



Hamburg
27. September 2012



Ein (Arbeits-)Leben ohne Lotus Notes ?!

Ein Selbstversuch gibt
Anregungen
Referent: Werner Motzett



DISCLAIMER



2012

- This information contained in this publication is provided for informational purpose only.
- I am personally responsible for the content I am publish on-line, whether in a blog, social computing site or any other form of user-generated media. I know that what I publish will be public for a long time—protect your privacy and take care to understand a site's terms of service.
- "The contend of this publication is my own and don't necessarily represent IBM's positions, strategies or opinions."
- Ich bin weder verwand, noch verschwägert mit einem/mehreren IBM-Mitarbeitern.
- Ich bin weder finanziell noch emotional abhängig von IBM.
- Ich bekomme keine Vergütung von IBM.
- Java and all Java-based trademarks are trademarks of Sun Microsystems, Inc...
- All other trademarks are also trademarks of the owner (Microsoft etc)

Überblick



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- ? Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

Was ist passiert?

- über 11 Jahre gleiche Stelle
- Neujahr 2011 – Pläne für 54+?
- Viele Stellen für PM mit LotusNotes,
ABER keiner will „*alten Knacker*“
- Stellenangebot als SoftwareCoordinator
ABER „MicroSoft“-minded



- 
- Imagine:

You may say I'm a dreamer
But I'm not the only one
I hope some day you'll join us
And the world will be as one.



MYTHBUSTERS



2012



MYTHBUSTERS



2012

LotusNotes (8.5.3)

- startet langsamer als Outlook
 - zeigt HTML-Mails schlechter an
 - hat das schlechtere UI Design
 - fehlt Unterstützung Webbrowser
 - Ist nicht stabil, stürzt oft ab
 - ...Namen...



MYTHBUSTERS



2012

LotusNotes (8.5.3)

- **Start Busted**
- HTML-Mails
- UI Design
- Browserunterstützung
- Stabilität
- ...Namen...



MYTHBUSTERS



2012

LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**
- **HTML-MBusted**
- UI Design
- Browserunterstützung
- Stabilität
- ...Namen...

The image shows a book cover with a textured, light brown cover. On the cover, the word "Mythos:" is at the top, followed by "LN zeigt HTML-Mails schlechter an als Outlook". Below that, "Realität:" is written. The background of the slide features a faint watermark of the same book cover.

A screenshot of a web browser window titled "Research & Development" with the "Alcon" logo and "a Novartis company" text. The main content area shows a Microsoft Office Outlook Web Access interface with the text "Microsoft Office Outlook Web Access Verbunden mit Microsoft Exchange Server". To the left, there is a sidebar with text about the system's purpose and a page number "8". Below the sidebar, there is a decorative color bar.

Web Access bricht falsch um

MYTHBUSTERS



2012

LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**
- ~~UTMI~~ **Not Busted**

TexasSwede

Former Outlook User Who Loves Notes

Karl-Henry Martinsson | Feb 24 | 4 comments | 548 visits

- The other week we had a new executive start at my work. I stopped by her office today and offered to help her with Notes if she had any problems. I asked if she had used Notes before, and she said no, she came from an Outlook shop. So I asked her what she thought about Notes this far.
- She told me that the mail experience was very close to Outlook, with sortable columns, etc. She also told me that she really liked the action buttons with dropdowns for reply, etc. The fact that different windows are available in different tabs was another thing she liked.
- She then switched over to the workspace and told me how she loved it, and how it was much better than Outlook, easy to find things, etc. I then quickly showed her how she can name the different tabs, change color and organize her icons. She was very impressed, and liked that.

For the last week or so, she has been meeting with different departments, and yesterday she got to meet with IT. We went through the different applications we have, and we explained how the different Notes applications are tied together with each other, as well as with several other systems. This is something else she is very impressed about, and she told me that that level of integration was something she had not seen at her previous workplace.

She is very impressed with Lotus Notes, and she is still just running 8.5.2 Basic version... ⁹

MYTHBUSTERS

LotusNotes (8.5.3)

- StarBusted
- HTML-MBusted
- UI DesigBusted
- BrowserunterBüstehg
- Stabilität
- ...Namen...



2012

Mythos:
LN Webmail
unterstützt nicht die
wichtigsten Browser
(bzw. ist
immer zu spät)

Realität:
MS Office Web
Access unterstützt
nur MS IE
ABER:
z.B. FF als „light“ =
NUR Lesen

MYTHBUSTERS



2012

LotusNotes (8.5.3)

- StarBusted
- HTML-MBulsted
- UI DesigBusted
- BrowserunterstützungBusted
- StabilitätBusted
- ...Namen...

Mythos:
LN Ist nicht stabil,
stürzt oft ab



MaryBethRaven MaryBethRaven
well that makes 4 times that Outlook has crashed on me so far
today....
vor 1 Stunde

Realität:
Outlook stürzt auch
ofters ab

MYTHBUSTERS



2012

LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**
- HTML- **Busted**
- UI Desi **Busted**
- Browser **Busted**
- StabiliE **Busted**
- ...Nan**Busted**

Mythos:
IBM hat kein Geschick

Volker Weber - 01.03.2012 - Öffentlich
+Jan-Piet Mens schreibt zum Azure-Ausfall:
"Warum sonst hat MSFT überall 365 im Namen? Die waren vom zusätzlichen Tag im Jahr völlig überrascht... ;)"

DAS ist es.

+1 - Kommentieren - Hangout betreten - Teilen

+6 - ich und 5 andere
3-mal geteilt - Werner Motzett, Christian Heindel und Thomas Link

Ist den Microsofties jetzt echt die Cloud geplatzt, weil ganz überraschend ein Schaltjahr kam?

+1 - Kommentieren - Hangout betreten - Teilen

...ohne Lotus Notes



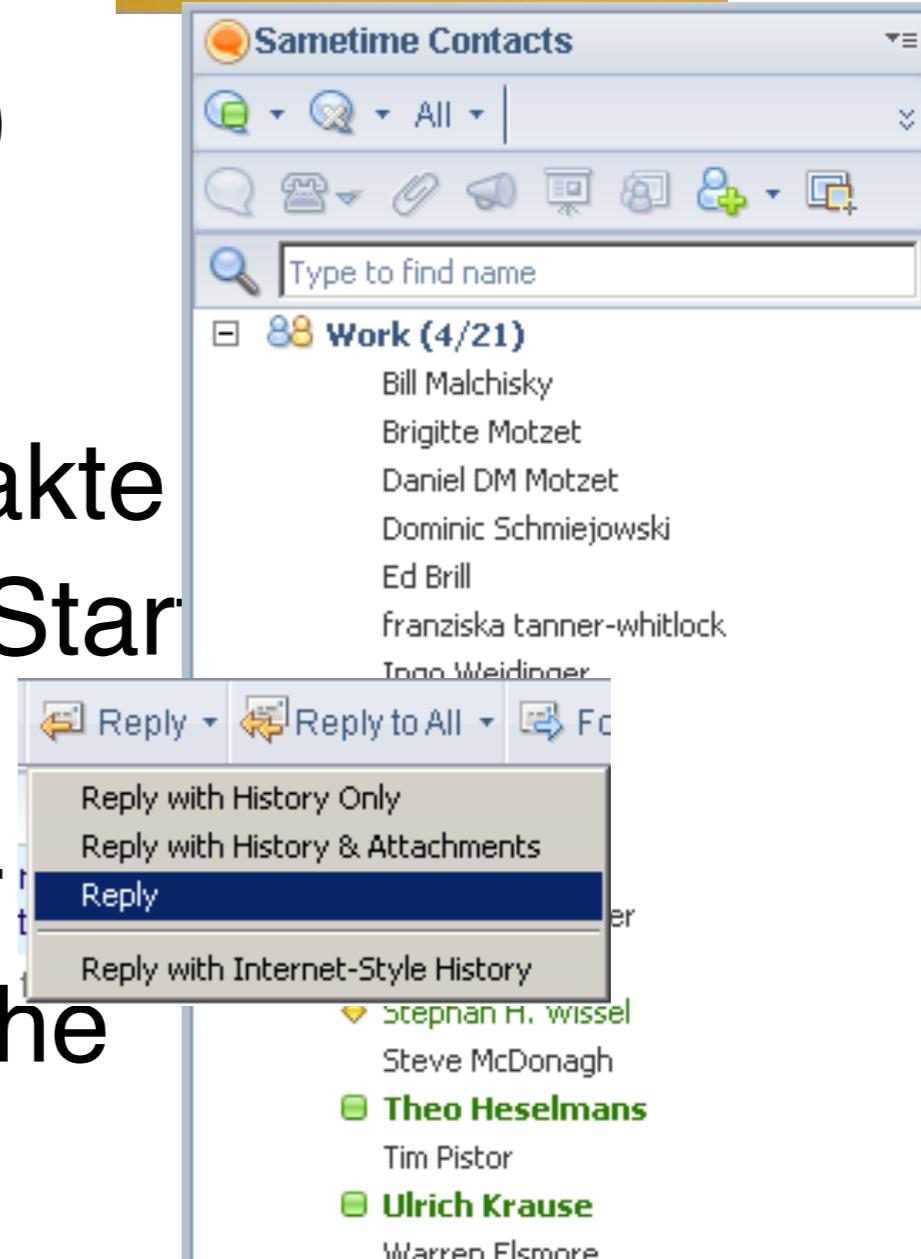
2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt mir am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

Was fehlt mir am Meisten?



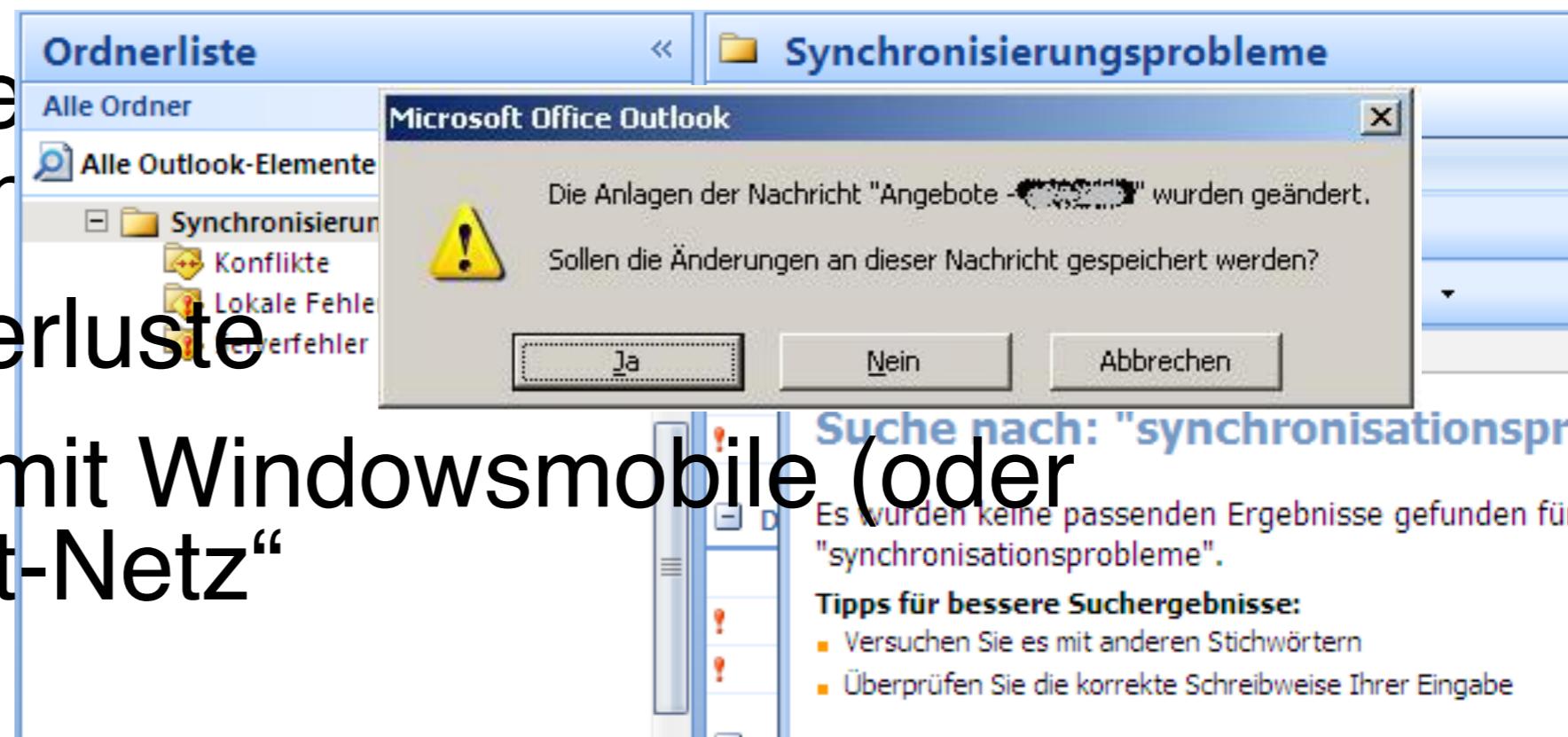
- Chat – Chat – Chat (mit)
gg. „E-Mail-Flut“
gg. „E-Mail-Rattenschwanz“
- „Reiter“ f. Mail, Kalender + Kontakte
- Und „die kommen wieder“ beim Start
- Auswahl beim Antworten:
- Signatur automatisch und immer
- Mobility mit „easy2use“ Oberfläche



Was nervt am Meisten?



- Kalenderprobleme
 - Termine fehlen (kommen nicht an)
 - Termine lassen sich nicht verschieben
 - Einzelne Serientermine schicken grundsätzlich zwei Mails
- Synchprobleme
 - Email und Kalender
 - Attachmentverluste
 - Leerer Akku mit Windowsmobile (oder iPhone) „Fest-Netz“



...ohne Lotus Notes



2012

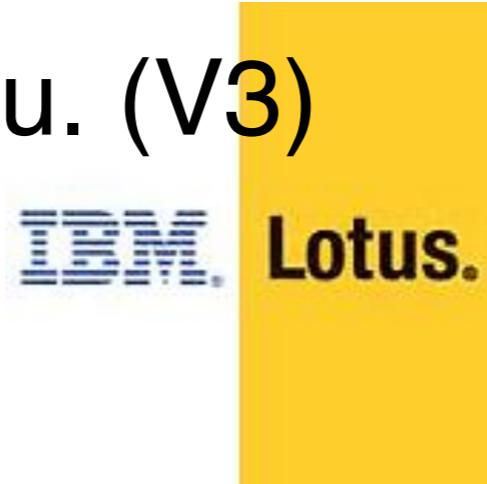
- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

Konzept/Philosophie IBM/Lotus vs. MS“Welt“



2012

- eMail V1, V2 u. (V3)



- eMail V1! + File



Microsoft®

- „integrierte“ Lösung
 - „Datenbankansatz“ incl. eMail und Workflow
 - IM, Mobility,
 - Widgets
 - XPages

- „Patchwork“-Lösung
 - Enduser „alleingelassen“ „basteln“ selbst „folderorientated“
- „Guttenberg-Effekt“:
 - „Ratiopharm“: dafür hat „MS“ auch noch was

Konzept/Philosophie IBM/Lotus vs. MS“Welt“



2012

Partner & Community

- Partner
 - Partnerprogramme
 - über „Tellerrand“
 - „klein“ und Kundenorientiert
- Community
 - AC & EC
 - „LUGs“ (BLUG, ILUG, UKLUG)
 - OpenNTF



Partner & Community

- Partner
 - Partnerprogramme
 - MS-Mindet
 - „da gibt es was von MS“



Zusammenfassung: IBM/Lotus vs. MS“Welt“



2012

- Zukunftsorientiert
 - Und offen für Neues
- Nimmt Fahrt auf seit „Hannover“
- Integrierte Lösung
- Bietet viele „Standard-Schnittstellen“



- Zukunft verschlafen
 - z.B. Tablet
 - Win-Mobile
- Verliert immer mehr Terrain (z.B. Google, Apple)
- Patchwork-Lösungen
- „Versaut die User“ mit 80-er-Jahre-Denke „folderorientated“



...ohne Lotus Notes



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- **EINSCHUB: „eMail V3“- Web 3.0 – ?get social?**
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

eMail / Web V3 – social



2012

- Hat jemand von Euch verstanden, was das ganze „social“-Zeug soll?
- Wie soll das zu uns / auf unsere Situation in einer deutschen Firma passen?
- Wieder ein neuer Marketing-Gag? Für wie lange?
- Was kommt als nächstes?

Social Business = Strategie?



2012

- Häufige Frage am EC: Was ist die Strategie von IBM / wie geht es weiter?
- „AM EC sind zwar gefühlt 75% X-Pages aber lohnt sich XPages für mich/meine Firma umzustellen? Oder stirbt das wieder, wie...“
- Ich weiß es auch nicht, aber ich habe mich mal genauer umgesehen und umgehört:

Social Media vs. Social Business

Primarily marketing and PR



Encompasses organization
and business processes



**ENGAGED
TRANSPARENT
NIMBLE**

Social Business - Grundlagen



2012

- Social Business ist keine Produkt sondern ein Service /Antwort auf Problem/Anforderung
- D.h. ohne „Leidensdruck“ kein Wandel
- Beispiele für Leidensdruck:
 - Mailbox ausscheidender Mitarbeiter -> weg
 - Endlos suchen weil MS „folderorientated“
 - 2h/Tag für eMail-Bearbeitung
 - „Techscout“
 - „Software Coordinator“

Social Business - Weg



2012

- Vom „knowledge is power“ zu „knowledge **share** is power“
- Die **Kultur** (des Teilens) kommt **zuerst**, dann erst das Tool
- Vom Denken in Schwarz/**Weiß** bzw. in Boxen zu: social ist **bunt** und veränderlich
- Strategisches Thema

Lotus Notes Social Edition

Notes Homepage - IBM Lotus Notes

File Edit View Create Actions Tools Window Help

Open Notes Homepage Frank Adams - Mail Help Desk Team Room Social Business Workbench | Companies

GREENWELL

Activity Stream

Filter By: All Updates

Frank Adams edited the file RioCobreBrief.odp.
RioCobreBrief.odp
ODP 800 KB | Public | Tags
Jan 12 | 0 likes

Jasmine Haj edited the file Greenwell Web Marketing Text.odt.
Greenwell Web Marketing Text.odt
ODT 800 KB | Public | Tags
Jan 12 | 0 likes

Gardner Raynes wrote Nov 30, 2011
I would suggest that we add a call-out box with some nutrition facts. What do you think?

Frank Adams wrote Jan 12
I agree with Gardner

Jasmine Haj edited the file Greenwell Web Marketing Text.odt.
Greenwell Web Marketing Text.odt
ODT 800 KB | Public | Tags
Jan 12 | 0 likes

Gardner Raynes wrote Nov 30, 2011

Inbox

New | Reply | Delete

Dan Misawa 3:23 PM
Invitation: Manager's Meeting

Minh Li 3:28 PM
Please send the charts when you get a chance

Samantha Daryn 2:45 PM
Greenwell Product Update presentation

Dan Misawa 11:30 AM
Marketing plan for the new extranet site

Minh Li 10:32 AM
Updated Presentation

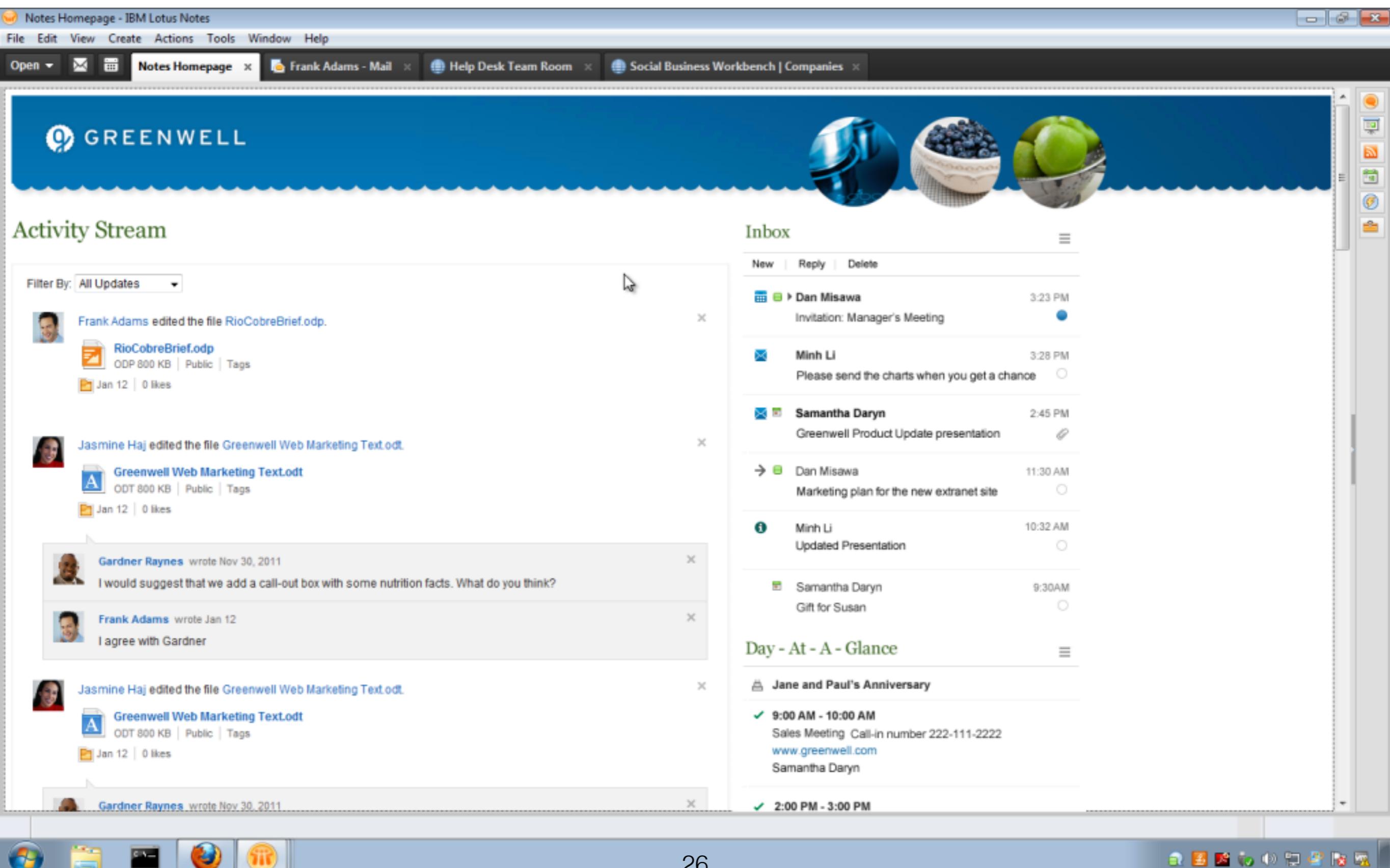
Samantha Daryn 9:30AM
Gift for Susan

Day - At - A - Glance

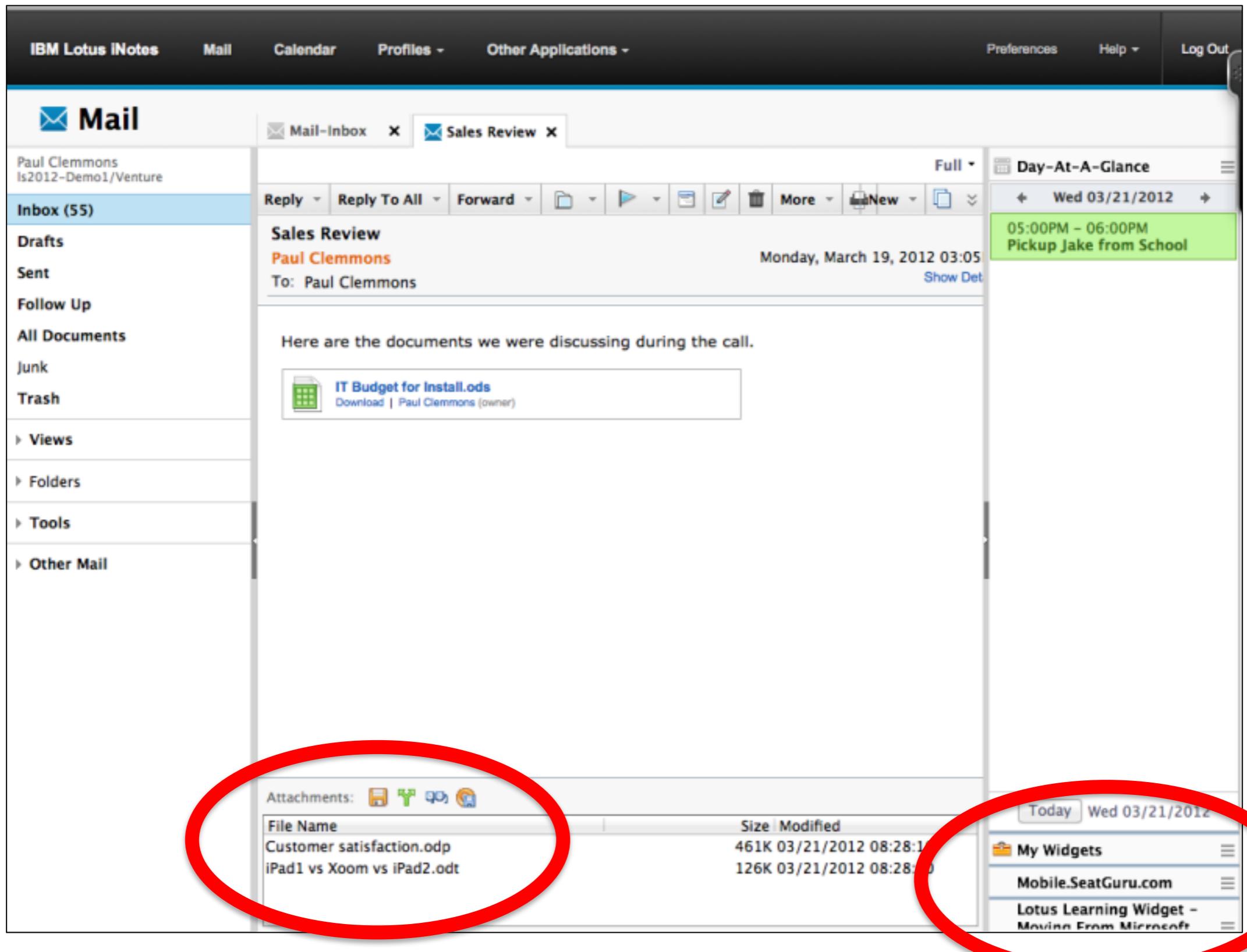
Jane and Paul's Anniversary

9:00 AM - 10:00 AM
Sales Meeting Call-in number 222-111-2222
www.greenwell.com
Samantha Daryn

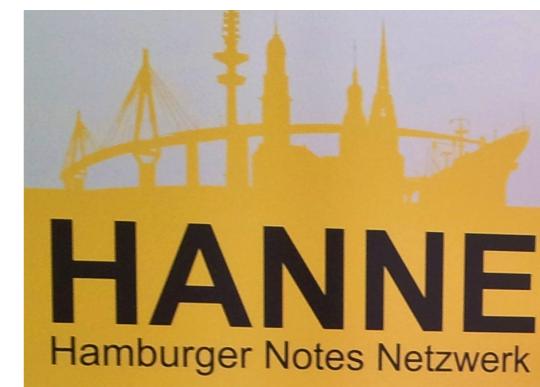
2:00 PM - 3:00 PM



iNotes Next



...ohne Lotus Notes



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- **Was lernen „wir“/IBM daraus?**
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

Was lernen „wir“ daraus?



2012

- Lotus hat die beste (integrierte) Basis
- Lotus hat eine klare Zukunftsorientierung
- **A B E R**
- IBM/Lotus ist zu brav (funktioniert einfach)
 - Und das ist der einzige große Fehler
- Wer vermarktet Lotus richtig ?
 - Z.B. Update (Aufwand)

Lotus richtig vermarkten



2012

- Bei „mir“ selbst
- In meiner Firma / beim Kunden
- Bei den Partnern
- In Zusammenschlüssen und „Communities“
- In Deutschland (und „RoW“ Rest of World)
- USA und im Universum

...ohne Lotus Notes



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt”
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- **Fragen und Antworten**
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

Fragen und Antworten



2012



...ohne Lotus Notes



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt”
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- **Links / Literatur**
- Kontaktdaten

Links (und Literatur)



2012

- TexasSchwede: http://www.bleedyellow.com/blogs/texasswede/entry/userwholovesnotes?lang=en_us
- Blog von Ed Brill: <http://www.edbrill.com>
- Planet Lotus: <http://planetlotus.org/>
-  (Notes), z.B.: [@eknori](#), [@pmooneynet](#), [@u235](#),
- [@simonspeakeasy](#) ... und deren Following und Follower
-  („social“) , z.B: [@ccrummey](#), [@elsua](#),
- [@FemkeGoedhart](#), [@IBMsocbiz_BE](#)

Links (und Literatur)



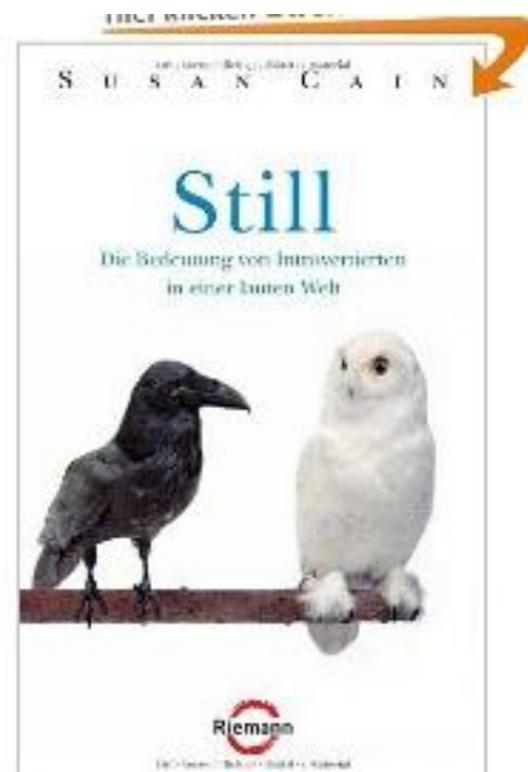
2012

- Keynote BLUG2012 als Video: <http://www.youtube.com/watch?v=DeoP9IC0h24>
- „Outside the inbox“ <http://www.outsidetheinbox.eu>
+ <http://www.elsua.net/>
- Track 1 Session5 EC von Niklas und OpenNTF <http://www.entwicklercamp.de> und <http://openNTF.org>

(Links und) Literatur



- „Fehlanzeige“
- Susan Cain: **Still** - Die Bedeutung von Introvertierten in einer lauten Welt



(Links +) Veranstaltung



2012

- Social Connections IV
<http://socialconnections.info/>

30. Nov. 2012 - Amsterdam



- What is New in connections 4? https://www.slideshare.net/slideshow/embed_code/14251974

...ohne Lotus Notes



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- **Kontaktdaten**

Kontakt



2012

Werner Motzet
91781 Weißenburg i.Bay.
wmo@motzet-online.de
<http://blog.motzet.it>



Werner_Mo

Google+ Werner Motzet

Danke



- Für die Geduld
- An Jürgen (und Gerald)