

A black and white photograph of a person in a business suit sitting at a desk. Their hands are on a laptop keyboard. A smartphone lies on the desk to the left of the laptop, and a tablet is partially visible in the foreground. The background is slightly blurred, focusing attention on the workspace.

IBM Verse

– Mail neu erfunden für den Arbeitsplatz der Zukunft

Dr. Peter Schütt
Leader Collaboration Solutions Strategy
IBM Deutschland GmbH





Unternehmenslenker weltweit arbeiten daran ihre wichtigste Ressource zu optimieren – ihre Mitarbeiterschaft und diejenigen, die sie führen werden.“

Die IBM Strategie

IBM Verse ist ein Bestandteil eines übergreifenden Ansatzes neue Technologien zusammenzubringen.

Analytics

Cloud

Engagement

IBM Enterprise Social Solutions baut auf die breitere Strategie der IBM und große Investitionen die intelligenteste, flexibelste und eleganteste Plattform für Unternehmen und Organisationen aus der ganzen Welt zu erstellen.

IBM Strategie

01

Wir entwickeln Märkte indem wir Industrien und Berufe durch Daten transformieren

02

Wir stellen die Unternehmens-IT für die Cloud neu auf

03

Wir ermöglichen Systeme des Engagements für Unternehmen. Und gehen als führendes Beispiel voran.

Die wahre Herausforderung: E-Mail

Milliarden / Tag

0,5

10

183



Tweets²



Posts³



Business
E-Mails¹

(1) Radicati Group, April 2014

(2) <http://expandedramblings.com/index.php/march-2013-by-the-numbers-a-few-amazing-twitter-stats/#sthash.bQK3ykFH.dpbs> 1.12.13

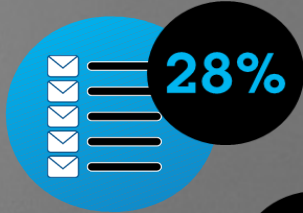
(3) <http://expandedramblings.com/index.php/by-the-numbers-17-amazing-facebook-stats/#sthash.oNCJIMZs.dpbs>, 17.9.2013

(4) McKinsey, http://www.mckinsey.com/insights/high_tech_telecoms_internet/the_social_econom, Juli 2012

Fragen wir uns nicht alle, wann wir das letzte Mal bei der Arbeit das Gefühl hatten richtig produktiv gewesen zu sein?



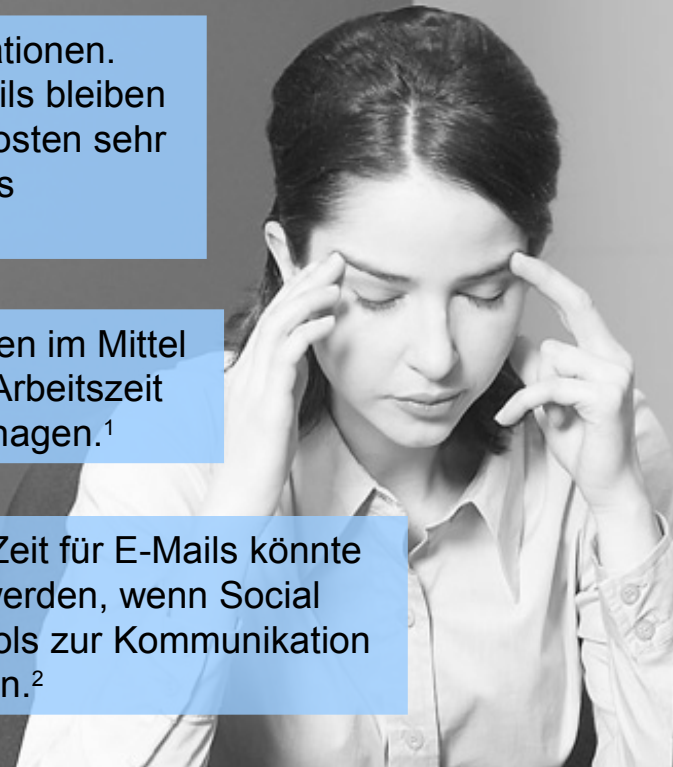
Jeden Tag überfluten uns Informationen. Aufträge bleiben unerledigt. E-Mails bleiben unbeantwortet. Besprechungen kosten sehr viel Zeit, derweil sich weitere Mails ansammeln



Wissensarbeiter wenden im Mittel geschätzte **28%** ihrer Arbeitszeit auf um E-Mails zu managen.¹



Bis zu 30% der Zeit für E-Mails könnte anders genutzt werden, wenn Social Collaboration Tools zur Kommunikation eingesetzt werden.²



Wann Social – wann E-Mail ?



Was sollte eine bessere E-Mail auszeichnen?

Workshops

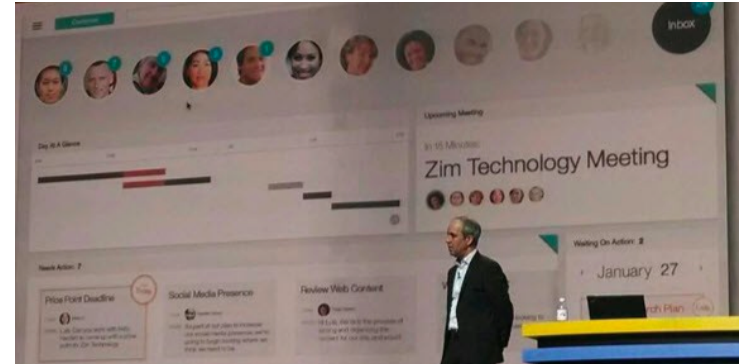
mit
Kunden
Forschern
Entwicklern

Release Hills

Jeder Nutzer kann wichtige Inhalte erkennen
und möglichst einfach darauf reagieren



Playbacks seit Anfang 2014



Designed um zu helfen ...



...einfach zu erkennen worauf man sich in der gegebenen Zeit fokussieren sollte.



...einfacher mit den Kollegen zusammen zu arbeiten, die für uns am wichtigsten sind.



...wieder die Kontrolle über den Arbeitstag zurückzugewinnen.



#NewWayToWork

Hilft die Kontrolle über den Arbeitsalltag zurückzugewinnen

E-Mail neu erfunden für einen neuen Weg zu arbeiten

Integriert, aufgeräumt, intuitiv bedienbar, Zugriff jederzeit und von überall

Ansicht der Top Actions anhand meiner Prioritäten und Verhaltensweisen

Eine sehr schnelle Suche, aufgebaut auf Analytics

Zwei-Klick-Sharing und Share-on-Send

Dank mehr Klarheit, mehr Zeit sich um das wirklich Wichtige zu kümmern



#NewWayToWork



Mail that understands you



Less clutter, more clarity



Connecting me to we

IBM **Verse**

So sieht es aus



#NewWayToWork

IBM Verse

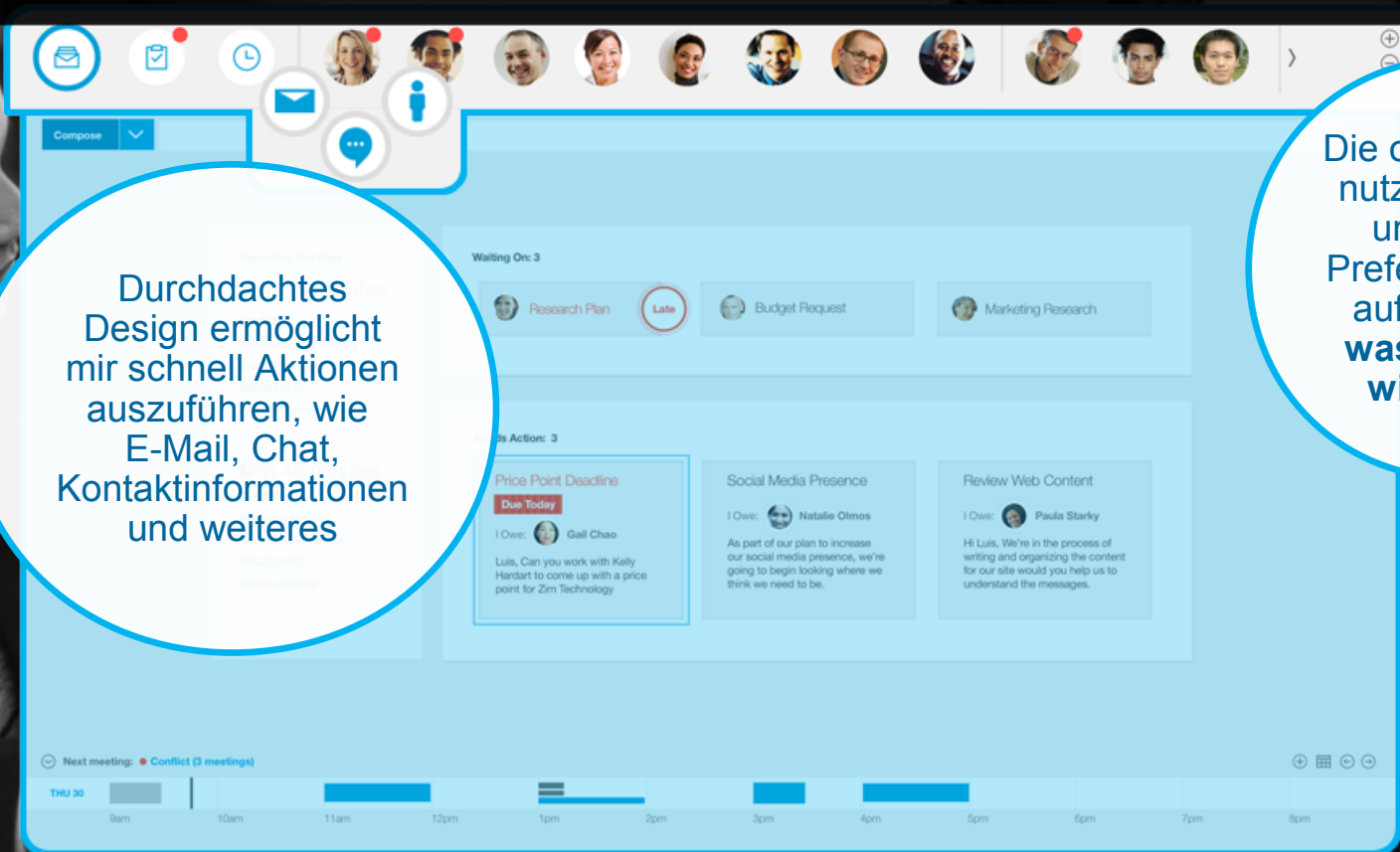
Ein integrierender, einfacher Platz zeigt mir auf einen Blick wo ich als nächstes dringend etwas zu erledigen habe

The screenshot displays the IBM Verse interface, which is a centralized workspace for managing tasks and meetings. At the top, there is a navigation bar with icons for email, calendar, and a clock, followed by a row of user avatars. Below this is a search bar and a settings icon. The main content area is divided into several sections:

- Upcoming Meetings:** A section titled "Upcoming Meetings" with a red clock icon and the text "in 15 minutes". It lists a "Conflict" meeting with details: "Zim Technology Meeting", "Samantha Daryn", "888.223.1122", and "You are required".
- Waiting On:** A section titled "Waiting On: 3" with three items: "Research Plan" (marked "Late"), "Budget Request", and "Marketing Research".
- Needs Action:** A section titled "Needs Action: 3" with three items: "Price Point Deadline" (marked "Due Today"), "Social Media Presence", and "Review Web Content".

At the bottom, there is a timeline view showing the day of the week (THU 30) and a series of colored bars representing meetings and tasks throughout the day, from 9am to 8pm. A legend indicates "Next meetings: Conflict (3 meetings)".

IBM Verse



Durchdachtes Design ermöglicht mir schnell Aktionen auszuführen, wie E-Mail, Chat, Kontaktinformationen und weiteres

Die obere Leiste nutzt Analytics und meine Präferenzen um aufzuzeigen, was für mich wichtig ist

IBM Verse

The screenshot displays the IBM Verse interface, which is a productivity tool. At the top, there is a navigation bar with icons for email, calendar, and a list of user avatars. Below this, the main content area is divided into several sections:

- Upcoming Meetings:** A section on the left showing a meeting in 15 minutes (Conflict) and another in 45 minutes (Conflict).
- Waiting On:** A section in the middle showing tasks that are being waited on, such as "Research Plan" (Late), "Budget Request", and "Marketing Research".
- Needs Action:** A section on the right showing tasks that need action, such as "Price Point Deadline" (Due Today) and "Social Media Presence".

At the bottom, there is a calendar view showing the current day (THU 30) and the next day (FRI 31). The calendar shows a timeline from 9am to 8pm with various meeting and task blocks.

Zentrale Stelle an der ich sehe was **ich anderen oder andere mir zugesagt** haben. Damit wird Zusammenarbeit viel effizienter

IBM Verse



The mockup displays the IBM Verse interface, which integrates a calendar and email. At the top, there's a navigation bar with icons for mail, a watch, a checklist, and a row of user avatars. Below this is a toolbar with 'Compose', 'Inbox', and a search icon. The main area is split into two panes. The left pane shows a calendar for 'WED 3' with a timeline from 10am to 9pm. The right pane shows an email thread. The email is from Gail Chao to Lukas Geiger, Pierre Dumont, and Herb Medway, with the subject 'ZetaBank WIN!'. The email content includes a congratulatory message and a signature for Gail Chao, Project Manager at Greenwell. The calendar at the bottom shows a meeting titled 'Partner enablement' from 11 am to 12:30 pm.

Calendar View (WED 3):

- 10am: Meeting with Lukas Geiger (Last year's report)
- 11am: Meeting with Gail Chao (ZetaBank WIN!)
- 12pm: Meeting with Paul Clemmons (Welcome to our newest team member: Paul Clemmons!)
- 1pm: Meeting with Herb Medway (Welcome to our newest team member: Paul Clemmons!)
- 2pm: Meeting with Pierre Dumont (Welcome to our newest team member: Paul Clemmons!)
- 3pm: Meeting with Kristin MacGyver (Welcome to our newest team member: Paul Clemmons!)
- 4pm: Meeting with Herb Medway (Welcome to our newest team member: Paul Clemmons!)

Email View:

Subject: ZetaBank WIN!

From: Gail Chao to me, Herb Medway, Pierre Dumont, Lukas Geiger

Hi dream team,

I just wanted to congratulate you on the big win with ZetaBank last month. It was really competitive this time, but you all came together, created solid proposals, presented well, and got it done even with lots of last-minute changes.

This client is huge, and winning against the competition was no small feat. I think a small celebration might be in order.

Thanks,

Gail

Gail Chao
Project Manager, Marketing
Greenwell
Greenwell Headquarters, NY, NY
P: 1-646-555-9043 | E: gachao@greenwell.com

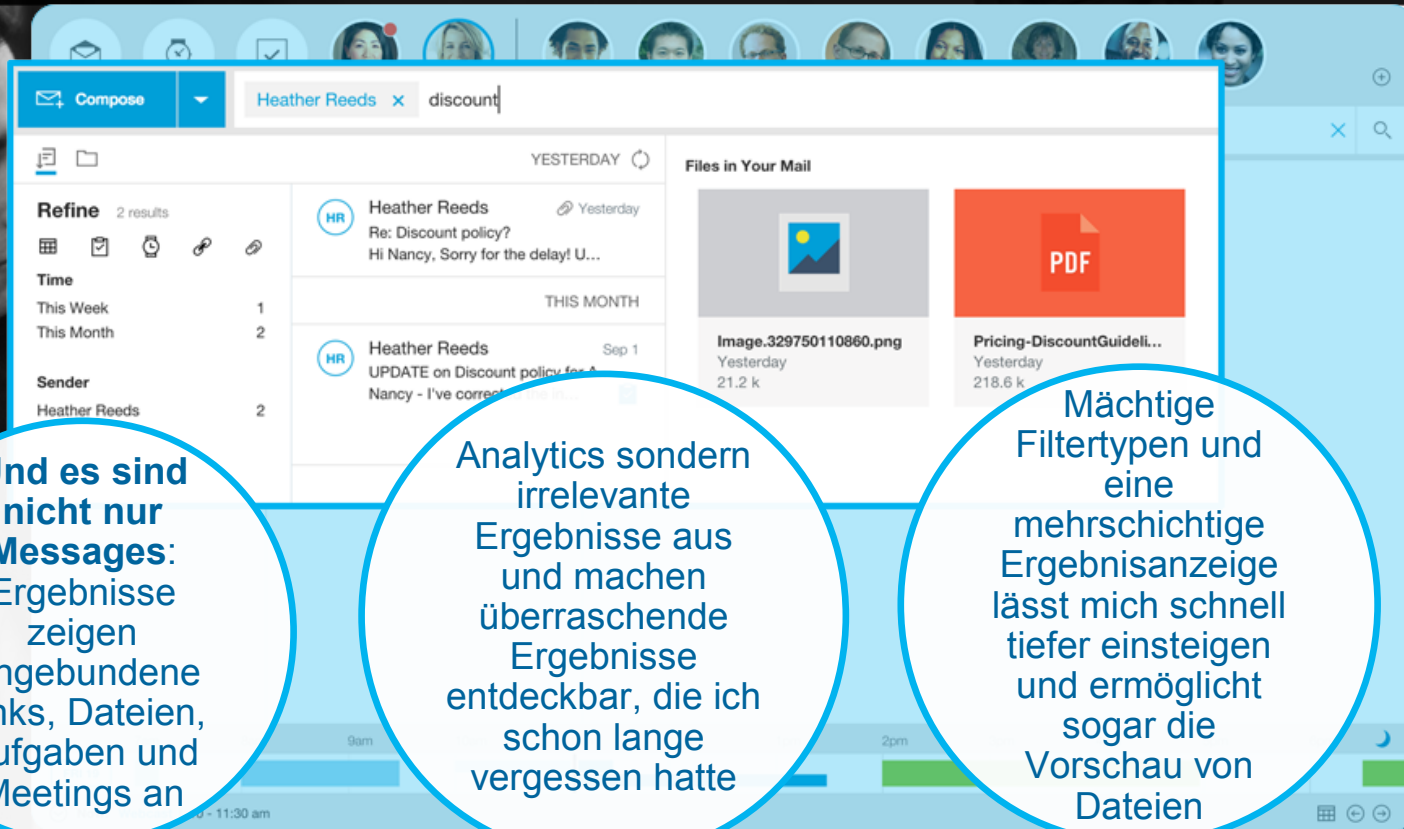
Find me on: [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Facebook](#)

Next meeting: [Partner enablement](#) | 11 am - 12:30 pm

IBM Verse



IBM Verse



Und es sind nicht nur **Messages**: Ergebnisse zeigen eingebundene Links, Dateien, Aufgaben und Meetings an

Analytics sondern irrelevante Ergebnisse aus und machen überraschende Ergebnisse entdeckbar, die ich schon lange vergessen hatte

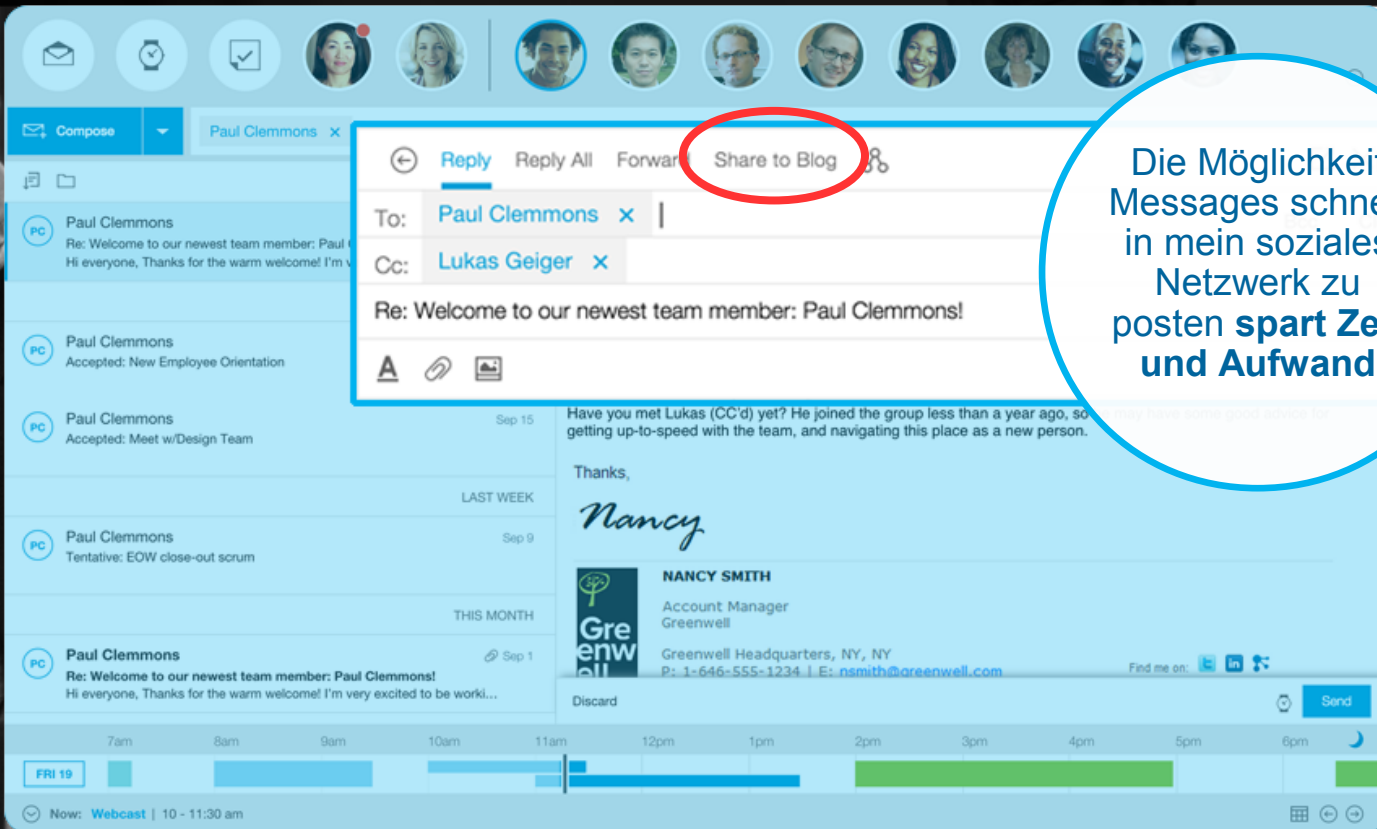
Mächtige Filtertypen und eine mehrschichtige Ergebnisanzeige lässt mich schnell tiefer einsteigen und ermöglicht sogar die Vorschau von Dateien

IBM Verse

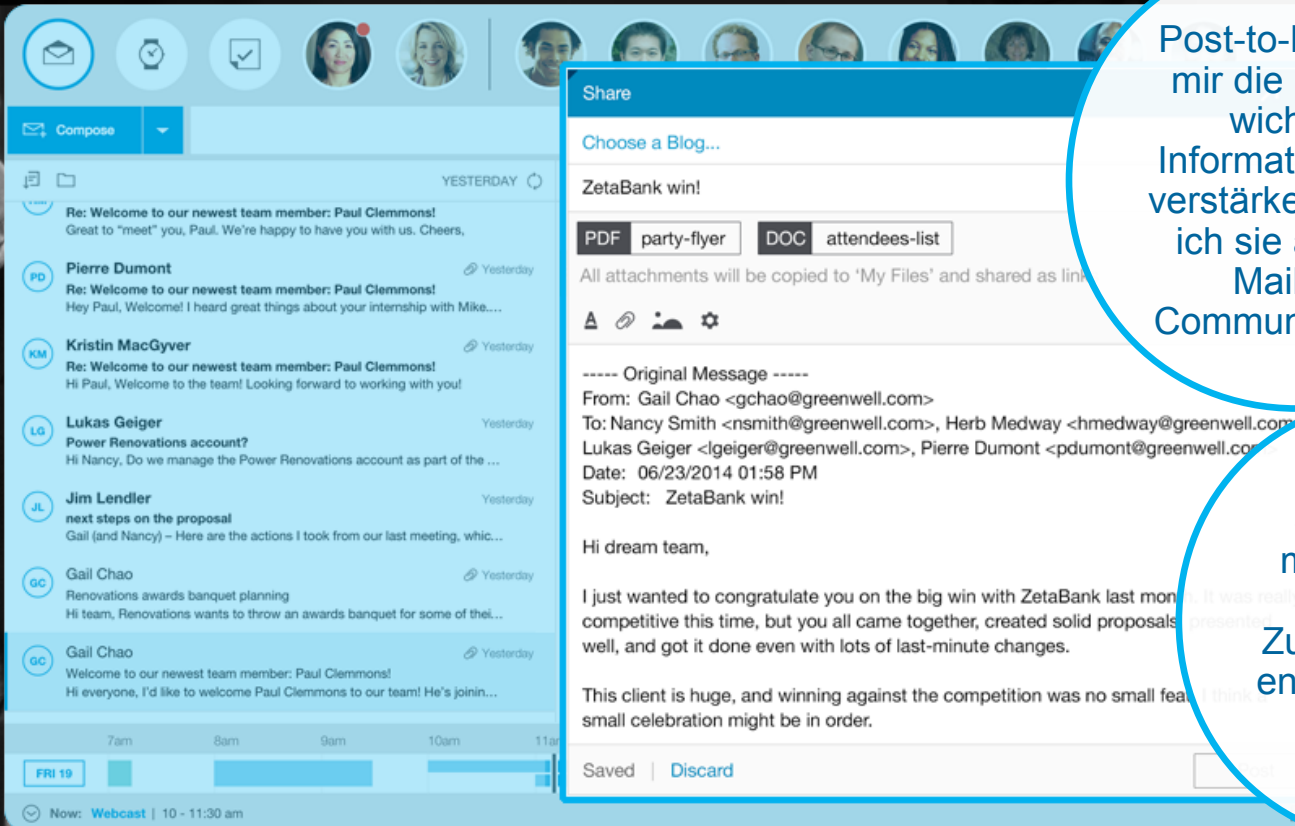
The screenshot displays the IBM Verse email client interface. At the top, there's a navigation bar with icons for mail, calendar, and tasks, followed by a row of contact avatars. Below this is a 'Compose' button and a search bar containing 'Paul Clemmons'. The main email list on the left shows messages from Paul Clemmons, including a welcome message and meeting invitations. A social network overlay titled 'People on this message' is centered, showing a hierarchical relationship graph starting from 'You' at the bottom, branching up to include several other contacts. To the right of the graph is a detailed profile card for Renata Washington, including her title, location, email, and phone number. At the bottom, a calendar bar shows the current date as Friday, September 19th, with a time slot from 10:00 am to 11:30 am marked for a 'Webcast'.

integrierte **Social Analytics** lassen mich besser verstehen, wer meine Kollegen sind, mit ihnen chatten und sie zu Meetings einladen

IBM Verse



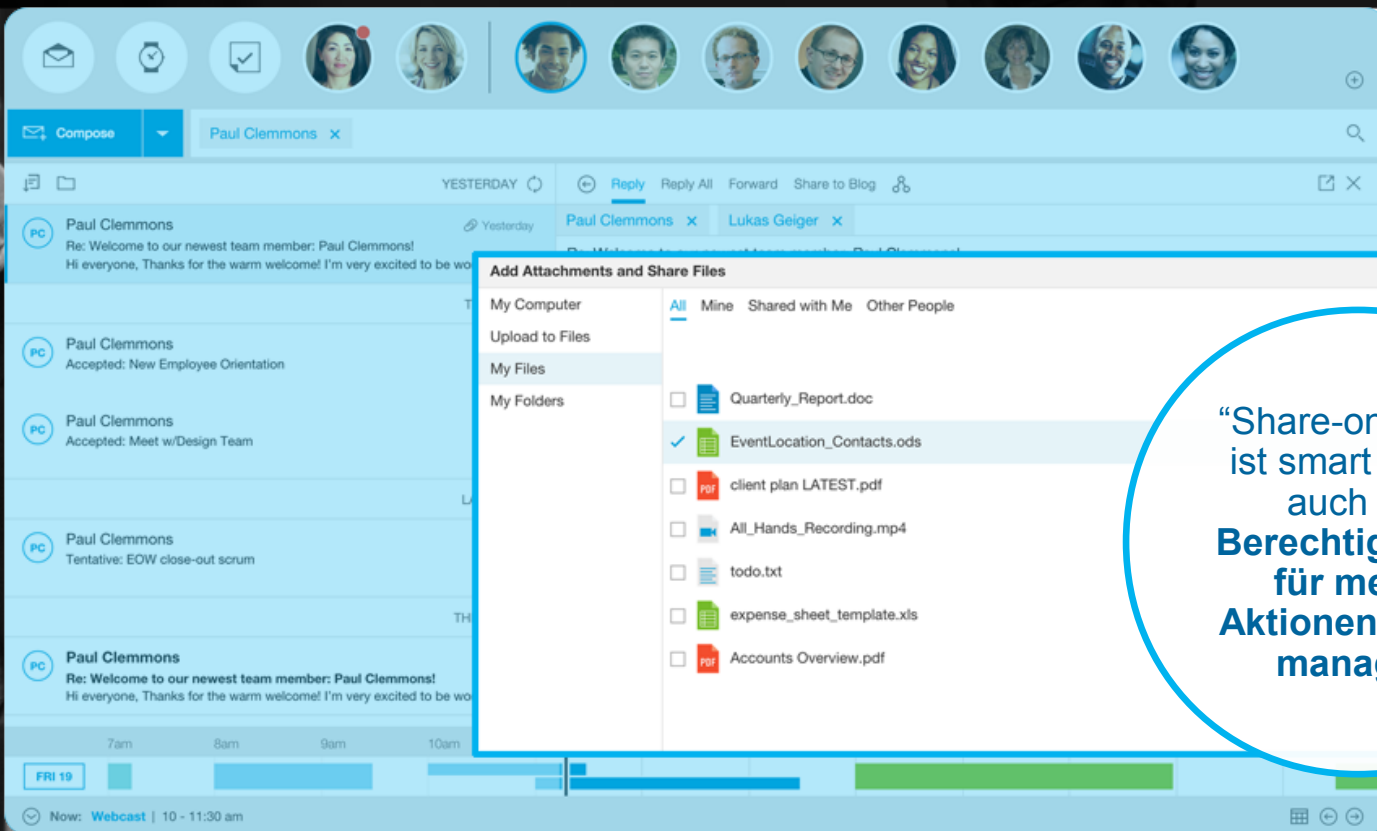
IBM Verse



Post-to-Blog gibt mir die Chance wichtige Informationen zu verstärken, indem ich sie aus der Mail mit Communitys teile

Zwei-Klick Sharing lässt mich einfacher mit anderen Zusammenarbeit und von deren Wissen partizipieren

IBM Verse



“Share-on-Send”
ist smart genug
auch die
Berechtigungen
für meine
Aktionen mit zu
managen

IBM Verse

The screenshot displays the IBM Verse email client interface. At the top, there's a navigation bar with icons for mail, calendar, and tasks, followed by a row of contact avatars. Below this is a 'Compose' button and a search bar containing 'Gail Chao'. The main area is divided into a left sidebar with a list of emails and a right pane showing the selected email's content. The email list includes messages from Gail Chao about 'Renovations awards banquet planning' and 'Need client brief for ZetaBank'. The right pane shows the email content, including a subject line 'Renovations awards banquet planning', a body with text about banquet planning, and a calendar event titled 'Renovations client dinner and briefing' scheduled for 6:00 pm - 9:00 pm at Grover's Restaurant. At the bottom, a calendar bar shows the current date as Friday, August 19th, with a timeline from 7am to 6pm. A 'Webcast' event is shown from 10:00 to 11:30 am.

Accepted: New Employee Orientation

THIS MONTH

Reply Reply All Forward Share to Blog

Renovations awards banquet planning

Gail Chao to me, Monifa Shani, Herb Medway, Lukas Geiger, Pierre Dumont, Renata Washington

Hi team, Renovations wants to throw an awards banquet for some of thei...

AUGUST

Gail Chao Sep 1

Renovations awards banquet planning

Hi team, Renovations wants to throw an awards banquet for some of thei...

Aug 27

Gail Chao Aug 27

Need client brief for ZetaBank

Hi Nancy, Just a heads-up: By eod Thursday, I'll need that client brief for...

Aug 22

Gail Chao Aug 22

I've been thinking...

Team - With all of the success we had in the last quarter, I think it's time ...

Aug 22

Gail Chao Aug 22

When can we meet?

Team - We can we meet to discuss...?

Aug 4

Gail Chao

Renata, I meet about ordered.

Thanks,

Gail

Renovations client dinner and briefing

6:00 pm - 9:00 pm

Chair: Nancy Smith

Location: Grover's Restaurant |1942 Main St.

555-123-1212

7am 8am 9am 10am 11am 12pm 1pm 2pm 3pm 4pm 5pm 6pm

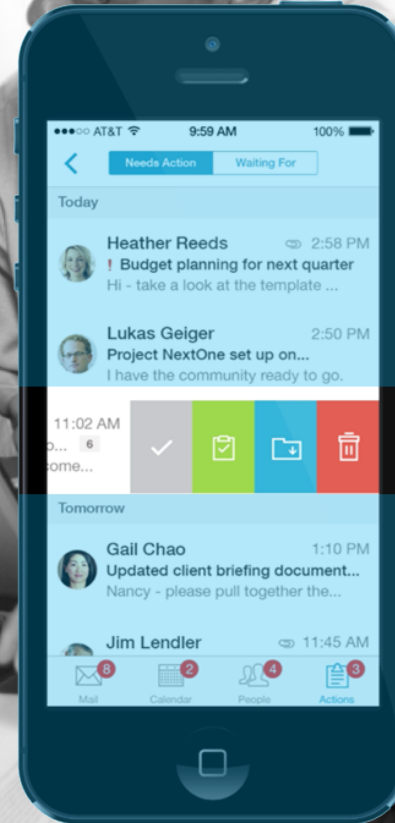
FRI 19

Now: Webcast | 10 - 11:30 am

Der immer sichtbare Kalender stellt sicher, dass ich keine Termine oder Meetings verpasse und lässt mich mit einem Klick teilnehmen

IBM Verse for iOS/Android

Die integrierende mobile App und die Daten aus der Unternehmens-Cloud erlauben den sicheren Zugriff auch mobil



IBM Messaging Roadmap (simplified)

- Connections Mail on Cloud.next
- IBM Verse Beta

CLOUD

“IBM Verse” Initial Release

“IBM Verse.next+ releases

2H 2014

2015+

2016+

2017+

ON-PREMISES

“IBM Verse” Initial Release

Notes/Domino Social Edition next

“IBM Verse.next+ and
Notes/Domino SE.next+ releases

Notes/Domino 9.0.1 Social Edition Fixpacks

*** SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE ***

Der Blick in die Zukunft

Was wir mit **IBM Verse** vorhaben ...



Fortlaufende Innovationen über die Cloud

Fortlaufende, stressfreie Bereitstellung neuer Funktionen



Mehr Analytics mit Watson und Cognition

Nutzung der natürlich-sprachlichen Fähigkeiten um die Arbeit mit E-Mail zu vereinfachen, Kalender und Schlüsselaufgaben; virtuelle Assistenten; erweiterte Empfehlungs-Engines



Ausweitung der Führung im Bereich mobiler Geräte

Noch mehr Funktionalität für iOS, Android und Windows Phone Geräte



Mehr Social

Die Grenzen zwischen Social und E-Mail weiter verschwimmen lassen u.a durch tiefere Integration von Connections Aktivitäten und Mail-basierten Aufgaben. Nutzung durchgängiger Kontakte zwischen Mail, Kalender, Chat, Meetings und Social



Neue Innovationen im Bereich Security

Anwendung neuer Verfahren aus der IBM Dynamic Cloud Security um Zugriffe und Datensicherheit besser managen zu können, parallel dazu höhere Sichtbarkeit und vereinfachte Nutzung im Betrieb bieten

Nutzung der IBM SmartCloud Upgrade Factory

Schneller und günstiger Wechsel in die SmartCloud Notes

Abschätzung der Kosten und Projektdauer über ein Tool

Risikofreier Umstieg mit Beibehaltung der vollen Funktionalität und aller Inhalte von E-Mail, Kalender, To-dos

Beibehaltung der Integration mit on-premises Domino Anwendungen. Frei wählbar der Clients zwischen Notes Client, Web Client (iNotes) oder IBM Verse

Level 2 Helpdesk während des Umstiegs

Link zum Connections Cloud Upgrade Factory Wiki: <https://ibm.biz/BdEbAB>

Link zum Connections Cloud Upgrade Factory – MS Exchange - Wiki: <https://ibm.biz/BdEbAX>

Thank You

#NewWayToWork

ibm.com/verse



<https://ibm.biz/BdEnN9>

Ressourcen

Customer facing

IBM Verse landing page (including button to sign up for early participating / beta):

- ==> ibm.com/verse or
- ==> <https://www.ibm.com/social-business/us/en/newway/index.html>

Material on YouTube:

- Meet IBM Verse [ad] <https://www.youtube.com/watch?v=IXkZIfJoyf0>
- Meet IBM Verse on iOS https://www.youtube.com/watch?v=fOGPyzAy_MM
- IBM Verse - Changing the way you work [Jeff Schick interview] <https://www.youtube.com/watch?v=oG1ql6MjglE>
- New Way To Work [livestream replay 2h00] <https://www.youtube.com/watch?v=f1nsDgl5eB8>
- A Day with IBM Verse [3 min demo] https://www.youtube.com/watch?v=_XL5tgpZmpk
- Welcome to IBM Verse [1 min setting the stage] <https://www.youtube.com/watch?v=P7Tkmva5h88>

IBM internal:

Main pages for Verse material [in the Social Mail practitioners community] ==> <https://ibm.biz/BdESgm>

- Sign on for IBM internal Beta participation: <http://ibm.co/1uLLcq3>

Official customer ready presentation on IBM Verse:

- English: <https://ibm.biz/BdESgn>, German: <https://ibm.biz/BdESg2>
- Customer ready presentation (short version): English: <https://ibm.biz/BdEShH>, German: <https://ibm.biz/BdESVD>

Click-through demos (annotated: the red boxes will guide you to your next click ...)

- On-line version for when you have a stable connection: Browser: <https://ibm.biz/BdESgg>, Mobile: <https://ibm.biz/BdESgh>
- Installable files for offline use of demo: Browser: <https://ibm.biz/BdESgu>, Mobile: <https://ibm.biz/BdESg3>



IBM Deutschland GmbH
IBM Allee 1
D-71138 Ehningen
Germany

Produced in Germany

All Rights Reserved

IBM, the IBM logo and Lotus are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries or both.

Other company, product and service names may be trademarks or service marks of others.

References in this publication to IBM products and services do not imply that IBM intends to make them available in all countries in which IBM operates.

The information contained in this documentation is provided for informational purposes only. While efforts were made to verify the completeness and accuracy of the information contained in this documentation, it is provided “as is” without warranty of any kind, express or implied. In addition, this information is based on IBM’s current product plans and strategy, which are subject to change by IBM without notice. IBM shall not be responsible for any damages arising out of the use of, or otherwise related to, this documentation or any other documentation. Nothing contained in this documentation is intended to, nor shall have the effect of, creating any warranties or representations from IBM (or its suppliers or licensors), or altering the terms and conditions of the applicable license agreement governing the use of IBM software.