

# VGM

Values . Goals . Motives .

Gesellschaft für Leistungsentfaltung



**Moderne Personalentwicklungs- und Führungsansätze**  
**So lässt sich die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter entfalten**  
87. HANNE-Treffen  
11. Mai 2010, Hamburg





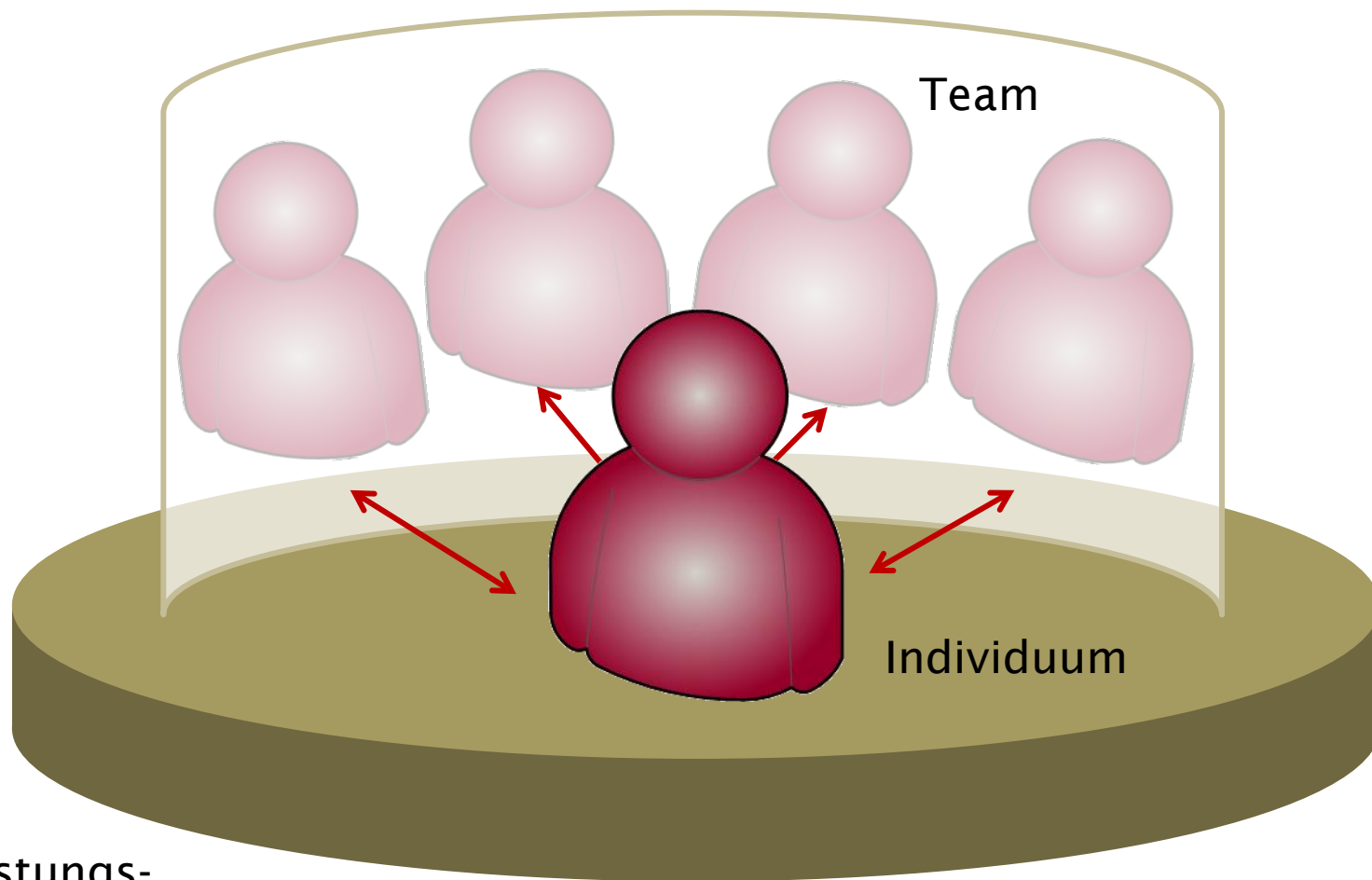
# Inhalt

- 1 Woraus entsteht Leistung?
- 2 Das Reiss Profile – 16 Lebensmotive
- 3 Besonderheiten in der IT und im Projektmanagement
- 4 Modernes Führen mit 16 Lebensmotiven
- 5 Anwendungsbeispiele
- 6 Diskussion





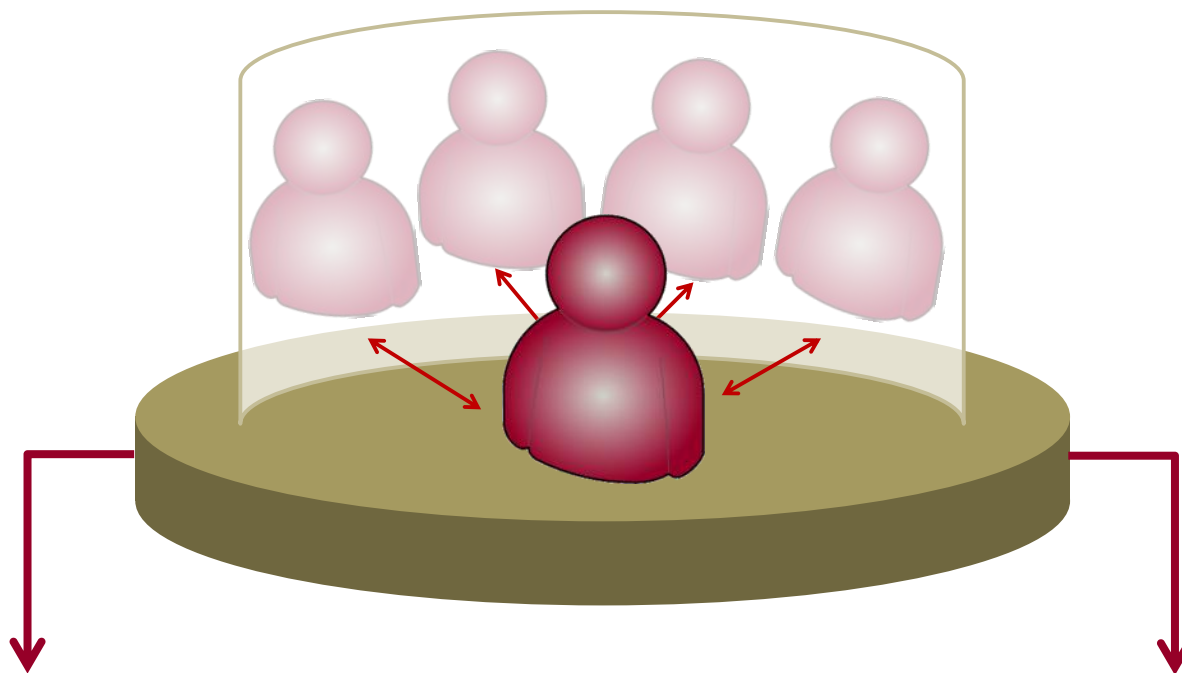
# Leistungs- und Motivationsplattform



Leistungs-  
und Motivationsplattform



# Leistungs- und Motivationsplattform



Herausforderungen, Neues probieren	Kritikfreie Zone und Lob
Flexibilität	Struktur und Planung
...	...



# Inhalt

- 1 Woraus entsteht Leistung?
- 2 Das Reiss Profile – 16 Lebensmotive
- 3 Besonderheiten in der IT und im Projektmanagement
- 4 Modernes Führen mit 16 Lebensmotiven
- 5 Anwendungsbeispiele
- 6 Diskussion





# Archaische Persönlichkeitsmerkmale

---

**Die modernen Erkenntnisse aus...**

**... Neurologie,  
... Hirnforschung und  
... Psychologie**

**bestätigen die Bedeutung und Wirkung von archaischen  
Persönlichkeitsmerkmalen.**

**Diese machen sich im Menschen  
als automatische emotionale  
Impulse bemerkbar.**





# Automatische emotionale Impulse

Diese automatischen emotionalen Impulse haben einen nachhaltigen Einfluss auf...

... unsere Wahrnehmungen  
... unser Denken  
... unser Fühlen (Emotionen)  
... und unser Verhalten.

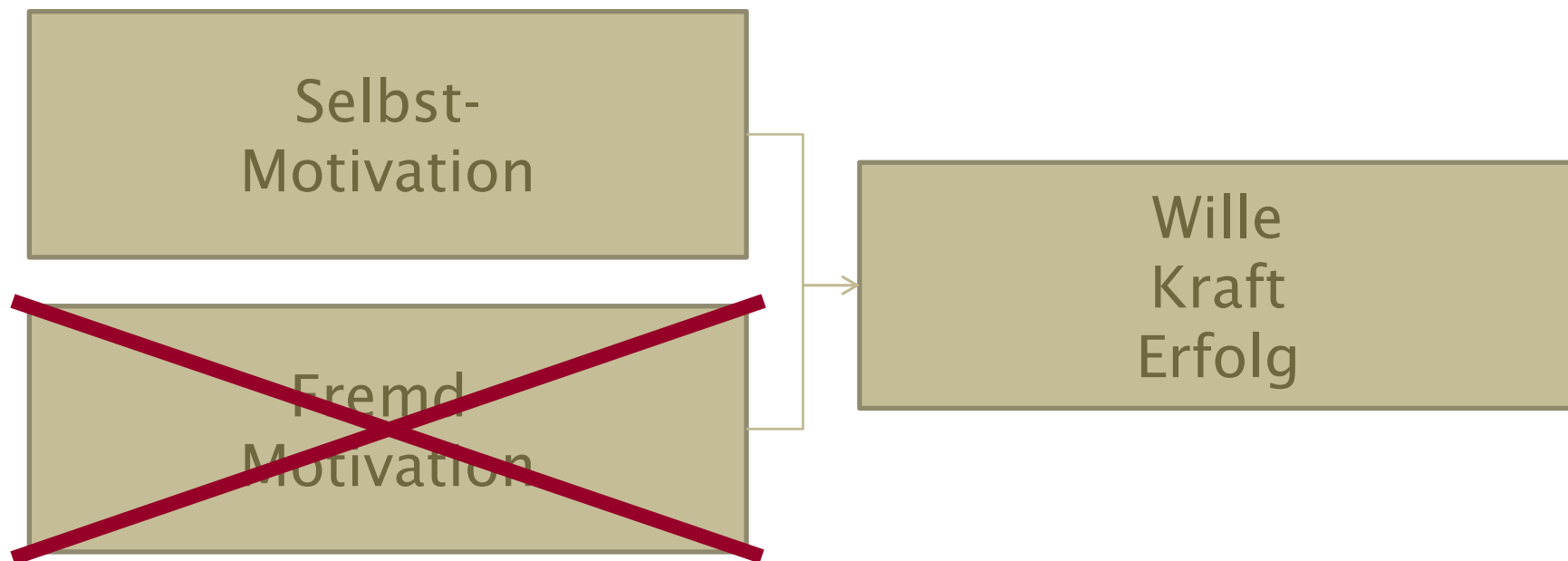


lohnend  
gut  
wichtig  
richtig

– nicht lohnend  
– schlecht  
– unwichtig  
– falsch



# Selbstmotivation



Dauerhaft wird der Mensch  
nur aus der **Selbstmotivation**  
heraus Leistung erbringen!





# Motivation und Leistung



**Prof. Dr. Steven Reiss**  
**Ohio State University,**  
**Columbus, USA...**

... suchte den  
Schlüssel für  
Motivation und  
Leistung.





# Reiss Profile

---

## Prof. Dr. Steven Reiss hat...

- ... dieses Phänomen in umfangreichen Grundlagenstudien erforscht.
- ... herausgefunden, dass sich die archaischen Persönlichkeitsmerkmale in 16 Lebensmotiven abbilden lassen.
- ... das wissenschaftlich psychologische Werkzeug Reiss Profile™ entwickelt.

**Reiss Profile™**  
who you are



# 16 Lebensmotive

---

## Erkenntnisse aus der Forschung:

- Alle Menschen sind von 16 Lebensmotiven beeinflusst.
- Diese Prägungen machen sich als automatische emotionale Impulse bemerkbar und sind nicht veränderbar.
- Wir unterscheiden uns voneinander darin, in welchen Ausmaßen wir von den 16 Lebensmotiven geprägt sind.

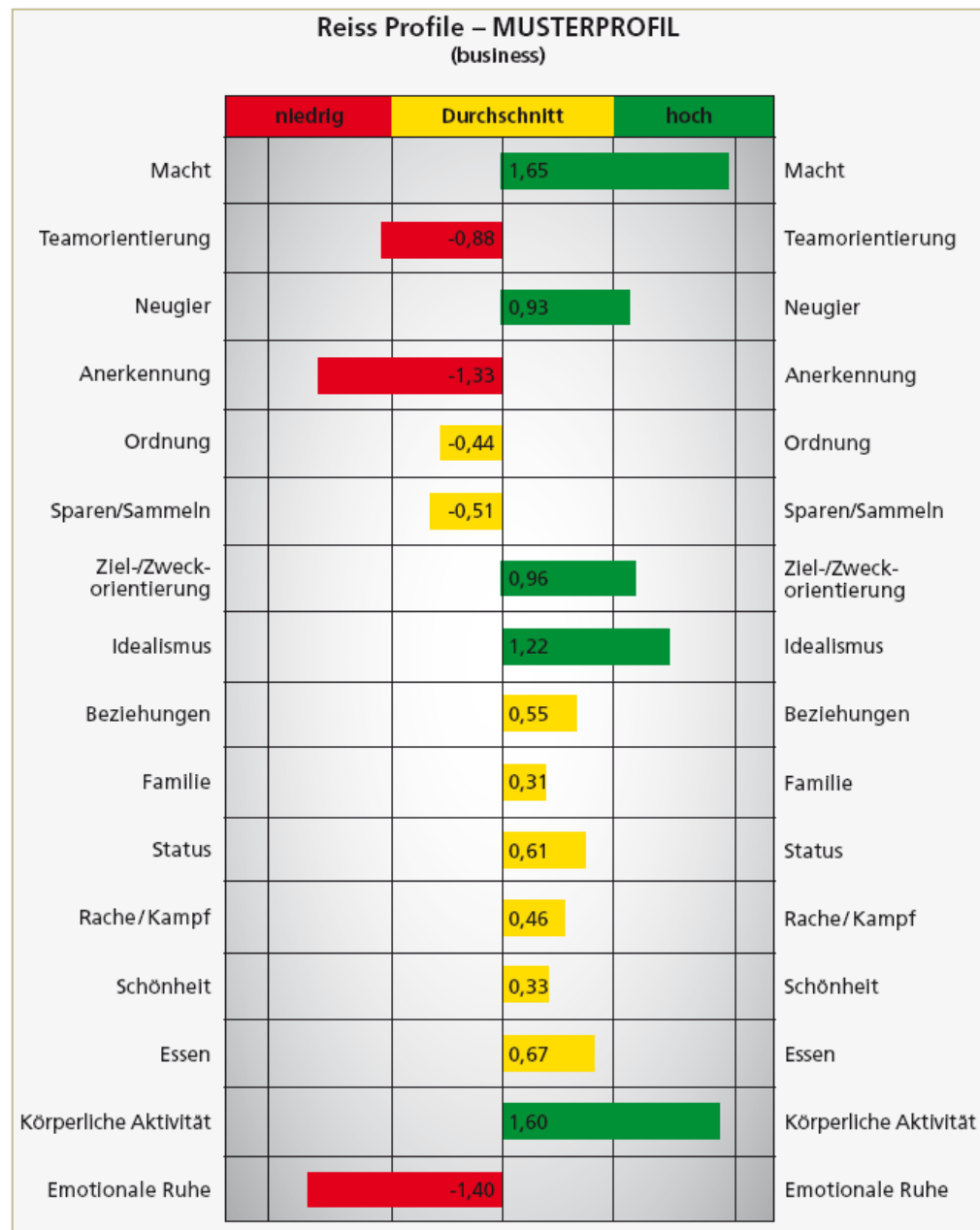


# Die 16 Lebensmotive nach Reiss

Macht	Team-orientierung	Neugier	Anerkennung
Ordnung	Sparen/Sammeln	Ziel-/Zweck-orientierung	Idealismus
Beziehungen	Familie	Status	Rache/Kampf
Schönheit	Essen	Körperliche Aktivität	Emotionale Ruhe

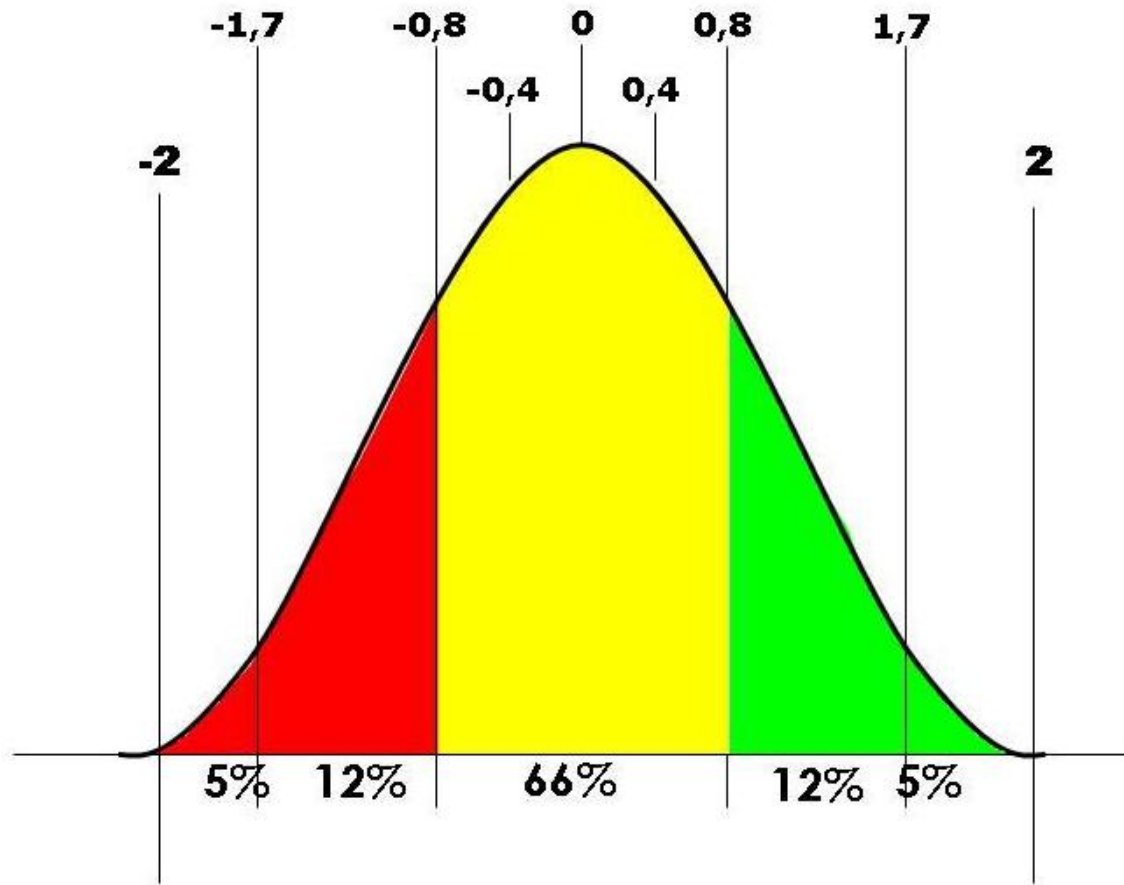
**Reiss Profile™**  
 who you are







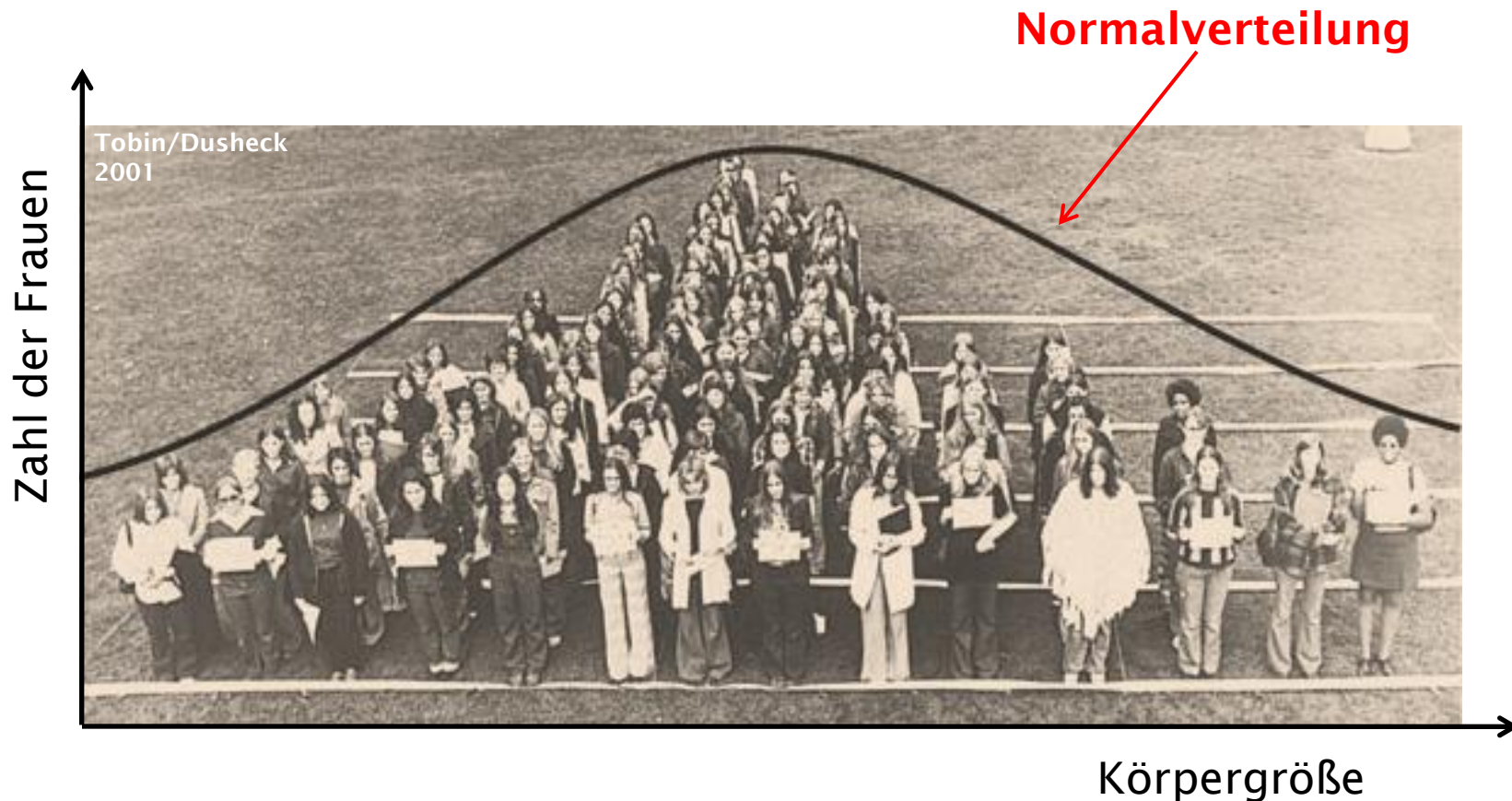
# Bipolarität der Lebensmotive



**Die Gauß'sche Glockenkurve im Reiss Profile beschreibt die Häufigkeitsverteilung menschlicher Eigenschaften.**



# Körpergröße von Frauen

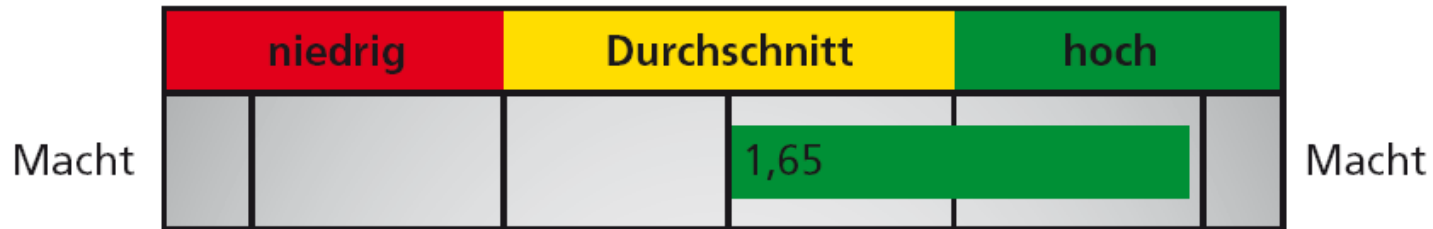


Normalverteilung = Die normale Verteilung des Zufalls





# Lebensmotiv „Macht“



## Leistung durch Streben nach:

- Dienstleistung
- Menschenorientierung
- Assistenz
- Anleitung
- Einfluss / Führung
- Erfolg / Leistung
- Kontrolle
- Verantwortung

Skala für auf Eigeninitiative basierende Leistung im Sinne von Gestalten und Beeinflussen einerseits sowie andererseits für Leistung als Dienstleistung im Sinne von am (für den) Anderen orientiert sein



# Lebensmotiv „Macht“



Ausprägung	Streben nach	Eigenwahrnehmung (denkt über sich selbst)	Fremdwahrnehmung (denkt über den gegensätzlich anderen)
hoch	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Einfluss</li><li>▪ Erfolg, Leistung</li><li>▪ Führung</li><li>▪ Kontrolle</li><li>▪ Verantwortung</li></ul>	weiß wo es lang geht, hart arbeitend, erfolgsorientiert, leistungsmotiviert, kraftvoll, erfolgreich	Entscheidungsschwach, erfolglos, antriebschwach, langsam, unentschieden
niedrig	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Dienstleistung</li><li>▪ Menschenorientierung</li><li>▪ Assistenz</li><li>▪ Anleitung</li><li>▪ geringe Verantwortung</li></ul>	an Menschen orientiert, lässt sich gerne anleiten, zurückhaltend, freundlich	Workaholic, getrieben, wichtigtuend, dominant, lästig, kontrollierend, einseitig, Besserwisser



# Die Bedeutung der einzelnen Motiv-Skalen

Das Motiv...	Gibt Auskunft darüber,...
<b>Macht</b>	ob jemandem das Führen/Verantworten oder eher das Übernehmen von Dienstleistung wichtig ist.
<b>Teamorientierung</b>	wie jemand seine Beziehungen in den Aspekten Autonomie oder Verbundenheit zu anderen Menschen gestaltet.
<b>Neugier</b>	welche Bedeutung das Thema „Wissen“ für jemanden im Leben hat und wozu er Wissen erwerben möchte.
<b>Anerkennung</b>	durch „wen“ oder durch „was“ jemand sein positives Selbstbild aufbaut.
<b>Ordnung</b>	wie viel Strukturiertheit oder Flexibilität jemand in seinem Leben benötigt.
<b>Sparen/Sammeln</b>	wie viel es jemandem emotional bedeutet, Dinge zu besitzen. Evolutionäre Entsprechung aus dem „Anlegen von Vorräten“
<b>Ziel-/Zweckorientierung</b>	ob jemand nach Prinzipientreue strebt oder eher zweckorientiert ist.
<b>Idealismus</b>	wie viel Bedeutung Verantwortung in Bezug auf Fairness und soziale Gerechtigkeit hat. Es stellt den altruistischen Anteil der Moralität dar.



# Die Bedeutung der einzelnen Motiv-Skalen

Das Motiv...	Gibt Auskunft darüber,...
<b>Beziehungen</b>	welche Bedeutung soziale Kontakten haben. Hierbei spielt die Quantität der Kontakte eine entscheidende Rolle.
<b>Familie</b>	welche Bedeutung das Thema Fürsorglichkeit für jemanden hat (bezogen auf die eigenen Kinder).
<b>Status</b>	welche Bedeutung der Wunsch entweder in einem elitären Sinne „erkennbar anders“ oder aber unauffällig / wie die anderen zu sein.
<b>Rache/Kampf</b>	wie wichtig das Vergleichen mit anderen ist. Dazu gehören auch die Themen Aggression und Vergeltung einerseits sowie Harmonie und Konfliktvermeidung andererseits.
<b>Schönheit</b>	wie bedeutsam Sinnlichkeit ist. Dazu gehören neben Sexualität auch alle anderen Aspekte von Sinnlichkeit (z.B. Design, Kunst, Schönheit).
<b>Essen</b>	welche Bedeutung das Essen als Selbstzweck für hat, d.h. wie viel der Genuss an Essen zu der Lebenszufriedenheit beiträgt.
<b>Körperliche Aktivität</b>	welche Wichtigkeit, die körperliche Aktivität (Arbeit oder Sport) für die Lebenszufriedenheit hat.
<b>Emotionale Ruhe</b>	welche Bedeutung stabile emotionale Verhältnisse für die Lebenszufriedenheit haben (emotionale Stabilität).



# Wie stabil sind die Lebensmotive?

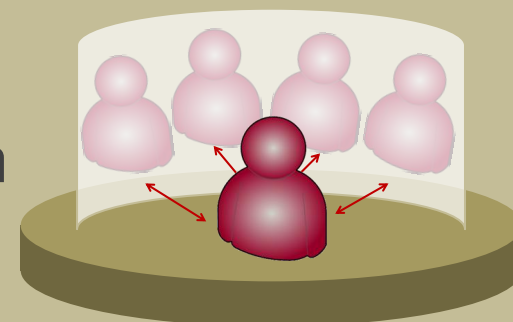




# Ergebnisse

- Besseres Verständnis und mehr Offenheit in der Zusammenarbeit
- Mitarbeiter agieren authentisch – das Unternehmen agiert authentisch!
- Höhere Effizienz und Effektivität im Personalauswahlprozess
- Höhere Entscheidungssicherheit und Reduzierung des Einstellungsrisikos: *Trefferquote steigt um bis zu 40%*
- Geringerer Aufwand bzw. geringere Kosten im Personalauswahlprozess, insbesondere im Vergleich zu Assessment Center Modellen: *Einsparung um bis zu 30%*

- Durch Schaffung einer Leistungs- und Motivationsplattform lässt sich die Leistungsfähigkeit entfalten.





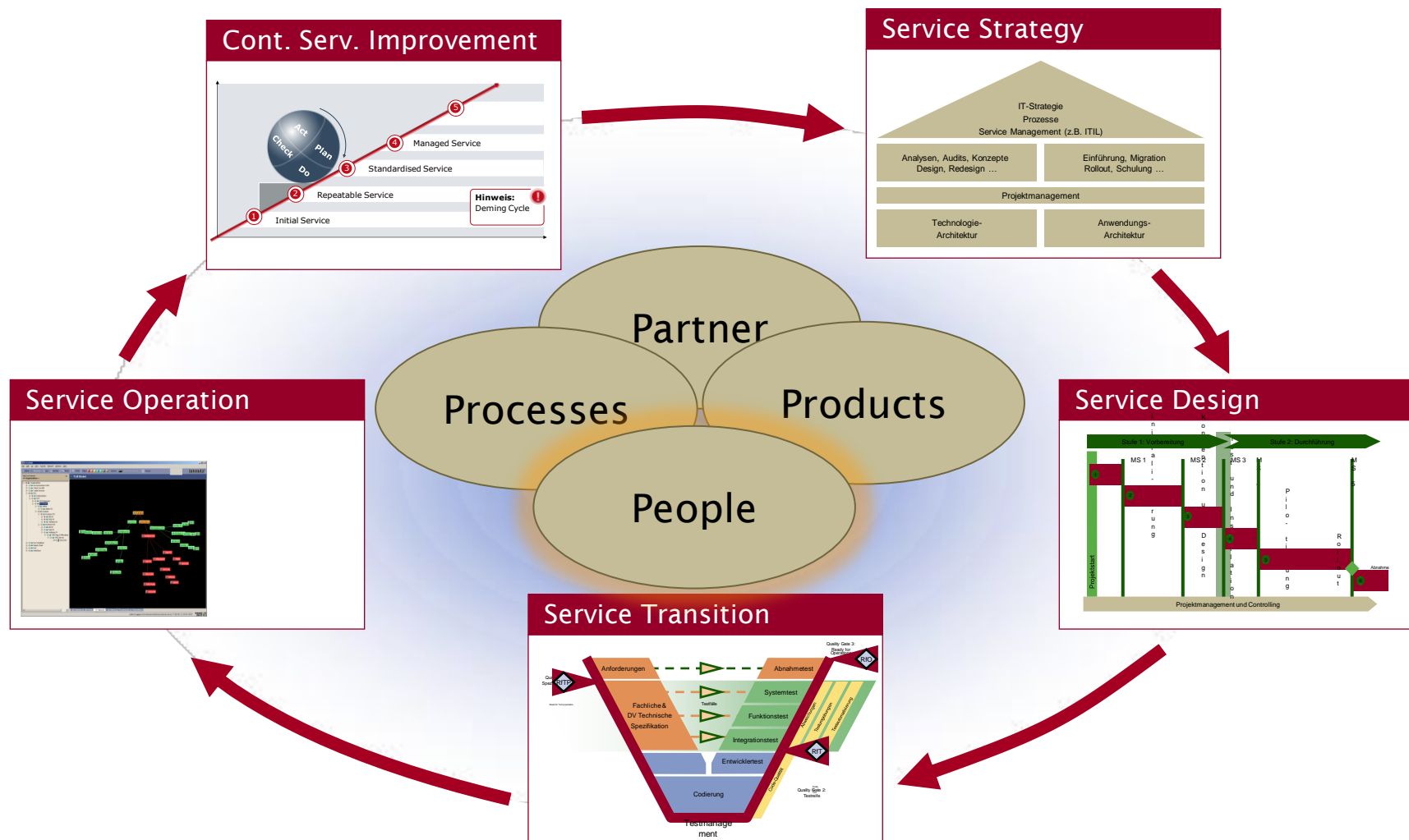
# Inhalt

- 1 Woraus entsteht Leistung?
- 2 Das Reiss Profile – 16 Lebensmotive
- 3 Besonderheiten in der IT und im Projektmanagement
- 4 Modernes Führen mit 16 Lebensmotiven
- 5 Anwendungsbeispiele
- 6 Diskussion





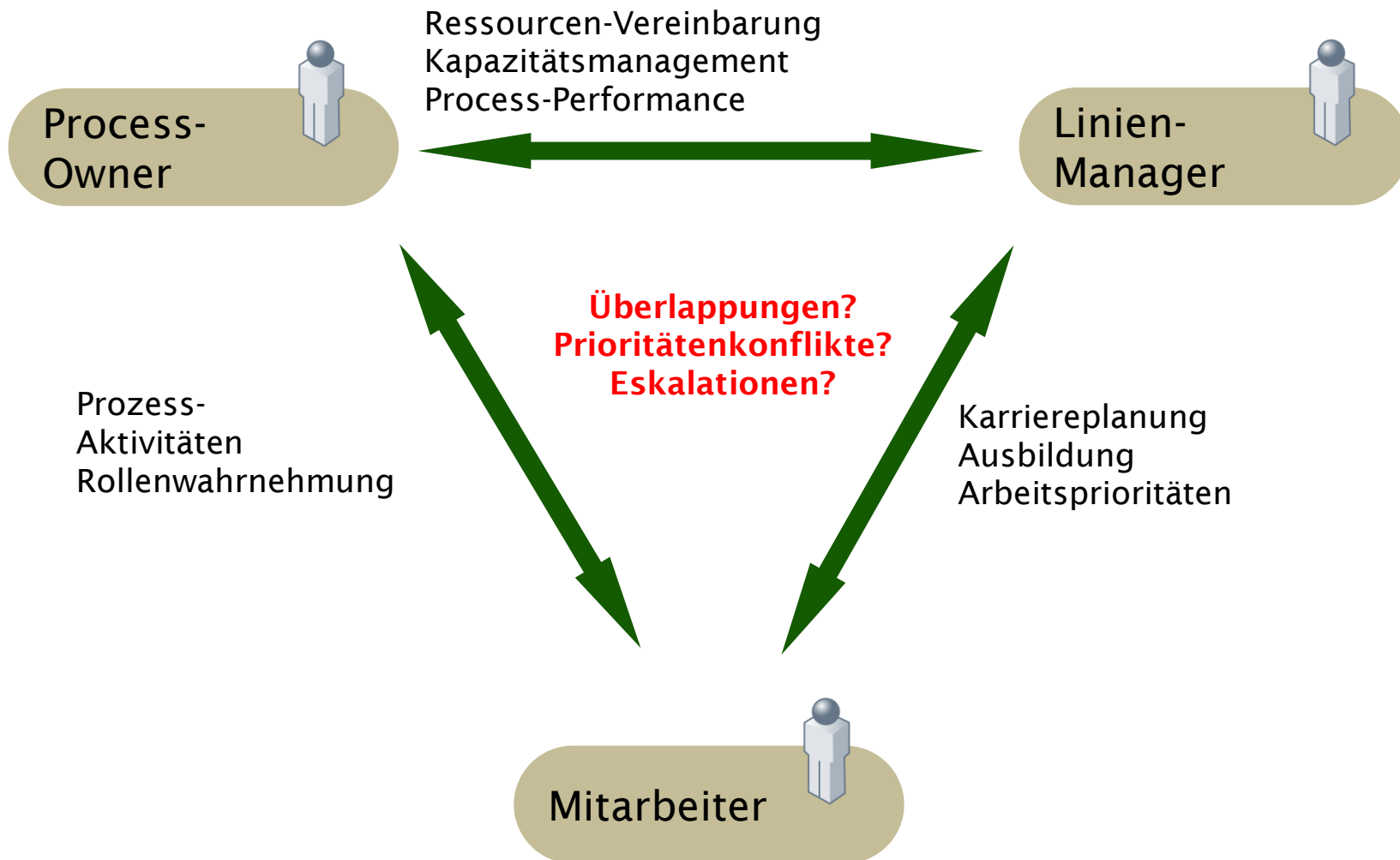
# ITIL V3 Lifecycle







# Prozess vs. Linie





# Change Management



**Gezielte Führung, Information und Kommunikation beschleunigen den Prozess bis zur Integration.**



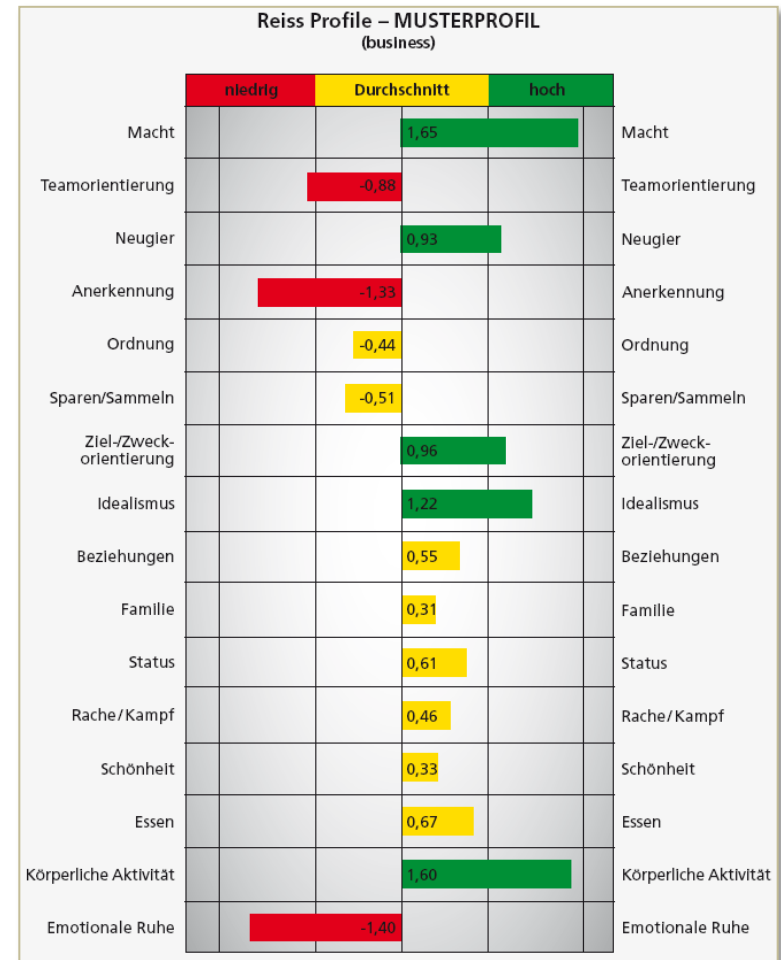
# Spannungsfelder im Service Desk

## Anforderungen an die Mitarbeiter

- Teamorientierung – Unabhängigkeit
- Verlässlichkeit – Zweckorientierung
- Perfektion – 80% Lösung
- Kreativität – Prozesseinhaltung
- Struktur und Planung – Flexibilität

## Karriereplanung und Führung

- Führungsanspruch – Dienstleistungsorientierung
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Lob – Kritik
- Veränderungsbereitschaft – Risikovermeidung, Prinzipienwahrung





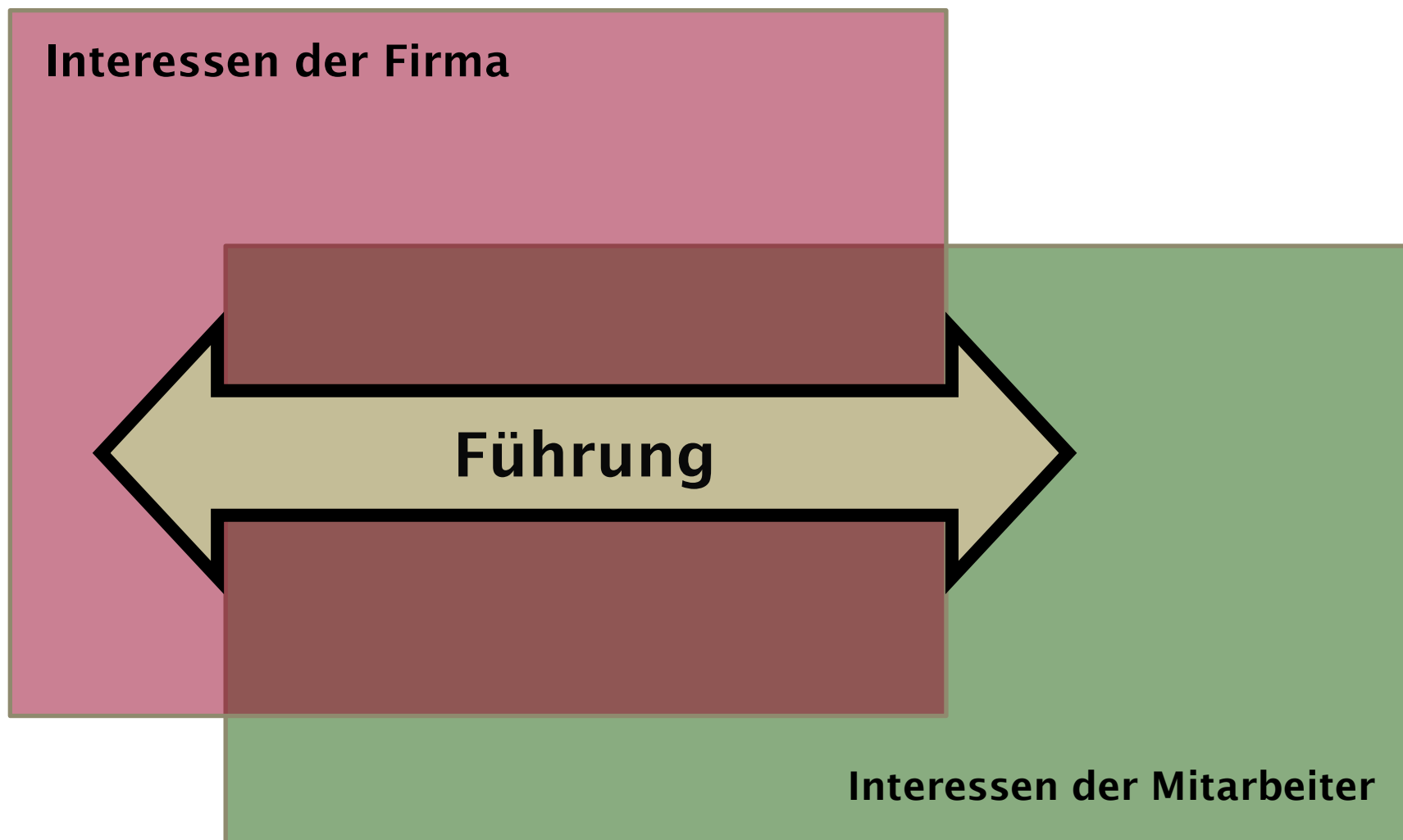
# Inhalt

- 1 Woraus entsteht Leistung?
- 2 Das Reiss Profile – 16 Lebensmotive
- 3 Besonderheiten in der IT und im Projektmanagement
- 4 **Modernes Führen mit 16 Lebensmotiven**
- 5 Anwendungsbeispiele
- 6 Diskussion





# Führen mit dem Reiss Profile





# Modernes Führen mit 16 Lebensmotiven

---

- Verändere nicht die Menschen, sondern verändere die Bedingungen.
- Als Führungskraft ist Selbsterkenntnis, Selbstreflektion und Selbstakzeptanz zwingend notwendig.
- Dauerhafte Leistung entsteht aus der Persönlichkeit des Leistenden und nicht aus der Persönlichkeit des Führenden.
- Die menschliche Persönlichkeit ist langzeitstabil, auch die des Führenden. Mache dies zur Basis der persönlichen Führungsarbeit.
- Wenn Bedingungen für die Leistung nicht oder nur unzureichend angepasst werden können, dann führe auf der Basis von Wertschätzung und Respekt.



# Inhalt

- 1 Woraus entsteht Leistung?
- 2 Das Reiss Profile – 16 Lebensmotive
- 3 Besonderheiten in der IT und im Projektmanagement
- 4 Modernes Führen mit 16 Lebensmotiven
- 5 Anwendungsbeispiele
- 6 Diskussion





# Teamentwicklung

## Ziel & Inhalte

- Gemeinsamkeiten und Unterschiede der Teammitglieder erkennen
- Synergien und Differenzen erkennen
- Fremdwahrnehmung des Teams (Image des Teams) darstellen
- Fraktionenbildung und Außenseiterrollen erklären

## Vorgehensweise

- Aufklärungsveranstaltung
- Durchführung der Tests und Auswertungsgespräche für das Team
- 2-Tägiger Workshop zur Teamentwicklung

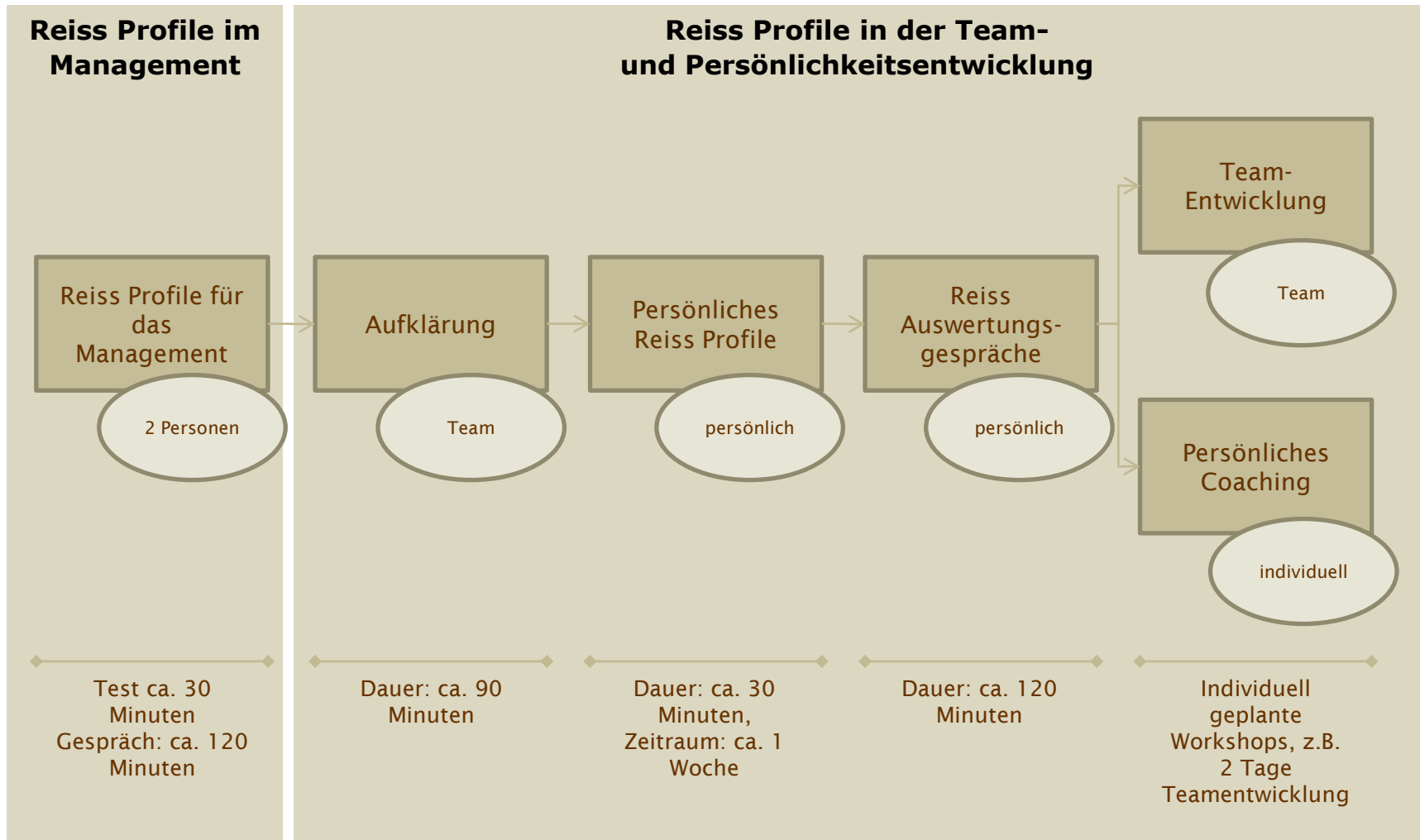
## Ergebnisse und Nutzen

- Aktivierung der Synergien im Team
- Wertschätzung der individuellen Teammitglieder
- Kenntnis der Außenwirkungen und Konsequenzen des Team-Profiles
- Kenntnis der Leistungs- und Motivationsplattform für das Team
- Lösungswege zur Optimierung der Teamorganisation
- Verbesserung der Zusammenarbeit und der Ergebnisqualität
- Gemeinsame Vereinbarung zum weiteren Vorgehen und späterer Nachhaltigkeitsüberprüfung





# Typische Vorgehensweise





# Olympiasieg Matthias Steiner 2008



Alles für diesen Moment: Matthias Steiner stemmt in Peking 258 Kilogramm zum olympischen Gold in die Höhe. „Er ist extrem leistungsorientiert“, sagt sein Berater Peter Boltersdorf.

Foto: sample

## „Nur für 90 Sekunden ist der Athlet alleine“

Ohne mentale Stärke sind Höchstleistungen nicht möglich. Der Aachener Peter Boltersdorf coacht auch den Goldmedaillengewinner Matthias Steiner.





# Handballnationalmannschaft 2007





# Inhalt

- 1 Woraus entsteht Leistung?
- 2 Das Reiss Profile – 16 Lebensmotive
- 3 Besonderheiten in der IT und im Projektmanagement
- 4 Modernes Führen mit 16 Lebensmotiven
- 5 Anwendungsbeispiele
- 6 Das Unternehmen VGM





# VGM – Positionierung und Kurzdarstellung

## Values.Goals.Motives...

...wurde im Oktober 2009 gegründet und bietet moderne Personalentwicklungs- und Coachingmaßnahmen auf Basis des Reiss Profile..

VGM begleitet vor allem die Entwicklung von Organisationen und der darin tätigen Menschen und Teams. Dafür bietet das Unternehmen ein zukunftsweisendes Personalentwicklungskonzept, das maßgeblich auf den Erkenntnissen und Methoden des Reiss Profile aufbaut.

Eingebettet in Coaching- und Entwicklungsmaßnahmen für Individuen und Teams wird das Reiss Profile zu einer entscheidenden Voraussetzung für die nachhaltige Leistungsentfaltung und Motivation der Mitarbeiter.





# VGM – Anspruch

- Wir analysieren, beraten und unterstützen Veränderungssituationen für Organisationen.
- Im Zentrum der Leistungen
  - individuelle Persönlichkeit der Menschen
  - Einzigartigkeit von Teams
  - Basis: Wert- und Wertungsfreiheit
- Zentrales Werkzeug „Reiss Profile“
  - ausgerichtet an den Interessen des Unternehmens
  - abgestimmt auf die Motivations- und Leistungsplattformen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Ethische Kriterien und Qualitätskriterien
  - werden bewusst angewendet und nach Außen dargestellt





# VGM – Positionierung der Leistungen

Kennen <i>lernen</i>	Zusammen <i>führen</i>	Ausbildungs <i>zentrum</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Projektteam-besetzung</li><li>▪ Neueinstellungen</li><li>▪ Nachwuchsführungskräfte-Entwicklung</li><li>▪ Newplacement / Outplacement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Teamentwicklung<ul style="list-style-type: none"><li>– für das Top-Management</li><li>– für Projekt- und Arbeitsteams</li></ul></li><li>▪ Effektive Zusammenarbeit</li><li>▪ Klärung kritischer Projekte und Situationen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Reiss Master Ausbildung</li><li>▪ Reiss Grundlagen</li><li>▪ Methodenseminare<ul style="list-style-type: none"><li>– Prozessmanagement</li><li>– Präsentationstechniken</li><li>– Projektmanagement</li></ul></li></ul>



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



Folkert Jung

Values.Goals.Motives Gesellschaft für Leistungsentfaltung mbH  
Griegstraße 75, Haus 2  
22763 Hamburg  
Fon: +49 (40) 88155-100  
Fax: +49 (40) 88155-5100

Folkert.Jung@vgm-online.com  
www.vgm-online.com