



**Hamburg**  
27. September 2012



# Ein (Arbeits-)Leben ohne Lotus Notes ?!

Ein Selbstversuch gibt  
Anregungen

Referent: Werner Motzet



# DISCLAIMER



2012

- This information contained in this publication is provided for informational purpose only.
- I am personally responsible for the content I am publish on-line, whether in a blog, social computing site or any other form of user-generated media. I know that what I publish will be public for a long time—protect your privacy and take care to understand a site's terms of service.
- "The contend of this publication is my own and don't necessarily represent IBM's positions, strategies or opinions."
- Ich bin weder verwand, noch verschwägert mit einem/mehreren IBM-Mitarbeitern.
- Ich bin weder finanziell noch emotional abhängig von IBM.
- Ich bekomme keine Vergütung von IBM.
- Java and all Java-based trademarks are trademars of Sun Microsystems, Inc...
- All other trademarks are also trademarks of the owner (Microsoft etc)

# Überblick



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- ? Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

# Was ist passiert?

- über 11 Jahre gleiche Stelle
- Neujahr 2011 – Pläne für 54+?
- Viele Stellen für PM mit LotusNotes,  
**ABER** keiner will „*alten Knacker*“
- Stellenangebot als SoftwareCoordinator  
**ABER** „MicroSoft“-minded



2012



- You may say I'm a **dreamer**
- But I'm not the only one
- I hope some day you'll join us
- And the world will be as one.



# MYTHBUSTERS



2012



# MYTHBUSTERS



## LotusNotes (8.5.3)

- startet langsamer als Outlook
- zeigt HTML-Mails schlechter an
- hat das schlechtere UI Design
- fehlt Unterstützung Webbrowser
- Ist nicht stabil, stürzt oft ab
- ...Namen...



# MYTHBUSTERS



## LotusNotes (8.5.3)

- **Start** **Busted**
- HTML-Mails
- UI Design
- Browserunterstützung
- Stabilität
- ...Namen...

**Mythos:**  
LN startet langsamer  
als Outlook



**Realität:**  
MS Outlook:  
bitte warten...  
bitte warten...  
bitte warten...



# MYTHBUSTERS



LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**
- **HTML-Mails** **Busted**
- UI Design
- Browserunterstützung
- Stabilität
- ...Namen...





# MYTHBUSTERS



## LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**

- LITMIL **Refuted**

TexasSwede

- **Former Outlook User Who Loves Notes**

Karl-Henry Martinsson | Feb 24 | 4 comments | 548 visits

- The other week we had a new executive start at my work. I stopped by her office today and offered to help her with Notes if she had any problems. I asked if she had used Notes before, and she said no, she came from an Outlook shop. So I asked her what she thought about Notes this far.

- She told me that the mail experience was very close to Outlook, with sortable columns, etc. She also told me that she really liked the action buttons with dropdowns for reply, etc. The fact that different windows are available in different tabs was another thing she liked.

- She then switched over to the workspace and told me how she loved it, and how it was much better than Outlook, easy to find things, etc. I then quickly showed her how she can name the different tabs, change color and organize her icons. She was very impressed, and liked that.

For the last week or so, she has been meeting with different departments, and yesterday she got to meet with IT. We went through the different applications we have, and we explained how the different Notes applications are tied together with each other, as well as with several other systems. This is something else she is very impressed about, and she told me that that level of integration was something she had not seen at her previous workplace.

She is very impressed with Lotus Notes, and she is still just running 8.5.2 Basic version...

**Mythos:**  
LN sieht **veraltet** aus und  
ist **nicht** intuitiv wie  
Outlook

# MYTHBUSTERS

## LotusNotes (8.5.3)

- **StarBusted**
- **HTML-MailBusted**
- **UI DesignBusted**
- **BrowserunterstützungBusted**
- Stabilität
- ...Namen...



### Mythos:

**LN Webmail**  
unterstützt nicht die  
wichtigsten Browser  
(bzw. ist  
immer zu spät)

### Realität:

MS Office Web  
Access unterstützt  
nur MS IE

### ABER:

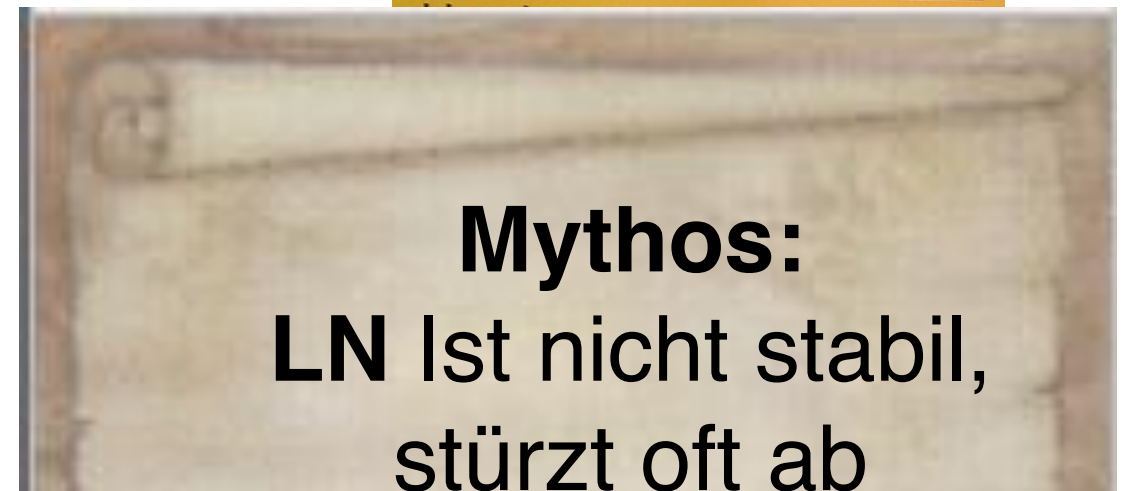
z.B. FF als „light“ =  
NUR Lesen

# MYTHBUSTERS



## LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**
- HTML-Mail **Busted**
- UI Design **Busted**
- Browserunterstützung **Busted**
- Stabilität **Busted**
- ...Namen...



**MaryBethRaven** MaryBethRaven

well that makes 4 times that Outlook has crashed on me so far today....

vor 1 Stunde





# MYTHBUSTERS



2012

## LotusNotes (8.5.3)

- Start **Busted**

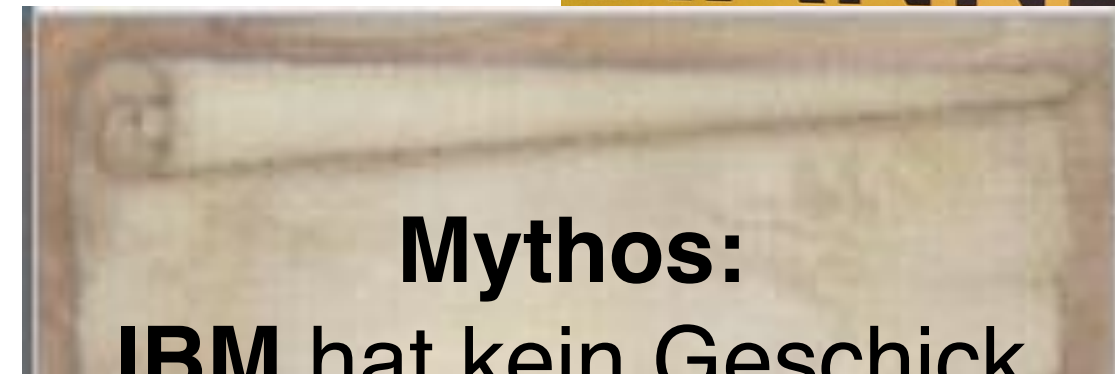
- HTML-

- UI Desi

- Browse

- Stabili

- ...Nan **Busted**





# ...ohne Lotus Notes







2012

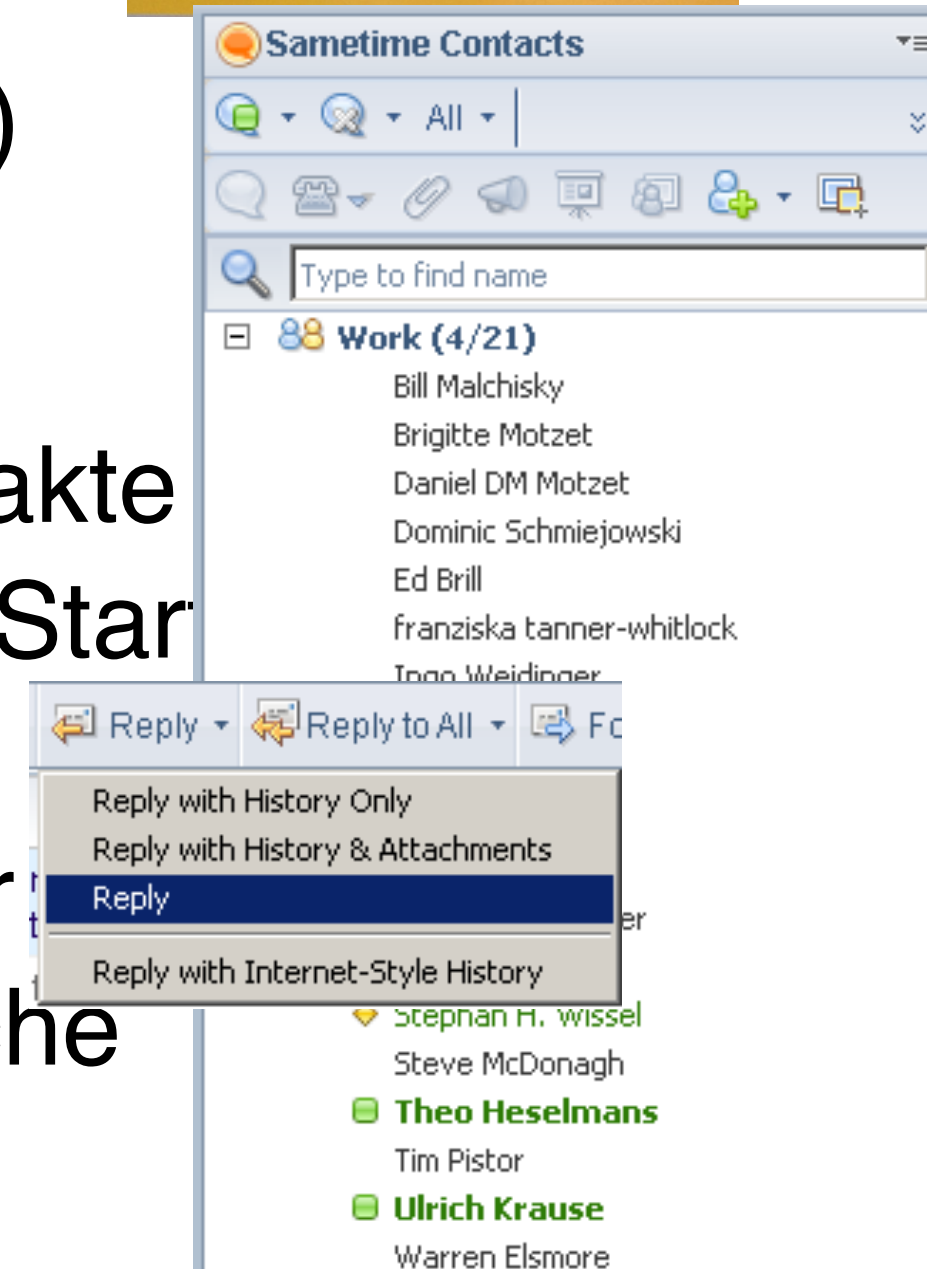
- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- **Was fehlt mir am Meisten?**
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

# Was fehlt mir am Meisten?



2012

- Chat – Chat – Chat (mit    )  
gg. „E-Mail-Flut“  
gg. „E-Mail-Rattenschwanz“
- „Reiter“ f. Mail, Kalender + Kontakte
- Und „die kommen wieder“ beim Star
- Auswahl beim Antworten:
- Signatur automatisch und immer
- Mobility mit „easy2use“ Oberfläche

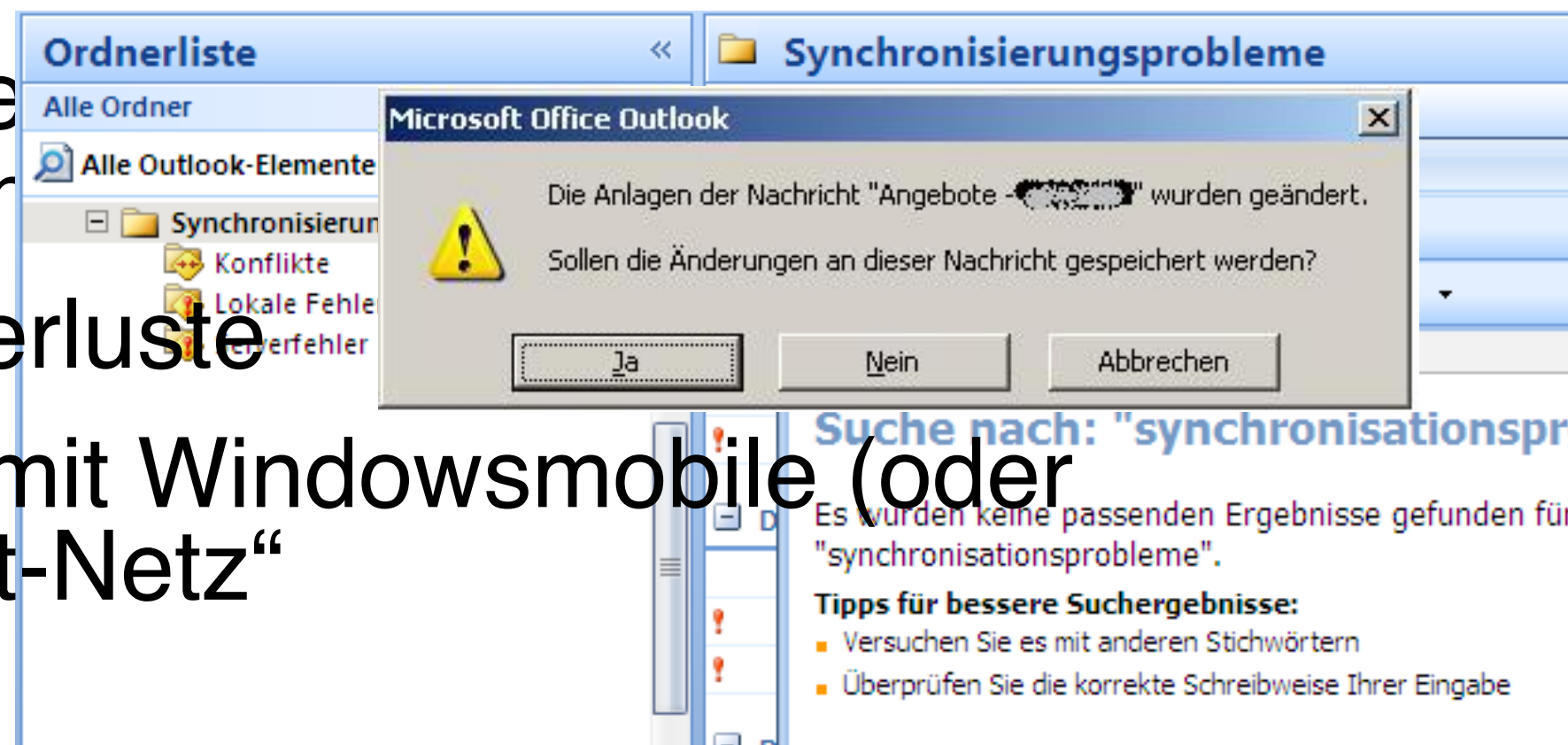


# Was nervt am Meisten?



2012

- Kalenderprobleme
  - Termine fehlen (kommen nicht an)
  - Termine lassen sich nicht verschieben
  - Einzelne Serientermine schicken grundsätzlich zwei Mails
- Synchprobleme
  - Email und Kaler
  - Attachmentverluste
  - Leerer Akku mit Windowsmobile (oder iPhone) „Fest-Netz“



# ...ohne Lotus Notes



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- **Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“**
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten



# Konzept/Philosophie IBM/Lotus vs. MS“Welt“



2012

- eMail V1, V2 u. (V3)



- „integrierte“ Lösung
  - „Datenbankansatz“ incl. eMail und Workflow
  - IM, Mobility,
  - Widgets
  - XPages

- eMail V1! + File



**Microsoft®**

- „Patchwork“-Lösung
  - Enduser „alleingelassen“ „basteln“ selbst „folderorientated“
- „Guttenberg-Effekt“:
  - „Ratiopharm“: dafür hat „MS“ auch noch was

# Konzept/Philosophie IBM/Lotus vs. MS“Welt“



2012

## Partner & Community

- Partner
  - Partnerprogramme
  - über „Tellerrand“
  - „klein“ und Kundenorientiert
- Community
  - AC & EC
  - „LUGs“ (BLUG, ILUG, UKLUG)
  - **OpenNTF**

IBM

Lotus.

## Partner & Community

- Partner
  - Partnerprogramme
  - MS-Mindet
  - „da gibt es was von MS“
- Community
- - Sharepoint



Microsoft®

# Zusammenfassung: IBM/Lotus vs. MS“Welt“



2012

- Zukunftsorientiert
  - Und offen für Neues
- Nimmt Fahrt auf seit „Hannover“
- Integrierte Lösung
- Bietet viele „Standard-Schnittstellen“

IBM

Lotus.

- Zukunft verschlafen
  - z.B. Tablet
  - Win-Mobile
- Verliert immer mehr Terrain (z.B. Google, Apple)
- Patchwork-Lösungen
- „Versaut die User“ mit 80-er-Jahre-Denke „folderorientated“



Microsoft®

# ...ohne Lotus Notes



2012

- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- **EINSCHUB: „eMail V3“- Web 3.0 – ?get social?**
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten



# eMail / Web V3 – social



2012

- Hat jemand von Euch verstanden, was das ganze „social“-Zeug soll?
- Wie soll das zu uns / auf unsere Situation in einer deutschen Firma passen?
- Wieder ein neuer Marketing-Gag? Für wie lange?
- Was kommt als nächstes?

# Social Business = Strategie?



2012

- Häufige Frage am EC: Was ist die Strategie von IBM / wie geht es weiter?
- „AM EC sind zwar gefühlt 75% X-Pages aber lohnt sich XPages für mich/meine Firma umzustellen? Oder stirbt das wieder, wie...“
- Ich weiß es auch nicht, aber ich habe mich mal genauer umgesehen und umgehört:

# Social Media vs. Social Business

Primarily marketing and PR



Encompasses organization and business processes



**ENGAGED**  
**TRANSPARENT**  
**NIMBLE**

# Social Business - Grundlage



2012

- Social Business ist keine Produkt sondern ein Service /Antwort auf Problem/Anforderung
- D.h. ohne „Leidensdruck“ kein Wandel
- Beispiele für Leidensdruck:
  - Mailbox ausscheidender Mitarbeiter -> weg
  - Endlos suchen weil MS „folderorientated“
  - 2h/Tag für eMail-Bearbeitung
  - „Techscout“
  - „Software Coordinator“



# Social Business - Weg



- Vom „knowledge is power“ zu  
„knowledge **share** is power“
- Die **Kultur** (des Teilens) kommt **zuerst**,  
dann erst das Tool
- Vom Denken in Schwarz/**Weiß** bzw. in Boxen  
zu: social ist **bunt** und veränderlich
- Strategisches Thema

# Lotus Notes Social Edition

The screenshot displays the Lotus Notes Social Edition interface within a web browser window titled "Notes Homepage - IBM Lotus Notes". The browser's address bar shows the URL "Social Business Workbench | Companies". The interface features a blue header with the "GREENWELL" logo and three circular images: a blue sphere, a bowl of blueberries, and a bowl of green apples. Below the header, the "Activity Stream" is visible on the left, filtered by "All Updates". It shows several updates, including file edits by Frank Adams and Jasmine Haj, and a comment by Gardner Raynes. On the right, the "Inbox" section lists incoming messages from Dan Misawa, Minh Li, and Samantha Daryn. At the bottom right, the "Day - At - A - Glance" section shows a calendar view with events for Jane and Paul's Anniversary, a Sales Meeting, and another event from 2:00 PM to 3:00 PM. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button and several application icons.

Notes Homepage - IBM Lotus Notes

File Edit View Create Actions Tools Window Help

Open Notes Homepage Frank Adams - Mail Help Desk Team Room Social Business Workbench | Companies

**GREENWELL**

**Activity Stream**

Filter By: All Updates

Frank Adams edited the file [RioCobreBrief.odp](#).  
RioCobreBrief.odp  
ODP 800 KB | Public | Tags  
Jan 12 | 0 likes

Jasmine Haj edited the file [Greenwell Web Marketing Text.odt](#).  
Greenwell Web Marketing Text.odt  
ODT 800 KB | Public | Tags  
Jan 12 | 0 likes

Gardner Raynes wrote Nov 30, 2011  
I would suggest that we add a call-out box with some nutrition facts. What do you think?

Frank Adams wrote Jan 12  
I agree with Gardner

Jasmine Haj edited the file [Greenwell Web Marketing Text.odt](#).  
Greenwell Web Marketing Text.odt  
ODT 800 KB | Public | Tags  
Jan 12 | 0 likes

Gardner Raynes wrote Nov 30, 2011

**Inbox**

New Reply Delete

Dan Misawa 3:23 PM  
Invitation: Manager's Meeting

Minh Li 3:28 PM  
Please send the charts when you get a chance

Samantha Daryn 2:45 PM  
Greenwell Product Update presentation

Dan Misawa 11:30 AM  
Marketing plan for the new extranet site

Minh Li 10:32 AM  
Updated Presentation

Samantha Daryn 9:30AM  
Gift for Susan

**Day - At - A - Glance**

Jane and Paul's Anniversary

9:00 AM - 10:00 AM  
Sales Meeting Call-in number 222-111-2222  
[www.greenwell.com](http://www.greenwell.com)  
Samantha Daryn

2:00 PM - 3:00 PM

# iNotes Next

The screenshot displays the IBM Lotus iNotes Next web interface. The top navigation bar includes links for Mail, Calendar, Profiles, Other Applications, Preferences, Help, and Log Out. The main content area is titled 'Mail' and shows a 'Sales Review' email from Paul Clemmons. The email body contains a link to 'IT Budget for Install.ods'. The bottom of the email pane shows a list of attachments, including 'Customer satisfaction.odp' and 'iPad1 vs Xoom vs iPad2.odt'. The right sidebar features a 'Day-At-A-Glance' calendar view for Wednesday, March 21, 2012, and a 'My Widgets' section listing various widgets like 'Mobile.SeatGuru.com' and 'Lotus Learning Widget'.

IBM Lotus iNotes Mail Calendar Profiles Other Applications Preferences Help Log Out

Mail Mail-Inbox Sales Review

Paul Clemmons  
Is2012-Demo1/Venture

Inbox (55)  
Drafts  
Sent  
Follow Up  
All Documents  
Junk  
Trash  
Views  
Folders  
Tools  
Other Mail

Reply Reply To All Forward More New

Sales Review  
Paul Clemmons  
Monday, March 19, 2012 03:05  
To: Paul Clemmons

Here are the documents we were discussing during the call.

IT Budget for Install.ods  
Download | Paul Clemmons (owner)

Attachments: 

File Name	Size	Modified
Customer satisfaction.odp	461K	03/21/2012 08:28:1
iPad1 vs Xoom vs iPad2.odt	126K	03/21/2012 08:28:0

Day-At-A-Glance  
Wed 03/21/2012  
05:00PM - 06:00PM  
Pickup Jake from School

Today Wed 03/21/2012  
My Widgets  
Mobile.SeatGuru.com  
Lotus Learning Widget - Moving From Microsoft

# ...ohne Lotus Notes



- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- **Was lernen „wir“/IBM daraus?**
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- Kontaktdaten



# Was lernen „wir“ daraus?



2012

- Lotus hat die beste (integrierte) Basis
- Lotus hat eine klare Zukunftsorientierung
- **A B E R**
- IBM/Lotus ist zu brav (funktioniert einfach)
  - Und das ist der einzige große Fehler
- Wer vermarktet Lotus richtig ?
  - Z.B. Update (Aufwand)

# Lotus richtig vermarkten



2012

- Bei „mir“ selbst
- In meiner Firma / beim Kunden
- Bei den Partnern
- In Zusammenschlüssen und „Communities“
- In Deutschland (und „RoW“ Rest of World)
- USA und im Universum

# ...ohne Lotus Notes



- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- **Fragen und Antworten**
- Links / Literatur
- Kontaktdaten

# Fragen und Antworten





# ...ohne Lotus Notes


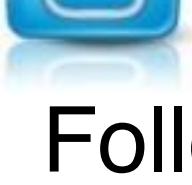




- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- **Links / Literatur**
- Kontaktdaten

# Links (und Literatur)



2012

- TexasSchwede: [http://www.bleedyellow.com/blogs/texasswede/entry/userwholovesnotes?lang=en\\_us](http://www.bleedyellow.com/blogs/texasswede/entry/userwholovesnotes?lang=en_us)
- Blog von Ed Brill: <http://www.edbrill.com>
- Planet Lotus: <http://planetlotus.org/>
-  (Notes), z.B.: @eknori, @pmooneynet, @u235,
-  @simonspeakeasy ... und deren Following und Follower
-  („social“) , z.B: @ccrummey, @elsua,
-  @FemkeGoedhart, @IBMsocbiz\_BE .....

# Links (und Literatur)

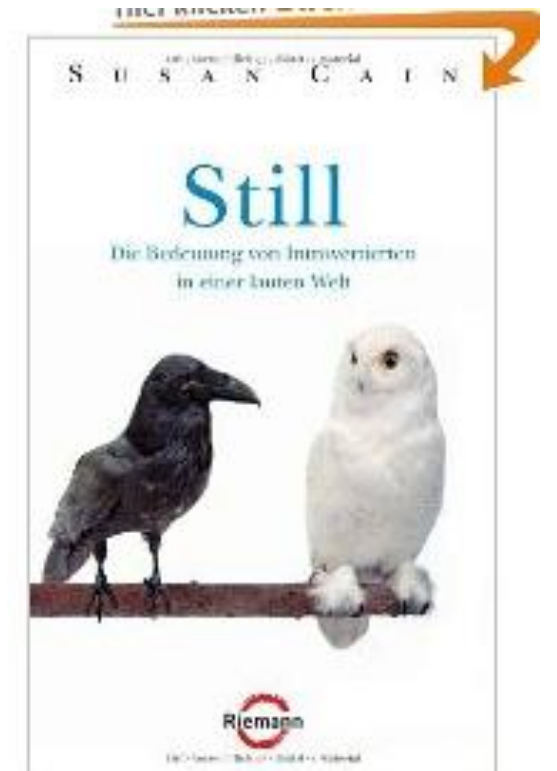


- Keynote BLUG2012 als Video: <http://www.youtube.com/watch?v=DeoP9IC0h24>
- „Outside the inbox“ <http://www.outsidetheinbox.eu>  
+ <http://www.elsua.net/>
- Track 1 Session5 EC von Niklas und OpenNTF <http://www.entwicklercamp.de> und <http://openNTF.org>

# (Links und) Literatur



- „Fehlannonce“
- Susan Cain: **Still** - Die Bedeutung von Introvertierten in einer lauten Welt





# (Links +) Veranstaltung



- Social Connections IV

<http://socialconnections.info/>

30. Nov. 2012 - Amsterdam

- What is New in connections 4? [https://www.slideshare.net/slideshow/embed\\_code/14251974](https://www.slideshare.net/slideshow/embed_code/14251974)



# ...ohne Lotus Notes



- Was ist passiert?
- MYTHBUSTERS
- Was fehlt am Meisten?
- Konzept/Philosophie IBM/Lotus <-> MS“Welt“
- Was lernen „wir“/IBM daraus?
- Fragen und Antworten
- Links / Literatur
- **Kontaktdaten**

# Kontakt



2012

Werner Motzet  
91781 Weißenburg i.Bay.  
wmo@motzet-online.de  
<http://blog.motzet.it>



Werner\_Mo



Werner Motzet

# Danke



- Für die Geduld
- An Jürgen (und Gerald)