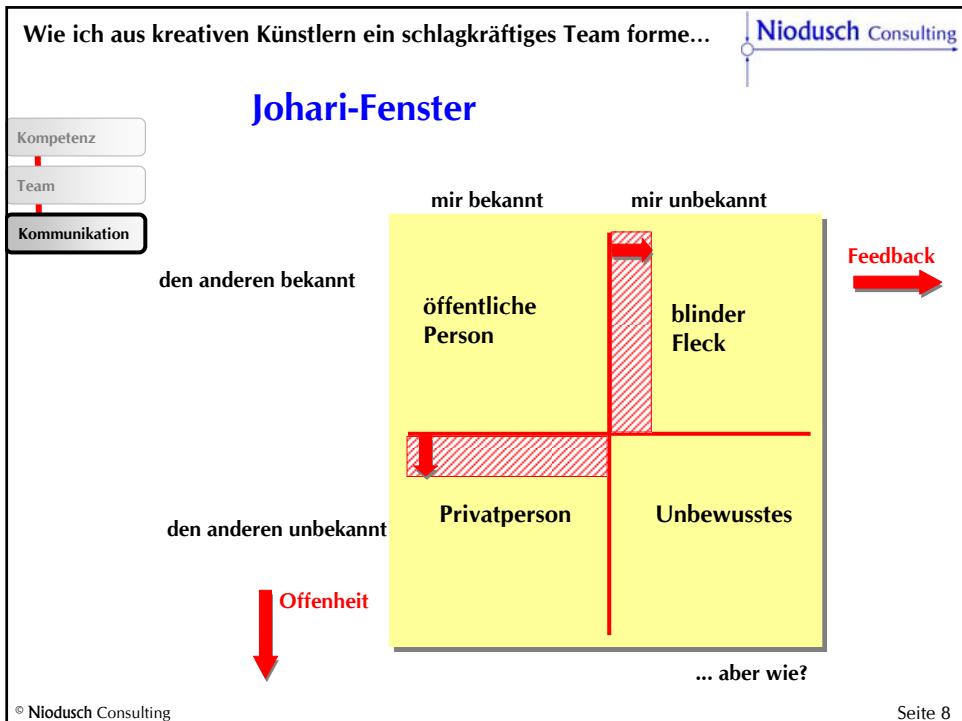
Phasen der Teamentwicklung

Kompetenz	Phase	Worum geht's?	Was wir tun...	Projektleiter
Team	Forming Orientierungsphase	Wer sind wir?	<ul style="list-style-type: none"> • beschnuppern, abtasten • Eindrücke sammeln • sich bekannt machen • Vorstellungsrunde • höflicher Kontakt • Vor-urteile bilden 	Leitbild
Kommunikation	Storming Konfliktphase	Wie setze ich mich durch?	<ul style="list-style-type: none"> • andere Standpunkte werden sichtbar • denken in Hierarchien • persönliche Grenzen abstecken • soziale und funktionale Rollenbildung • unterschiedliche Wert werden sichtbar • fetzen, streiten, diskutieren 	wird in Frage gestellt
	Norming Konsolidierung	Wie wollen wir miteinander umgehen?	<ul style="list-style-type: none"> • Regeln vereinbaren • Rollen festlegen • Team wächst zusammen • Vertiefung der Zusammenarbeit / Beziehung 	integriert oder isoliert
	Performing Zusammenarbeit	Wie lösen wir unsere Aufgabe am besten?	<ul style="list-style-type: none"> • internes Netzwerk • konstruktiver Informationsaustausch • Transparenz von Informationen / Entscheidungen • Gruppeninteresse vor Eigeninteresse 	situativer Führungsstil

© Niodusch Consulting Seite 4







Wie ich aus kreativen Künstlern ein schlagkräftiges Team forme...

Niodusch Consulting

Wertschätzung und Lenkung

Kompetenz
Team
Kommunikation

Wertschätzung

Lenkung

Einräumen von Freiheiten

Geringschätzung

antiautoritär partnerschaftlich

laisser-faire autoritär

Fremdachtung setzt Selbstachtung voraus.

Mit **partnerschaftlichem Verhalten** wecken Sie Interesse und erzeugen Engagement

- zeigen auf, dass Ziele erstrebenswert sind
- wecken Gefühle auf Hoffnung und Erfolg
- erschließen Fähigkeiten für einen Sache und
- tragen dazu bei, dass sich der andere mit einem übergeordneten Ziel identifiziert

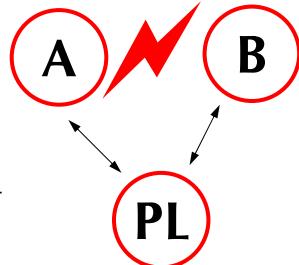
Sie reduzieren die täglichen Reibungsverluste!

Wie ich aus kreativen Künstlern ein schlagkräftiges Team forme...		Niodusch Consulting
Gesprächsleitfaden für schwierige Gesprächssituationen		
Kompetenz		
Team		
Kommunikation		
<u>Einstieg:</u>		Worum geht es mir? Was ist mein Problem?
<u>Ziel:</u>		Was ich mit diesem Gespräch erreichen möchte?
<u>Situation / Problem schildern:</u>		Wie ich die Situation erlebe (Ich-Botschaften) Und wie erleben Sie die Situation?
<u>Worum es mir eigentlich geht:</u>		Was mich im Grunde stört.
<u>Wünsche ausdrücken:</u>		„Wenn es nach mir ginge...“ Was wünschen Sie sich von mir? (Achtung: Wünsche müssen nicht erfüllt werden.)
<u>Lösung:</u>		Was ist denkbar? Was passt für uns beide? (minimale / maximale Bandbreite)
<u>Kontrakt / Verabredung:</u>		Was verabreden wir? Was machen wir, ab wann, in welcher Form, anders?
<u>Abschluss:</u>		Wie zufrieden sind Sie mit dem Ablauf / dem Ergebnis dieses Gespräches?
<u>neuer Termin?</u>		Wann treffen wir uns wieder?

Projektleiter als Konfliktmoderator



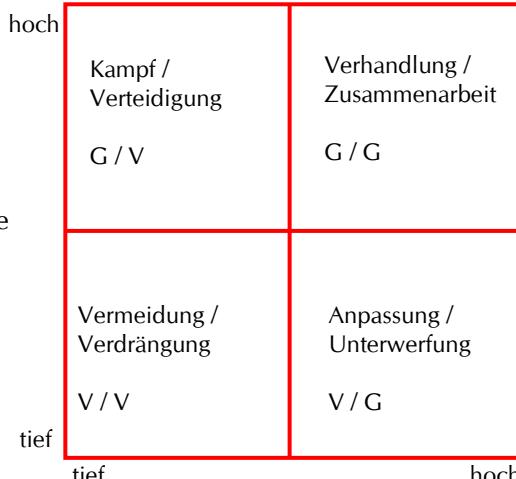
- Einverständnis für die Rolle als Konfliktmoderator holen
- Person A erzählen lassen:
 - Was war die Auslöser? (meist gar nicht mehr bekannt)
 - Wie hat sich der Konflikt entwickelt?
 - Was ist Ihr Anteil daran?
- Person B erzählen lassen:
 - Was war die Auslöser? (meist auch nicht mehr bekannt)
 - Wie hat sich der Konflikt entwickelt?
 - Was ist Ihr Anteil daran?
- als Konfliktmoderator: aktiv zuhören, immer zusammenfassen, übersetzen
- aus Angriffen Wünsche formulieren lassen
- diese direkt an den Gesprächspartner richten lassen
- nachfragen: Sind Sie bereit, diese Wünsche zu erfüllen?
- Unter welchen Bedingungen?
- Vereinbarung zwischen den beiden aushandeln lassen.



Win-Win-Lösungen anstreben...



Energie, um die eigenen Bedürfnisse durchzusetzen



Energie, um die Bedürfnisbefriedigung des Partners zu unterstützen