



SP Integration GmbH

Leistung - Qualität - Partnerschaft

Geschäftsfelder

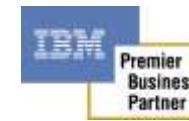
CRM
Sales, Marketing, Service



Business Intelligence
Reporting & Analytics



Collaboration & Document Management
Portal, Groupware, Workflow



Enterprise Resource Planning
Finance & Business Processes



Business Integration
SOA & Development



Softwarepartner

Jens Polster

WENN DER BOSS STRESST – ÜBERLEBENSSTRATEGIEN FÜR NOTES ADMINS UND ENTWICKLER



 **Neue Datenbank**
Boss to: Norbert Notes

Follow Up: Urgent Priority.

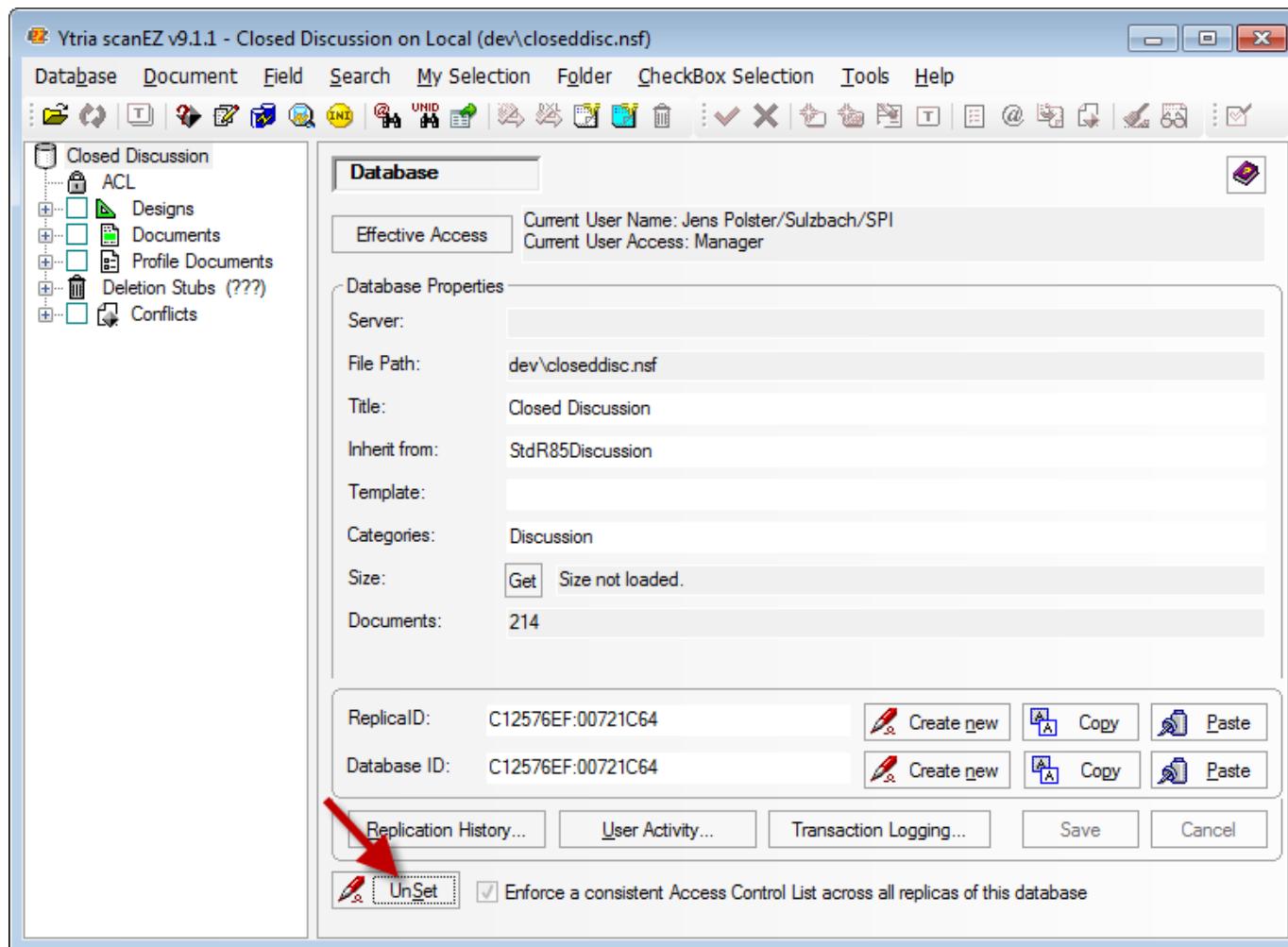
Hier ist eine neue Notes Datenbank, die ich entwickelt habe. Sie muss heute noch auf den Server.

Nicht vergessen: In der Datenbank ist ein wichtiger Agent, er muss jeden Morgen laufen!!!

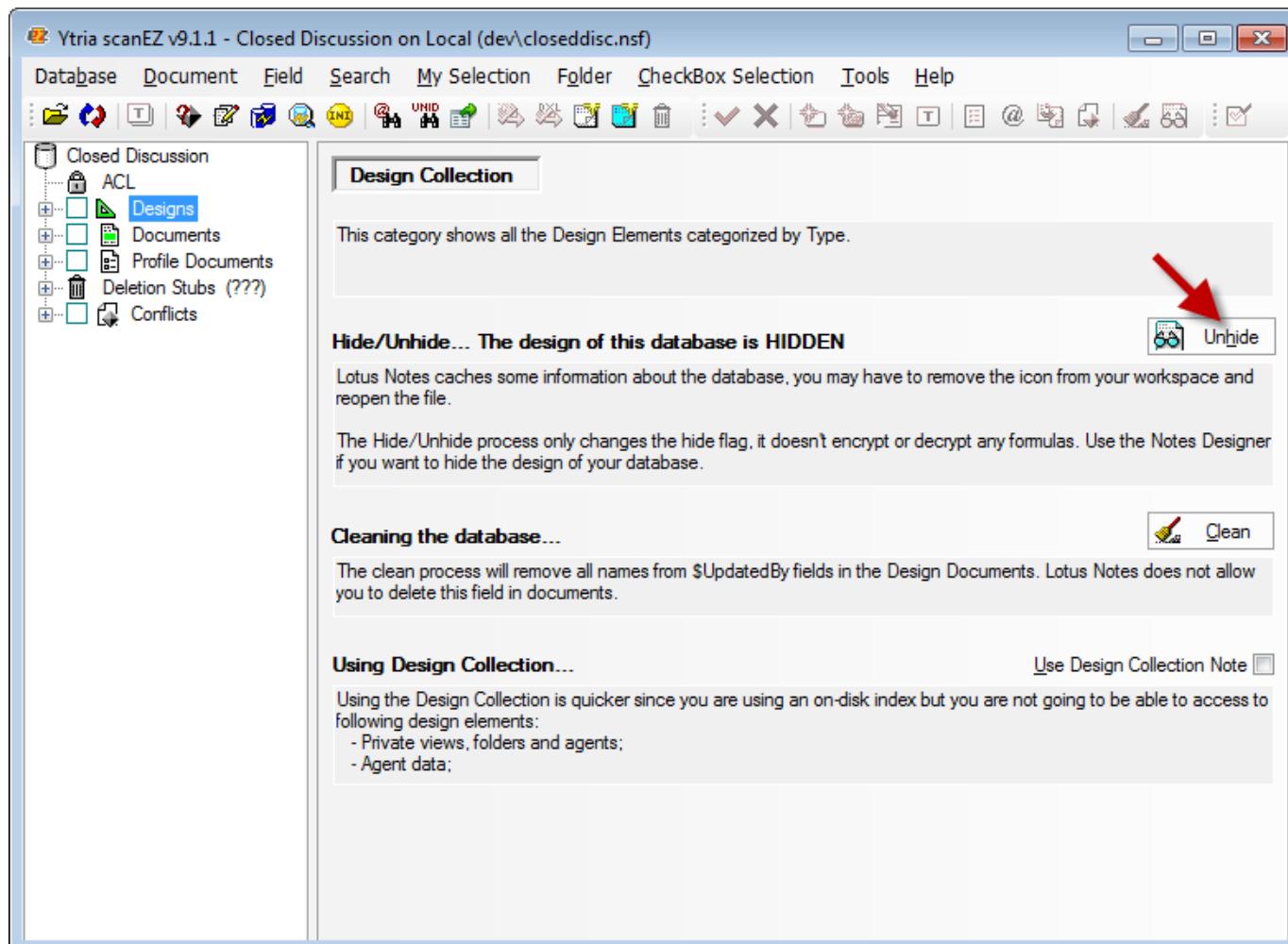
Der Boss

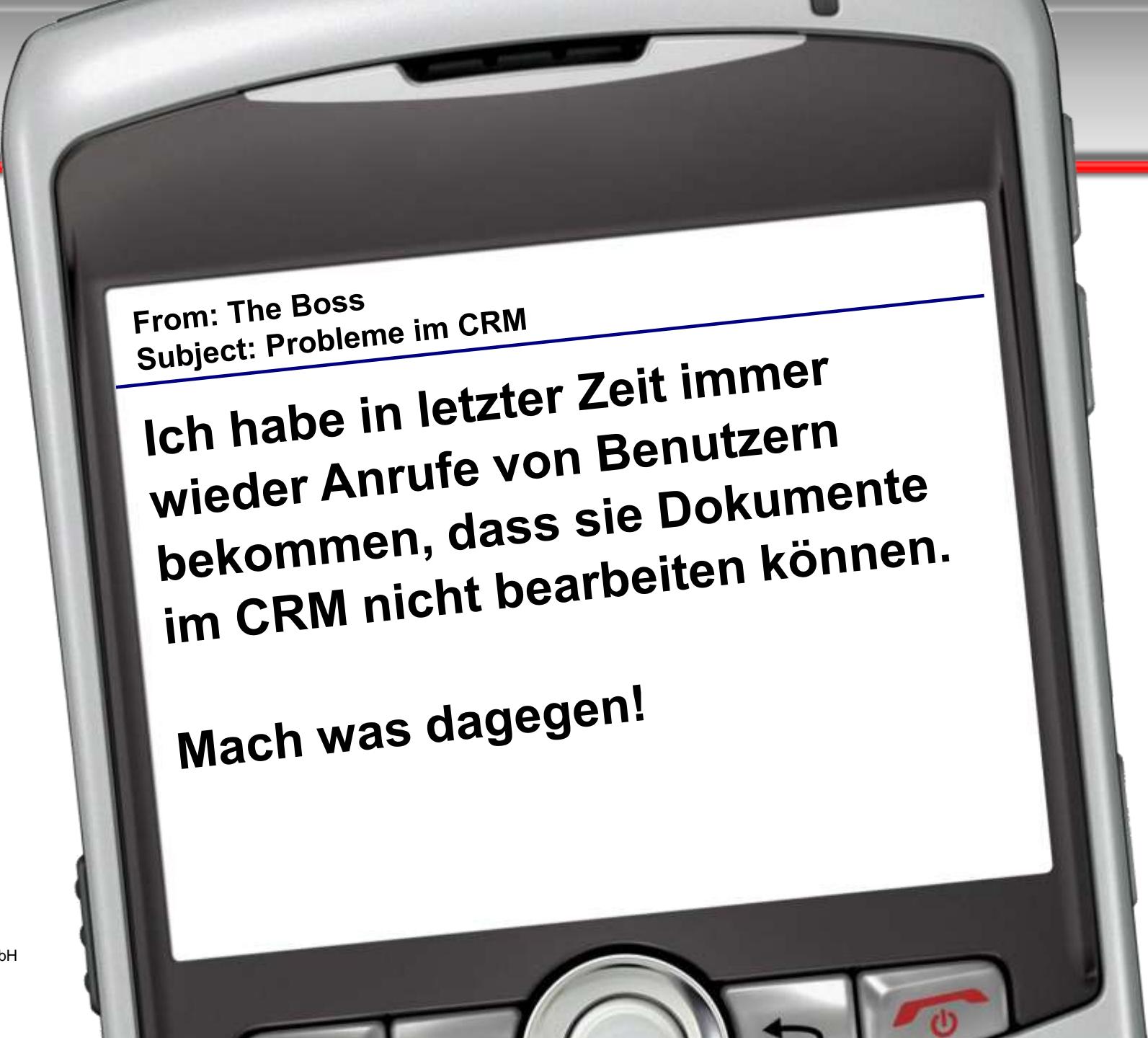

closeddisc.nsf

Konsistente ACL deaktivieren



Geschlossenes Design öffnen





From: The Boss
Subject: Probleme im CRM

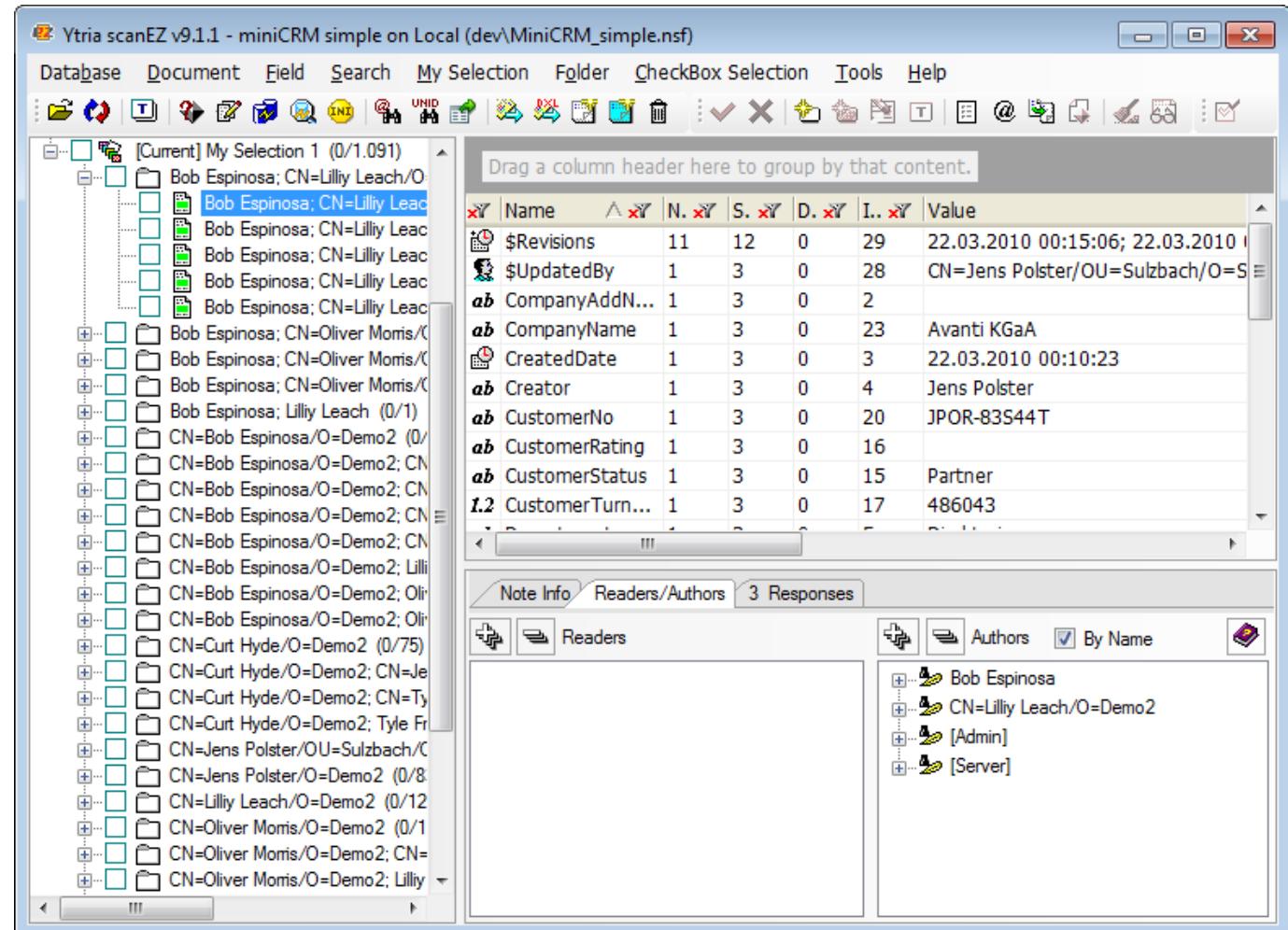
Ich habe in letzter Zeit immer wieder Anrufe von Benutzern bekommen, dass sie Dokumente im CRM nicht bearbeiten können.

Mach was dagegen!

Nicht korrekt gefüllte Autorenfelder identifizieren

scanEZ listet alle Autoren und Leser eines Dokuments konsolidiert.

Selektionen bieten einen Überblick über Feldwerte aller Dokumente.



The screenshot shows the Ytria scanEZ v9.1.1 application interface. The top menu includes Database, Document, Field, Search, My Selection, Folder, CheckBox Selection, Tools, and Help. The toolbar contains various icons for file operations and database management. The left pane displays a hierarchical tree view under the heading "[Current] My Selection 1 (0/1.091)", showing numerous entries such as "Bob Espinosa; CN=Lilly Leach/O=Demo2" and "Bob Espinosa; CN=Lilly Leach/O=Demo2". The right pane contains a table with columns: #, Name, N., S., D., I., and Value. The table lists various document properties and their values, such as "\$Revisions" (11), "\$UpdatedBy" (1), "CompanyName" (Avanti KGaA), and "CustomerStatus" (Partner). Below the table are tabs for "Note Info", "Readers/Authors", and "Responses". The "Readers" tab is selected, showing a list of users: Bob Espinosa, CN=Lilly Leach/O=Demo2, [Admin], and [Server]. The "Authors" tab is also visible. The bottom right corner features the scanEZ logo.



From: The Boss

Subject: Schon wieder Replizierkonflikte

**IM CRM SIND SCHON WIEDER
REPLIZIERKONFLIKTE!!!**

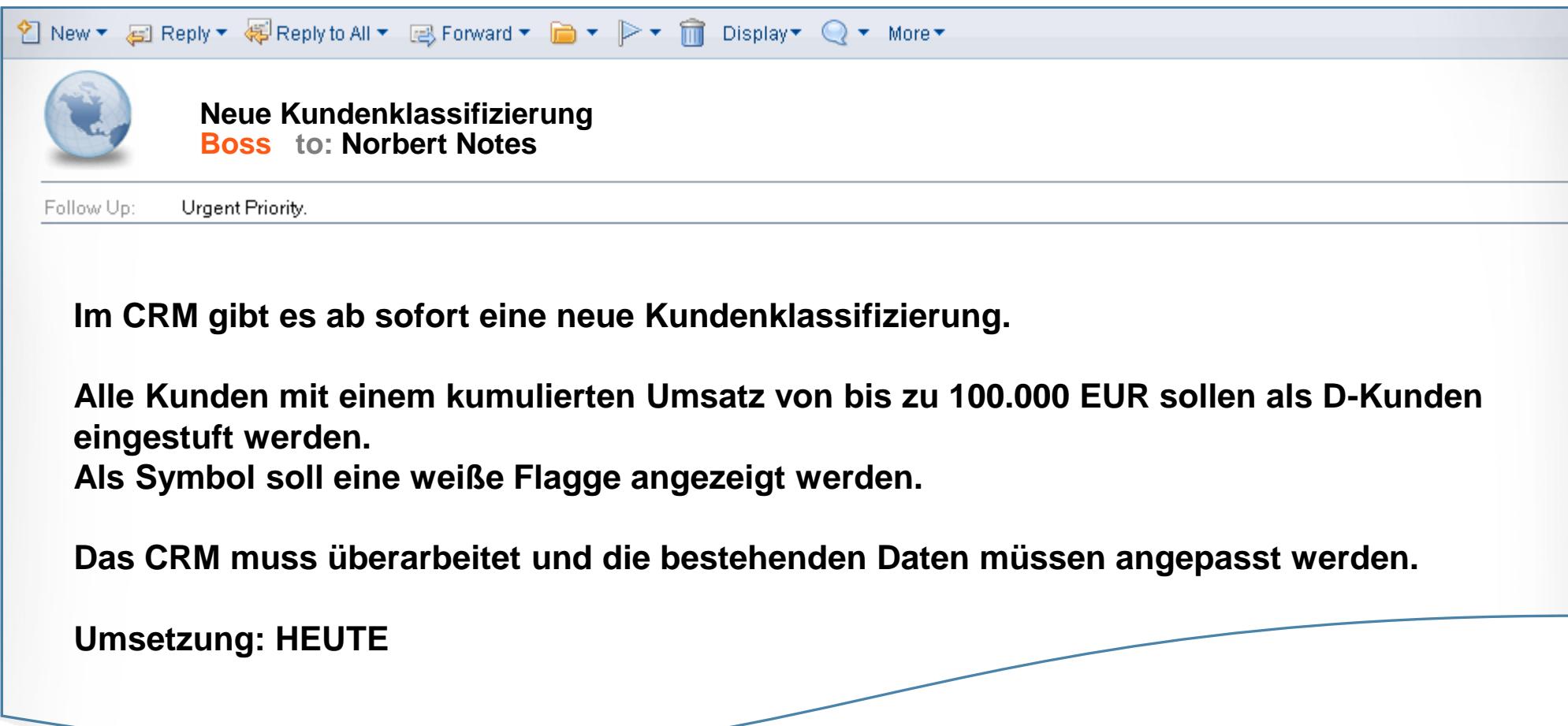
Replizierkonflikte lösen mit dem Conflict Solver

Der Conflict Solver zeigt Haupt- und Konfliktdokument übersichtlich nebeneinander an und ermöglicht einen feldweisen Abgleich.

The screenshot shows the 'Conflicts Solver' application window. The title bar says 'Conflicts Solver'. The main area is a table comparing two documents:

	9542 - Parent	13742 - Conflict
Name	9542 - Parent	13742 - Conflict
UNID	F663FD7D4179D101C12576ED007F55B3	F663FD7D4179D101C12576EE000E0C1E
Modified By	Jens Polster/Sulzbach/SPI	Jens Polster/Sulzbach/SPI
Created Initially	22.03.2010 00:10:50	22.03.2010 03:33:26
Modified Initially	24.03.2010 12:27:21	22.03.2010 03:33:26
DocAuthor	<input checked="" type="checkbox"/> CN=Bob Espinosa/O=Demo2	<input type="checkbox"/> CN=Jens Polster/OU=Sulzbach/O=SPI
ModifiedDate	<input checked="" type="checkbox"/> 24.03.2010 12:17:15	<input type="checkbox"/> 24.03.2010 11:01:19
OfficeStreetAddr...	<input type="checkbox"/> Andreas-Schubert-Straße 70	<input checked="" type="checkbox"/> Andreas-Schubert-Straße 70a
Subline	<input type="checkbox"/> Andreas-Schubert-Straße 70a • 14979 Ebstorf • DE	<input checked="" type="checkbox"/> Andreas-Schubert-Straße 70a • 14979 Ebstorf • DE

Below the table, there is a text area for editing the 'Subline' field, which contains the value 'Andreas-Schubert-Straße 70a • 14979 Ebstorf • DE'. There are also buttons for 'Apply', 'Cancel', 'Print...', 'Export ...', 'Switch select.', and 'Solve'.

New ▾ Reply ▾ Reply to All ▾ Forward ▾ Display ▾ More ▾

 Neue Kundenklassifizierung
Boss to: Norbert Notes

Follow Up: Urgent Priority.

Im CRM gibt es ab sofort eine neue Kundenklassifizierung.

Alle Kunden mit einem kumulierten Umsatz von bis zu 100.000 EUR sollen als D-Kunden eingestuft werden.

Als Symbol soll eine weiße Flagge angezeigt werden.

Das CRM muss überarbeitet und die bestehenden Daten müssen angepasst werden.

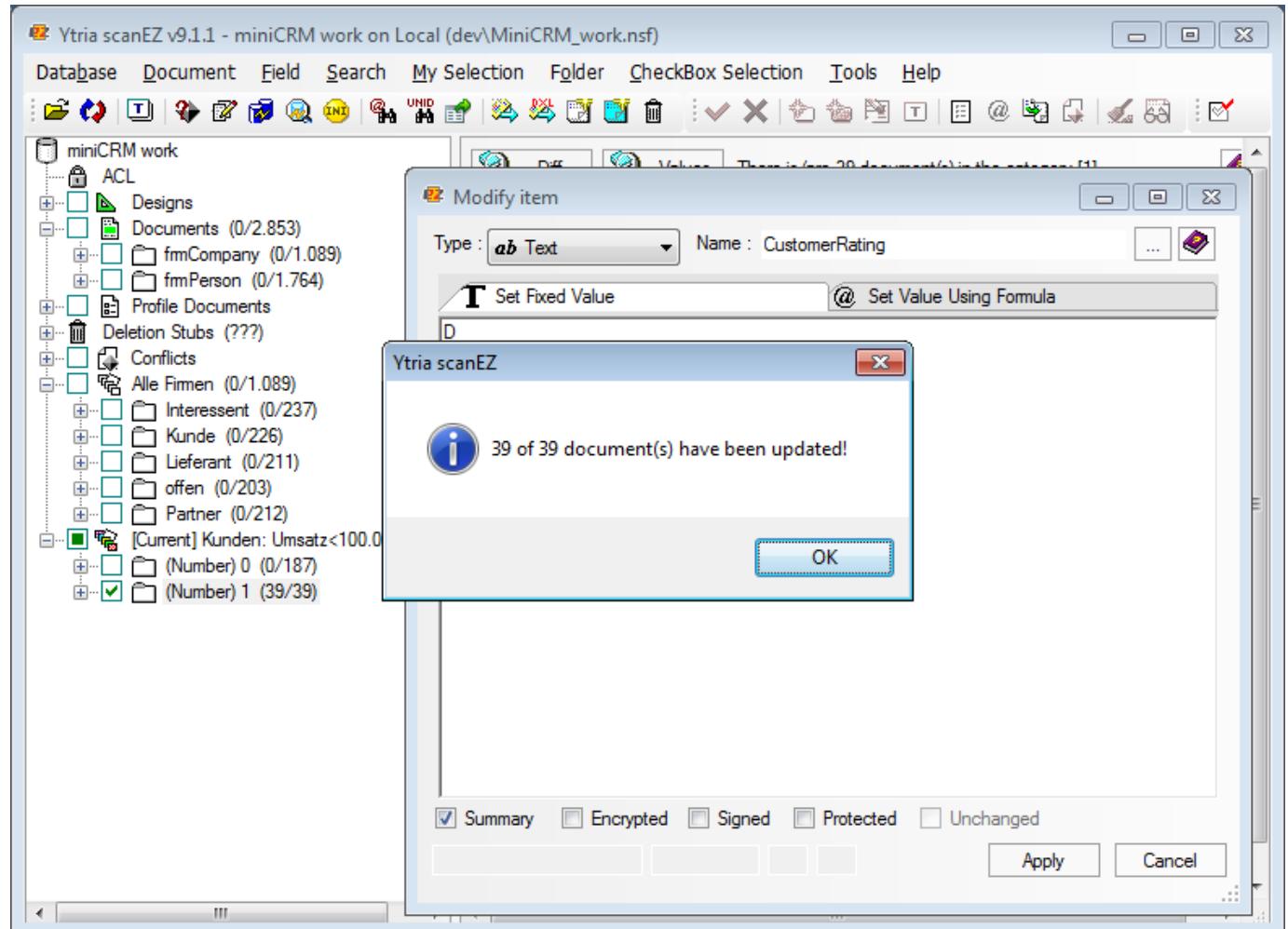
Umsetzung: HEUTE

Einfache Abfragen und Massenfeldänderungen

Die Kombination der flexiblen Suche und der Kategorisierungen in Selektionen ermöglichen auch komplexe Abfragen.

Mit den Massenoperationen lassen sich Dokumente sehr leicht überarbeiten.

Mit actionBarEZ lassen sich mehrere Aktionen zugleich bearbeiten.

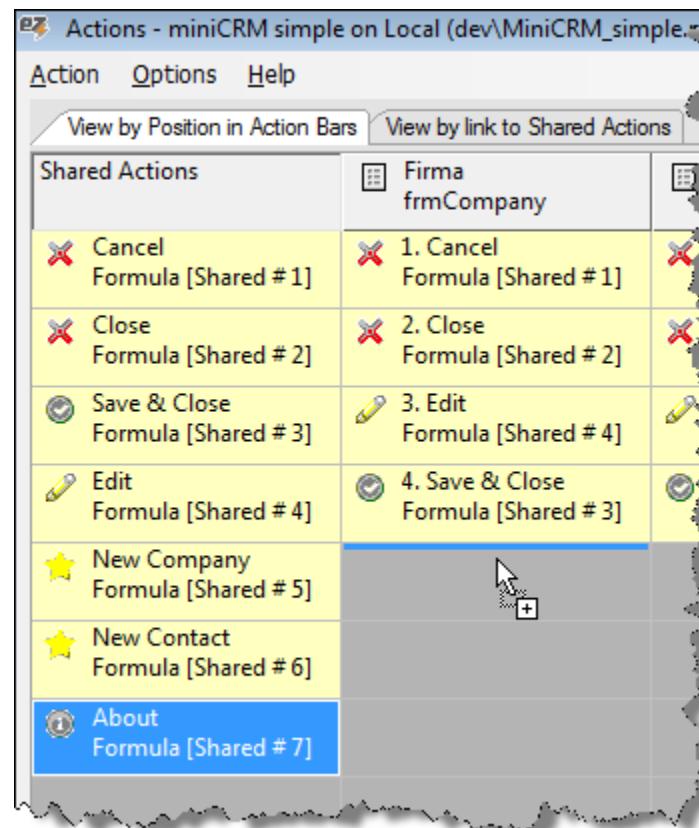


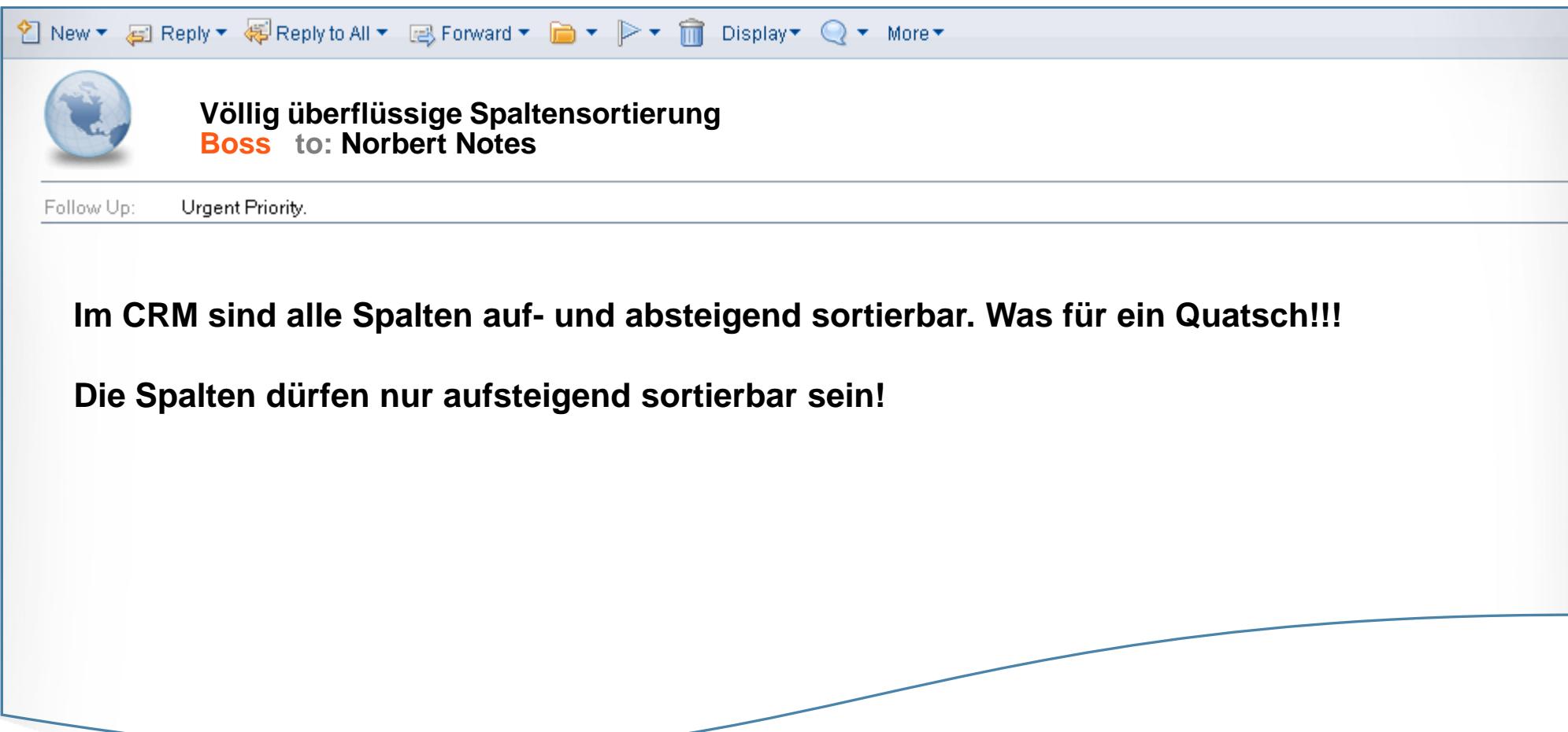
From: The Boss
Subject: Info-Aktion im CRM

**In der Übersicht gibt es eine
Aktion „Info“.
Sie muss in allen Ansichten und
Masken zur Verfügung stehen.**

Kopieren von Aktionen

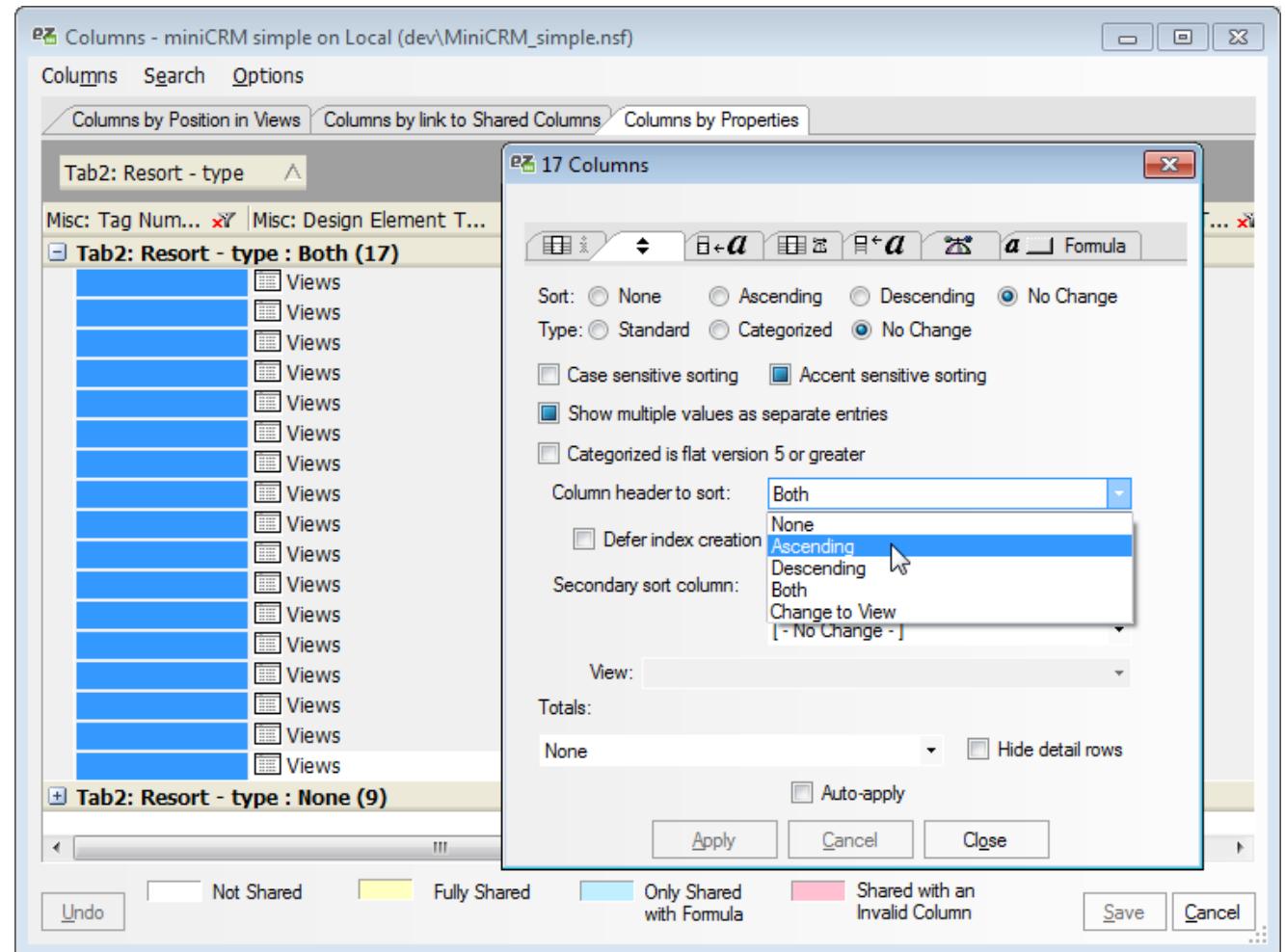
actionBarEZ erlaubt es, aus einfachen Actions Shared Actions zu machen und diese per drag-and-drop in andere Ansichten, Seiten, Masken und Teilmasken zu verteilen.

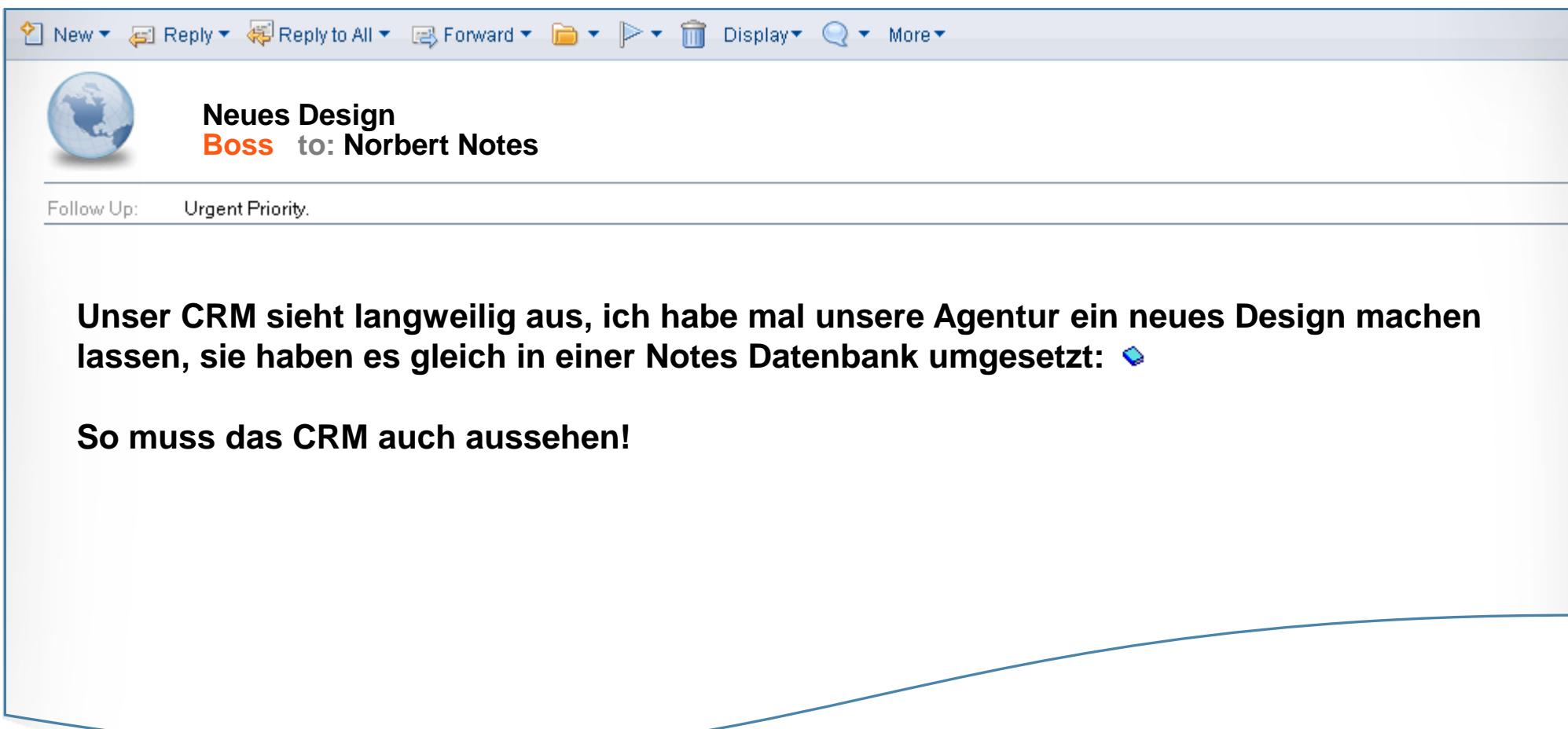




Eigenschaften mehrerer Ansichtsspalten bearbeiten

viewEZ erlaubt es, Spalten nach Eigenschaften zu kategorisieren und die Eigenschaften mehrerer Spalten aus verschiedenen Ansichten zugleich zu bearbeiten.



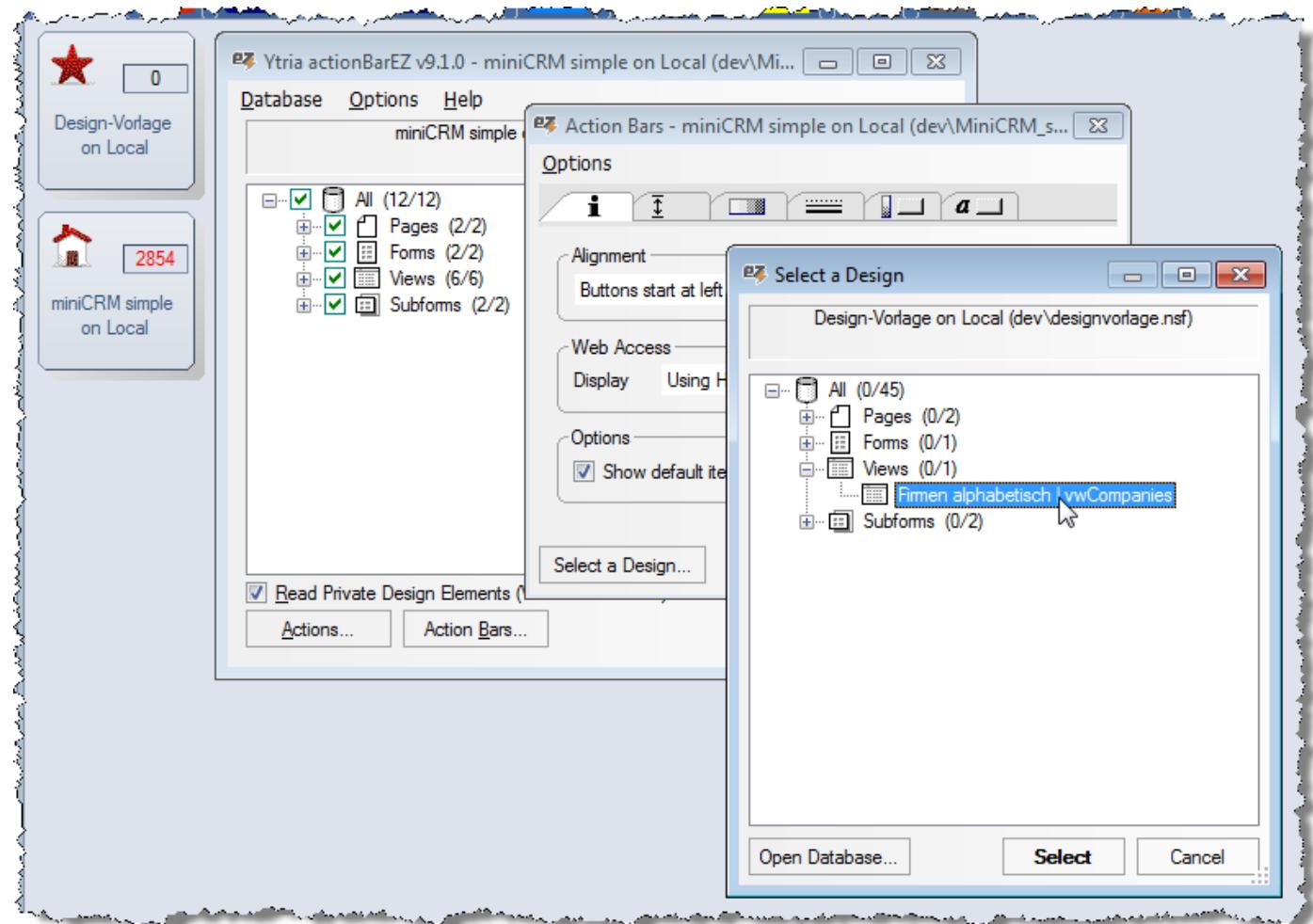
A screenshot of an email client interface. The menu bar includes 'New', 'Reply', 'Reply to All', 'Forward', 'Display', and 'More'. The message header shows 'Neues Design' and 'Boss' in red text, 'to: Norbert Notes'. Below the header, 'Follow Up:' is set to 'Urgent Priority'. The main body of the email contains the following text:
Unser CRM sieht langweilig aus, ich habe mal unsere Agentur ein neues Design machen lassen, sie haben es gleich in einer Notes Datenbank umgesetzt: 
So muss das CRM auch aussehen!

Massenänderungen am Design

Mit actionBarEZ können die Eigenschaften der Aktionsleiste von einer Vorlage in mehrere Masken/Ansichten etc. zugleich übernommen werden.

viewEZ erlaubt die Übernahme von Ansichtseigenschaften von einer Vorlage.

Mit CSS lässt sich das Layout von Anwendungen komfortabel steuern.



Einfache Designänderungen



© 2010 SP Integration GmbH

www.spintegration.de



© SP Integration GmbH
Jens Polster
24.03.2010
Folie 19

actionBar  view 

From: The Boss
Subject: Systemsicherheit?!?

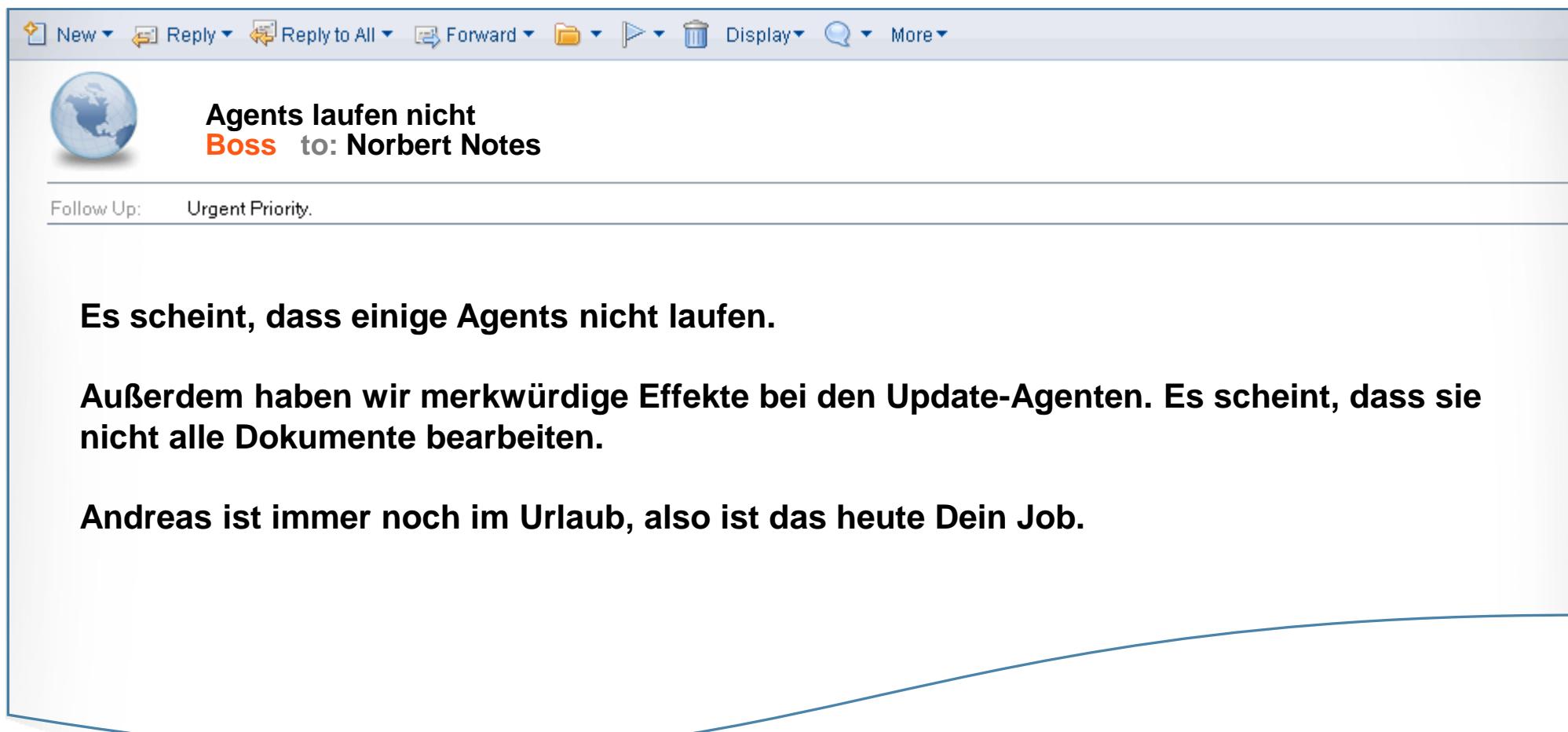
**Nächste Woche kommt die interne
Revision vorbei und schaut sich
die IT Infrastruktur an.
Andreas, der Admin ist im Urlaub,
aber Du hast ja auch die Rechte,
also kümmere Dich drum, dass
alles in Ordnung ist!
Ich will keine Klagen hören!!!**

Analyse aller ACLs und der Gruppenstrukturen

acIEZ zeigt alle ACL-Einträge in übersichtlicher Grid-Darstellung an und erlaubt die Kategorisierung zum einfachen Aufdecken von Sicherheitslücken.

Der NAB Group Navigator zeigt eine hierarchische Übersicht der Gruppen an und bietet Filter- und Kategorisierung zum Analysieren der Gruppen.

The screenshot displays the Ytria acIEZ v9.1.0 application window. The main title bar reads "Ytria acIEZ v9.1.0 - Demo2/Demo2". The menu bar includes File, Panels, Search, Options, Tools, and Help. The left sidebar, titled "Databases", lists several database entries under "Demo2/Demo2 (118/121)", such as "20100308 (2/2)", "Demo (5/6)", "dev (1/1)", "dfc (1/1)", "help (7/7)", "iNotes (4/4)", "mail (2/3)", "Activity Trends (6)", "Administration Requests", "Administration Requests", "Agent Log", "Application Library (8)", "Archive Log (6)", "Autosave", "Billing", "Bookmarks (8)", "Catalog (8)", "Certificate Requests (8)", "Certification Log", "Cluster Analysis (6)", "Cluster Directory (6)", and "CPP FreeBusy WebService". Below this are "Database Selection Filter" and "ACL Entry Selection Filter" sections, with "Filter By Name" and "Filter By Access" checkboxes. The main content area is titled "ACL Entries - 118 databases currently listed - 1 name currently selected" and shows a grid of access entries. The grid columns include "Name", "Database Title", "Database P...", "Database File", "Name", and "Type". The data in the grid includes entries like "Access : 6 - Manager (461)", "Name : #Workshop.20100308 (1)", "Name : [-Default- (3)]", "Name : [-Default-] (2)", "Name : [LocalDomainAdmins] (51)", "Name : [LocalDomainCatalogServers] (2)", "Name : [LocalDomainServers] (70)", "Name : Administrator (2)", "Name : Administrators (89)", and "Name : Anonymous (2)". The bottom section, titled "Global ACL Properties", shows "Administration Server" entries for "(111)" and "Administration Server : Demo2/Demo2 (7)". The bottom navigation bar includes tabs for Output, Attributes, ACL Entry Presence, Roles, and Global ACL Properties.

A screenshot of an email client interface. The top menu bar includes 'New', 'Reply', 'Reply to All', 'Forward', 'Display', and 'More'. The message header shows 'Agents laufen nicht' in black and 'Boss' in red, followed by 'to: Norbert Notes'. Below the header, 'Follow Up:' is set to 'Urgent Priority'. The main body of the email contains the following text:

Es scheint, dass einige Agents nicht laufen.

Außerdem haben wir merkwürdige Effekte bei den Update-Agenten. Es scheint, dass sie nicht alle Dokumente bearbeiten.

Andreas ist immer noch im Urlaub, also ist das heute Dein Job.

Übersicht über alle Agents

agentEZ bietet eine Übersicht über die Agents aller Datenbanken.

Suchen Sie mit der komfortablen Grid-Darstellung nach Ursachen für nicht laufende Agenten und signieren Sie sie mit signEZ.

agentEZ erlaubt Massenänderungen an Agenten aus verschiedenen Datenbanken.

The screenshot shows the Ytria agentEZ v9.1.0 software interface. The main window title is "Ytria agentEZ v9.1.0 - Demo2/Demo2". The menu bar includes File, Edit, Panels, Search, Options, and Help. The left sidebar has a "Scheduled..." dropdown and a "Basic Search" dropdown. The "Basic Search" dropdown is expanded, showing a list of databases and their contents. The databases listed are: Demo2/Demo2 (5/121), 20100308 (0/2), Demo (5/6), dev (0/1), dfc (0/1), help (0/7), iNotes (0/4), mail (0/3), Activity Trends (6), Administration Requests (2), Agent Log (3), Application Library (8), Archive Log (6), Autosave (2), Billing (2), Bookmarks (8), Catalog (8), Certificate Requests (8), Certification Log (2), Cluster Analysis (6), Cluster Directory (6), CPP FreeBusy WebService (1), cppfbws (1), Database Analysis (2), Decommission Server Reports (1), DECS Administrator Template (1), Demo's Directory (1), DEMO2 Mailbox (1), Demo's Log (1), Design Synopsis (1), Directory Assistance (8), Directory Catalog (8), Discussion - Notes & Web (7), Doc Library - Notes & Web (7), DOLS Administration Template (1), DOLS Resource Template (1), Domino Administrator (8), and iNotes (0/4). The main grid area displays "5 databases and 23 agents currently listed in the grid." The grid columns include Status, Database Title, Database Path, Database Filename, Name, and Last Alias. The grid shows three entries under "Enable : Unchecked (3)" and 20 entries under "Enable : Checked (20)". Below the grid is an "Agent Timeline" section with a timeline from Mar 24 21:00 to Mar 25 00:00. The timeline shows activity for agents: QuickUpdate, ApprovalStatus, OtherProcess, AssistProcess, GenProcess, and Special4Data. Each agent has a vertical bar indicating its status over the specified time period. The bottom of the interface shows tabs for "Output" and "Agent Timeline".

Kontakt

Jens Polster

Partner

Diplom-Ingenieur

Tel. +49 175 / 7248 255

jens.polster@sp-integration.de



SP Integration GmbH

Otto-Volger-Str. 5a

65843 Sulzbach / Taunus

Tel. +49 6196 / 764 3024

Fax. +49 6196 / 764 3011

www.sp-integration.de

Frankfurt